

Perspectivas de la investigación universitaria en estadística aplicada, pedagogía, economía y biología

Una breve mirada a la realidad universitaria, el
desarrollo humano y la ecología

Mariuxi Alexandra De La Cruz D.
Carlos Sarmiento O.
Verónica I. Vera V.
Lorena G. Reyes T.
Tannia Aguirre Suárez.
Yadira M. Solano.
Tatiana R. García V.
Alexandra C. Jara E.
Humberto M. Bonilla.
Shendry Rosero V.
Mery Ramírez.
María Herminia Cornejo.
Dadsania Rodríguez.
José Melena.

INCYT-LB01-14

UPSE., 2014

1ª edición

ISBN: 978-9942-9994-7-4

Diseño de cubierta: Marjorie Coronel

Impreso en Ecuador/ Printed in Ecuador

Editado por UPSE

Perspectivas de la investigación universitaria en estadística aplicada, pedagogía, economía y biología.

Primera Edición

**Una breve mirada a la realidad universitaria, el
desarrollo humano y la ecología**

Mariuxi Alexandra De La Cruz D.

Carlos Sarmiento O.

Verónica. I. Vera V.

Lorena G. Reyes T.

Tannia Aguirre Suárez.

Yadira M. Solano.

Tatiana García V.

Alexandra Jara E.

Humberto M. Bonilla.

Shendry Rosero V.

Mery Ramírez.

María Herminia Comejo.

Dadsania Rodríguez.

José Melena.



De La Cruz M., Sarmiento C., Vera V., Reyes L., Aguirre T., Solano Y.
Perspectivas de la investigación universitaria en estadística aplicada,
pedagogía, economía, y biología.
García T., Jara A., Bonilla H., Rosero S., Ramírez M.
Cornejo M., Rodríguez D., Melena J.
Primera Edición
Editorial UPSE, Ecuador-Santa Elena, 2014.
web:www.upse.edu.ec
email:rectorado@upse.edu.ec
ISBN: 978-9942-9994-7-4.
Libro universitario.
Formato : 15 x 21 cm.

PERSPECTIVAS DE LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA EN ESTADÍSTICA APLICADA, PEDAGOGÍA, ECONOMÍA Y BIOLOGÍA.

Edición en español.

Editorial: UPSE

Supervisor de edición: **Ing. Mariuxi De La Cruz.**
Coordinación en el Departamento de Planeamiento -UPSE
Docente en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones-UPSE.

Revisión Ortográfica: **Lcda. Anita Quinde Mateo.**
Docente universitaria.
Docente en el Ministerio de Educación.

Revisión Técnica: **Ph.D. José Melena.**
Director del Centro de Investigaciones en Biodiversidad
Marina y Acuicultura (CIBPA)-UPSE.
Docente titular de la Facultad de Ciencias del Mar- UPSE.

Ing. Lourdes Granda.
Ex-colaboradora del Centro de Investigaciones Estadísticas del
ICM-ESPOL
Dirección de Estadística en Consejo de Gobierno del Régimen
Especial de Galápagos

Diagramación: Ing. Marjorie Coronel
Diseño de portada: Ing. Marjorie Coronel

Derechos reservados ©2014 por Editorial UPSE. Ecuador.

Vía Principal La Libertad-Santa Elena.
La Libertad- Santa Elena
web:www.upse.edu.ec
email:rectorado@upse.edu.ec



ISBN: 978-9942-9994-7-4.

Derecho de autor: GYE 005010

Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra, por cualquier medio sin autorización escrita de autores.

Impreso en Ecuador.
Esta obra se terminó de imprimir en julio del 2014
en Imprenta Guayaquil
Tercera Avenida 627 y Calle Guayaquil
La Libertad-Santa Elena, Ecuador.

Autores

Mariuxi Alexandra De La Cruz D.

Carlos Sarmiento O.

Verónica . I. Vera V.

Lorena G. Reyes T.

Tannia Aguirre Suárez.

Yadira M. Solano.

Tatiana García V.

Alexandra Jara E

Humberto M. Bonilla.

Shendry Rosero V.

Mery Ramírez.

María Herminia Comejo.

Dadsania Rodríguez.

José Melena.

Prólogo

La cátedra universitaria aspira siempre al beneficio de la sociedad a partir de la investigación, la generación y la difusión del conocimiento científico, permitiendo avanzar hacia un mundo nuevo lleno de desafíos y oportunidades a quien se halla en permanente búsqueda de la verdad. Verdad que muchas veces es elusiva y misteriosa, pero fascinante y reveladora cuando se ha alcanzado los resultados previstos; y aunque no fuera ese el caso y nuestra investigación demostrara que partimos de las premisas incorrectas, eventualmente tendríamos a nuestro alcance la confirmación teórica o empírica de cuál no es la respuesta correcta.

En la práctica docente se requiere cubrir diferentes dimensiones que involucran tutorías, materiales didácticos, exposiciones, talleres y otras actividades de vinculación con la colectividad. El espacio dedicado en la agenda a hechos, fenómenos y circunstancias de la realidad

Los autores han procurado que cada uno desde las respectivas áreas de conocimiento se las que tienen mayor experiencia, de manera que el resultado pueda aportar a la comunidad universitaria y a todos los lectores en general en la medida en que los temas analizados representen una confrontación de ideas que sirva de referencia para la generación de más conocimiento, base esencial de la nueva economía. Además, si el lector es muy indulgente quizá hasta podría servirle de inspiración para sus propias lecturas e investigaciones, por lo menos como la mitad "errónea" del mecanismo de ensayo y error que requieren algunos trabajos investigativos.

El conocimiento científico es acumulativo y no es inmutable, así que, lo que hoy parece incuestionable mañana pudiera ser discutible; por ello, lo importante es que cada uno de los errores cometidos nos acerque un paso más a la verdad que hemos venido a buscar. Si eso es así, al menos sabremos con certeza qué camino desandar.

Carlos Sarmiento Oyola

Prólogo

La cátedra universitaria aspira siempre al beneficio de la sociedad a partir de la investigación, la generación y la difusión del conocimiento científico, permitiendo avanzar hacia un mundo nuevo lleno de desafíos y oportunidades a quien se halla en permanente búsqueda de la verdad. Verdad que muchas veces es elusiva y misteriosa, pero fascinante y reveladora cuando se ha alcanzado los resultados previstos; y aunque no fuera ese el caso y nuestra investigación demostrara que partimos de las premisas incorrectas, eventualmente tendríamos a nuestro alcance la confirmación teórica o empírica de cuál no es la respuesta correcta.

En la práctica docente se requiere cubrir diferentes dimensiones que involucran no sólo la preparación de las clases, tutorías, materiales didácticos, guías de estudio, revisión de exámenes, tareas y otros similares, además de los proyectos de vinculación con la colectividad; si no también y ocupando un espacio destacado en la agenda universitaria, la investigación de hechos, fenómenos y circunstancias que faciliten la comprensión de la realidad.

Los autores han procurado aproximarse a esa realidad, cada uno desde las respectivas áreas de conocimiento en las que tienen mayor experiencia, de manera que el resultado pueda aportar a la comunidad universitaria y a todos los lectores en general en la medida en que los temas analizados representen una confrontación de ideas que sirva de referencia para la generación de más conocimiento, base esencial de la nueva economía. Además, si el lector es muy indulgente quizá hasta pudiera servirle de inspiración para sus propios escritos e investigaciones, por lo menos como la mitad "error" del mecanismo de ensayo y error que requieren algunos trabajos investigativos.

El conocimiento científico es acumulativo y no es inmutable, así que, lo que hoy parece incontrastable mañana pudiera ser discutible; por ello, lo importante es que cada uno de los errores cometidos nos acerque un paso más a la verdad que hemos venido a buscar. Si eso es así, al menos sabremos con certeza qué camino desandar.

Carlos Sarmiento Oyola.

Prólogo

La ciencia universitaria aspira siempre al beneficio de la sociedad a partir de la investigación, la generación y la difusión del conocimiento científico, permitiendo avanzar hacia un mundo nuevo lleno de desafíos y oportunidades a quien se dedica su permanente búsqueda de la verdad. Verdad que muchas veces es elusiva y misteriosa, pero brillante y reveladora cuando se ha alcanzado los resultados previstos, y aunque no fueran así el caso y nuestra investigación demostre por partes de las premisas incorrectas eventualmente evidenciamos a nuestro alcance a continuación ciertos aspectos de cuál no es la respuesta correcta.

En la práctica docente se requiere cubrir diferentes dimensiones que involucran no sólo la preparación de las clases, todas materias distintas, según el estudio, revisión de exámenes, tareas y otros asuntos, además de los aspectos de vinculación con la colectividad; si no también y ocupando un espacio destacado en la agenda universitaria, la investigación de hechos, fenómenos y circunstancias que faciliten la comprensión de la realidad.

Los autores han procurado aproximarse a esa realidad, cada uno desde las respectivas áreas de conocimiento en las que poseen mayor experiencia, de manera que el resultado pueda aportar a la comunidad universitaria y a todos los lectores en general en la medida en que los temas analizados representen una construcción de ideas que sirva de referencia para la generación de más conocimiento, base esencial de la nueva economía. Además, si el lector es muy indulgente quizá pueda ordenar según la investigación para sus propios escritos e investigaciones, por lo menos como la mitad "error" del mecanismo de ensayo y error que repiten algunos trabajos investigativos.

El conocimiento científico es acumulativo y no es lineal, así que lo que hoy parece insostenible mañana puede ser discutible; por ello, es importante es que cada uno de los autores cometiese nos acorde un paso más a la verdad que hemos venido a buscar. Si eso es así, al menos saltemos con espíritu del camino deseado.

Carlos Gutiérrez Quiroz

Introducción

Escribir nunca ha sido tarea fácil, muy por el contrario, puede suponer un verdadero reto en función del tipo de literatura que se busque producir, máxime, si nos remitimos en el ámbito académico a ensayos, casos de estudio o artículos científicos.

Asumiendo el desafío de emprender una tarea de esas dimensiones, un grupo de docentes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, ha unido esfuerzos para presentar varios artículos que exponen datos e información interesante, planteada desde diferentes ámbitos y puntos de vista, como: la demanda de las carreras universitarias que tienen los bachilleres de nuestra región, estrategias que pueden disminuir la deserción en grupos de estudiantes de determinada facultad, el uso de las plataformas virtuales en la educación superior; todos ellos muestran importantes resultados para la toma de decisiones en el ámbito académico y profesional.

Se observa además un análisis económico descriptivo sobre el desarrollo humano en relación con el crecimiento de la inversión extranjera en el país en los últimos años, donde se establecen comparaciones entre éstas y otras variables relacionadas, en el contexto nacional e internacional.

Finalmente, se considera también al entorno marítimo como otra área relevante para la región, a tono con la visión de la Universidad, y por ello en el presente estudio se investiga o se plantea además sobre la forma de vida de ciertas especies marinas. Cada uno de los trabajos hace uso de métodos y análisis estadísticos para la presentación y/o comprobación de resultados.

Este será sin duda uno de los primeros trabajos que en forma conjunta presentarán los docentes de la UPSE, con la finalidad de dar a conocer los resultados de las investigaciones realizadas, porque la información que no es difundida, es información perdida.

Introducción

Escribir nunca ha sido tarea fácil, muy por el contrario, puede suponer un verdadero reto en función del tipo de literatura que se busque producir. Asimismo, si nos centramos en el ámbito académico a ensayar casos de estudio o artículos científicos.

Asumiendo el desafío de emprender una tarea de estas dimensiones, un grupo de docentes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, ha unido esfuerzos para presentar varios artículos que exponen datos e información interesantes, planteados desde diferentes ángulos y puntos de vista, como la demanda de las carreras universitarias que tienen los bachilleres de nuestra región, estrategias que pueden disminuir la deserción en grupos de estudiantes de determinadas facultades, el uso de las plataformas virtuales en la educación superior, todos ellos muestran importantes resultados para la toma de decisiones en el ámbito académico y profesional.

Se observa además un análisis económico descriptivo sobre el desarrollo humano en relación con el crecimiento de la inversión extranjera en el país en los últimos años, donde se establecen comparaciones entre éstas y otras variables relacionadas, en el contexto nacional e internacional.

Finalmente, se considera también el entorno marítimo como otra área relevante para la región, a tono con la visión de la Universidad, y por ello en el presente estudio se investigan o se plantean además sobre la forma de vida de ciertas especies marinas. Cada uno de los trabajos hace uso de métodos y análisis estadísticos para la presentación y/o comparación de resultados.

Este será sin duda uno de los primeros trabajos que en forma conjunta presentarán los docentes de la UPSE, con la finalidad de dar a conocer los resultados de las investigaciones realizadas, porque la información que no es difundida, es información perdida.

Contenido

| | |
|--|-----|
| Análisis estadístico de demanda de carreras universitarias desde perspectiva de bachilleres..... | 15 |
| Estrategias para disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la UPSE..... | 41 |
| El desarrollo de la autonomía y el uso de las plataformas virtuales en la Educación Superior..... | 55 |
| Inversión extranjera directa y su incidencia en el índice de desarrollo humano en Ecuador, período 2005-2012..... | 75 |
| Abundancia y distribución de crustáceos brachyuros y anomura (orden: decápoda) en la isla manglecito del refugio de vida silvestre “manglares el morro”..... | 101 |
| Creación de un programa de inglés para el desarrollo de la comunicación, entre turistas y personal de administración y servicios de los hoteles del cantón Salinas en la Provincia de Santa Elena..... | 117 |

Contenido

| | |
|---|-----|
| Análisis estadístico de demandas de carreras universitarias desde perspectiva de bachilleres | 12 |
| Estrategias para disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Telecomunicaciones de la UPSE | 17 |
| El desarrollo de la autonomía y el uso de las plataformas virtuales en la Educación Superior | 22 |
| inversión extranjera directa y su incidencia en el índice de desarrollo humano en Ecuador: período 2002-2012 | 27 |
| Abundancia y distribución de crustáceos trachypodas y anomura (order Decapoda) en la isla manglar del estero de vida silvestre "manglar el toro" | 101 |
| Creación de un programa de inglés para el desarrollo de la comunicación entre turistas y personal de administración y servicios de los hoteles del campo Salinas en la Provincia de Santa Elena | 117 |

Análisis estadístico de demanda de carreras universitarias desde perspectiva de bachilleres.

Mariuxi De La Cruz De La Cruz



Ingeniera en Estadística Informática, Master en Sistemas de Información Gerencial de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), Coordinadora académica del Departamento de Planificación de Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), Docente en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de UPSE, Responsable del proyecto “Análisis de la demanda en la población interna y externa de la UPSE”, Directora de Estadística en la Dirección Provincial de Salud de Santa Elena (2009-2010), Investigadora asociada del Programa para el Desarrollo de la Península de Santa Elena-ESPOL (2003-2008), participante en proyectos: “Necesidad de una flota pesquera en Anconcito”, “Simulación del tráfico vehicular y flota pesquera del puerto Santa Rosa”, facilitadora en curso: “Nuevas estrategias para la enseñanza de las matemáticas” para docentes de colegio.

Análisis estadístico de demanda de carreras universitarias desde perspectiva de bachilleres.

Mariuxi Alexandra De La Cruz De La Cruz. ⁽¹⁾

Ingeniera en Estadística Informática

Máster en Sistemas de Información Gerencial

Docente en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones

Coordinación en Dirección de Planeamiento.⁽¹⁾

Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Calle Principal Vía Salinas-La Libertad.

La Libertad, Ecuador.

mdelacruz@upse.edu.ec ⁽¹⁾

Resumen

Este trabajo fue realizado por la Dirección de Planeamiento de la Universidad Estatal Península de Santa Elena(UPSE), en el año 2011, tiene como finalidad presentar un breve análisis estadístico de la demanda que tienen las carreras universitarias desde la perspectiva de estudiantes inscritos en los dos últimos años de la educación media Para la elección del tamaño de muestra representativa se utilizó la técnica probabilística denominada: muestreo aleatorio simple, la muestra la conformaron alumnos en un rango de edades entre 14 y 22 años, para quienes se preparó dos instrumentos de recolección de datos. En el primer instrumento, se presentó preguntas sobre la aspiración de los estudiantes por las universidades y/o carreras; en un segundo instrumento se preguntó sobre actividades relacionadas a carreras específicas donde indicaban sus gustos o preferencias, se aplicó análisis descriptivos univariado y bivariado. Los resultados presentados son una estimación, con un error muestral de 0.04, de lo que opina la población estudiantil adolescente de la Provincia de Santa Elena.

Palabras Claves: Muestra, preferencias, demanda, nivel medio, análisis univariado.

1. Introducción.

Las carreras que ofertan las entidades de educación superior deberían estar acorde con los requerimientos y necesidades de la sociedad. En la Universidad Estatal Península de Santa Elena tiene ocho facultades y 28 carreras.

La Dirección de Planeamiento, en un trabajo de actualización de las demandas de las carreras universitarias, consideró que se debería analizar las siguientes poblaciones: estudiantes de último año de educación media, empresas de la provincia, egresados de las diferentes carreras.

El presente trabajo presenta los resultados del levantamiento de datos inicial realizado a los estudiantes inscritos en los últimos años de educación media, a quienes se les aplicó dos instrumentos, en el primero se preguntaba sus opiniones sobre la universidad y las carreras de su preferencias; en el segundo se proponía una serie de actividades, relacionadas a las diferentes carreras universitarias, a las que se tenía que calificar de acuerdo a los gustos por las mismas.

2. Metodología.

2.1 Marco teórico.

Para este trabajo se debe realizar una ENCUESTA por lo tanto se necesitaba aplicar técnicas estadísticas para el diseño muestral y cálculo del tamaño de la muestra representativa

2.1.1.- Diseño del marco muestral y cálculo del tamaño de muestra

Se menciona el tipo de muestreo probabilístico, "aquel usado cuando pueda establecerse la probabilidad de obtener cada una de las muestras que sea posible seleccionar, esto es cuando la selección de muestras constituya un fenómeno aleatorio probabilizable" (Valderrey, 2011).

Uno de los métodos de muestreo utilizado es el llamado Muestreo Aleatorio Simple sin reposición, el mismo que trata de un procedimiento de selección de muestras con probabilidades iguales que consistes en

obtener la muestra unidad a unidad de forma aleatoria sin reposición a la población de las unidades previamente seleccionadas. (Valderrey, 2011)

Cálculo del tamaño de la muestra con Muestreo Aleatorio Simple.

Para obtener el tamaño de la muestra considerando el muestreo aleatorio simple, se utiliza la fórmula³ (1) siguiente, cuando el tamaño de la población es desconocido y cuando la variable más importante del levantamiento de datos es de tipo cualitativo (proporcional)

$$n_0 = \frac{Z_{\alpha/2}^2 * p * q}{e^2} \quad (1)$$

La misma que se complementa con¹ (2), cuando el tamaño de la población es conocida

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad (2)$$

Donde:

$Z_{(\alpha/2)}^2$: Estadístico utilizado con el nivel α de significancia de la prueba

e^2 : Error de estimación máximo permitido

p : Probabilidad de éxito en la variable analizada

q : Probabilidad de fracaso en la variable analizada

N : Tamaño de la población

n_0 : Tamaño de la muestra con el tamaño de la población conocido.

n : Tamaño de la muestra con el tamaño de la población desconocido.

Generalmente para identificar el valor de "p" y de "q" se toma una muestra piloto (muestra de prueba y con pocos elementos) la misma que adicionalmente permitiría probar el cuestionario diseñado

Si la muestra piloto no puede ser tomada se considera el valor por

³ Tomado de: Estadística para ingenieros. Autor: Quezada Neil. pág. 21

defecto de "p" y de "q" como 0.5

Tamaño del cálculo muestral para una variable cuantitativa

La fórmula (3) se la utiliza, cuando el tamaño de la población es desconocido y cuando la variable más importante del levantamiento de datos es de tipo cuantitativo

$$n_0 = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \sigma^2}{e^2} \quad (3)$$

La misma que se complementa con (4), cuando el tamaño de la población es conocida⁴

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad (4)$$

Donde:

$Z_{(\alpha/2)}$: Estadístico utilizado con el nivel α de significancia de la prueba

e^2 : Error de estimación máximo permitido

σ^2 : Varianza de la variable cuantitativa más importante del estudio.

N: Tamaño de la población

n= Tamaño de la muestra con el tamaño de la población conocido.

n_0 = tamaño de la muestra con el tamaño de la población desconocido.

Generalmente para identificar el valor de σ^2 se toma una muestra piloto (muestra de prueba y con pocos elementos) la misma que adicionalmente permitiría probar el cuestionario diseñado.

Este último tipo de muestreo es el más sugerido porque implica técnicas que ayudan a minimizar errores de estimación de resultados.

2.2 Tamaño de la población: Bachilleres de colegios.

Según la base de colegios proporcionada en el período 2010 desde Dirección Provincial de Educación de Santa Elena, existían

⁴ Tomado de: *Estadística para ingenieros. Autor: Quezada Neil. pág. 21*

compuesta de cinco secciones: la primera sección se refería a los datos generales de los estudiantes bachilleres, en la segunda sección se preguntaba sobre su situación familiar, la sección tercera era referente a las expectativas de los estudiantes por el trabajo, en la cuarta sección se preguntaba a los estudiantes por las expectativas que tenía sobre la institución donde deseaba estudiar, la quinta sección era referente a las expectativas de los estudiante sobre la especialización de mayor agrado.

En la segunda parte del cuestionario diseñado para los estudiantes de colegios, se requería que los alumnos indicaran su agrado o desagrado por ciertas actividades relacionadas a diferentes áreas del conocimiento que tenían relación con las carreras que se oferta en la UPSE, actividades sobre matemáticas y física vinculadas con las carreras técnicas de la UPSE (informática, telecomunicaciones, civil, petróleo, industrial).

Se encontraban actividades relacionada al área químico - biológico y salud, dichas actividades involucraban las carreras de: Biología Marina, Agrarias, Enfermería, Psicología, existieron actividades relacionadas a arte y humanidades, se encontraban también, actividades relacionadas a las carreras de la facultad de educación y a las carreras turísticas, mientras que una última área económica-administrativa-sociales donde se encontraban actividades referentes a las carreras de la facultad de ciencias administrativas y a la escuela de ciencias sociales.

3. Análisis descriptivo de preguntas sobre expectativas a futuro.

3.1 Cantidad de estudiantes y género.

Fueron siete colegios los que formaron parte de la muestra y un total de 448 estudiantes, existe un 40% de estudiantes hombres y el 51% de estudiantes mujeres.

3.2 Cursos.

El 85% de los estudiantes de la muestra pertenecen al Tercer año de Bachillerato mientras que el 15% pertenecen al Segundo año de Bachillerato, según los datos obtenidos.

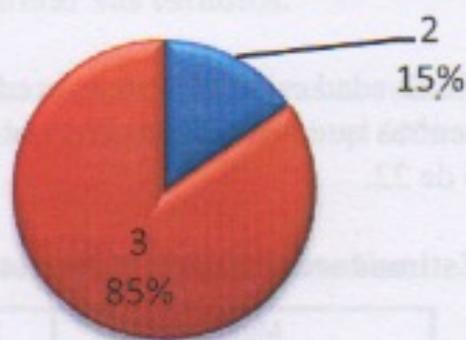


Gráfico 1. Distribución porcentual de curso de los estudiantes.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

3.3 Especialización de los estudiantes.

El 34% de los estudiantes que formaron parte de la muestra pertenecen son de las especializaciones Químico Biológicas, el 28% son de la especialidad Fisicomatemático, son las dos especialidades con mayor porcentaje de personas en la muestra.

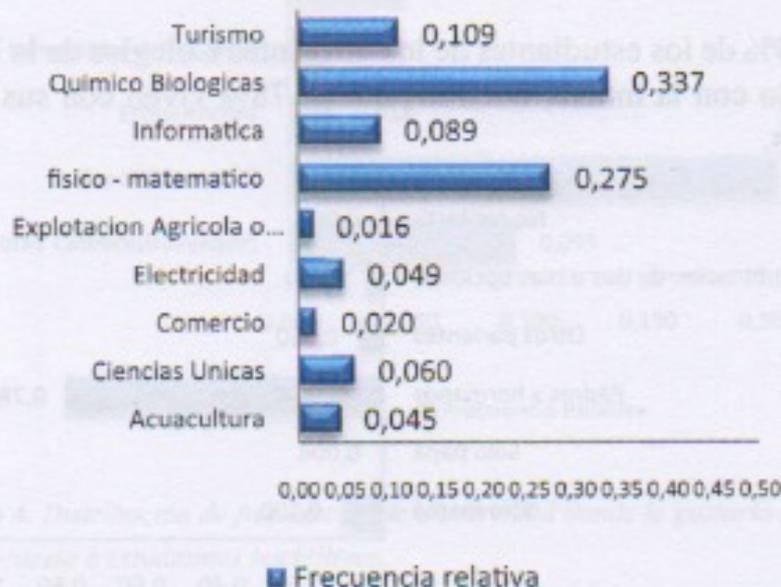


Gráfico 2. Distribución de frecuencias de la especialización del estudiante de educación media.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

3.4 Edad.

El promedio de edad es de 16.6 años, la edad que más se repitió fue de 17 años, mientras que la edad máxima encontrada en este grupo de estudiantes fue de 22.

Tabla 1. Estimadores de edad de los estudiantes de colegio

| | |
|--------------------------|-------|
| Media | 16.66 |
| Error típico de la media | 0.04 |
| Mediana | 17.00 |
| Moda | 17.00 |
| Desviación típica | 0.89 |
| Varianza | 0.80 |
| Mínimo | 14.00 |
| Máximo | 22.00 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

3.5 Personas con las que vive.

El 10% de los estudiantes de los diferentes Colegios de la Provincia viven solo con la mamá, mientras que el 78% viven con sus Padres y hermanos.

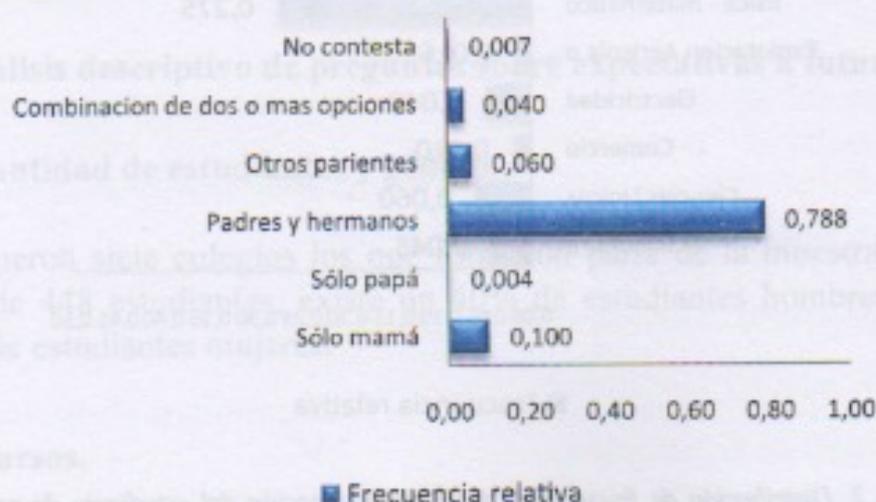


Gráfico 3. Distribución de frecuencias de personas con las que vive.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

3.6 Expectativas al culminar sus estudios.

El 22% de los estudiantes sus expectativas al culminar sus estudios secundarios es seguir la Universidad, en cambio el 65% sus expectativas son estudiar y trabajar.

3.6.1 Expectativas de universidad donde estudiar.

El 19% de los estudiantes no contestaron a esta pregunta, sin embargo existe un 20% de estudiantes que eligieron UPSE, y un mismo porcentaje eligió ESPOL de Guayaquil, la siguiente universidad elegida en orden porcentual es la Universidad Estatal de Guayaquil.

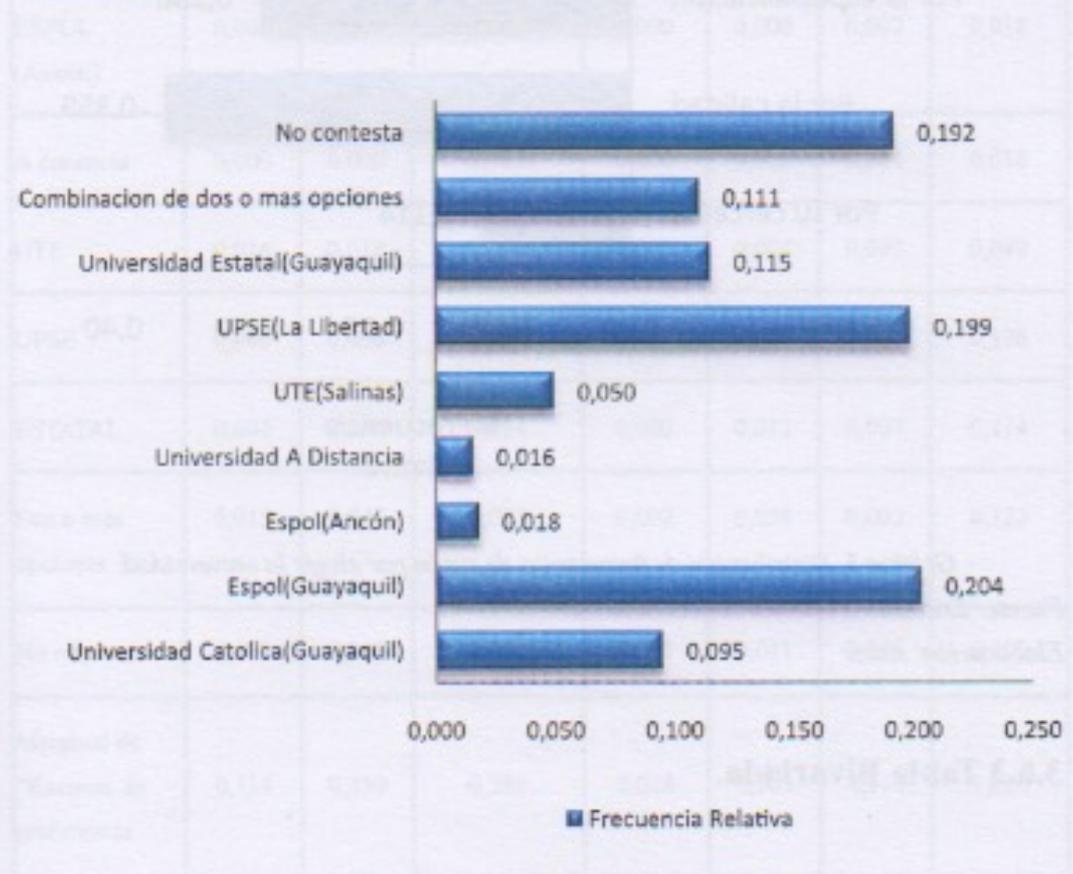


Gráfico 4. Distribución de frecuencias de universidad donde le gustaría estudiar.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

3.6.2 Razón por elegir la universidad.

El 28% de los estudiantes prefirieron la universidad por "la

especialización”, el 36% mencionan elegir la universidad por “la calidad”

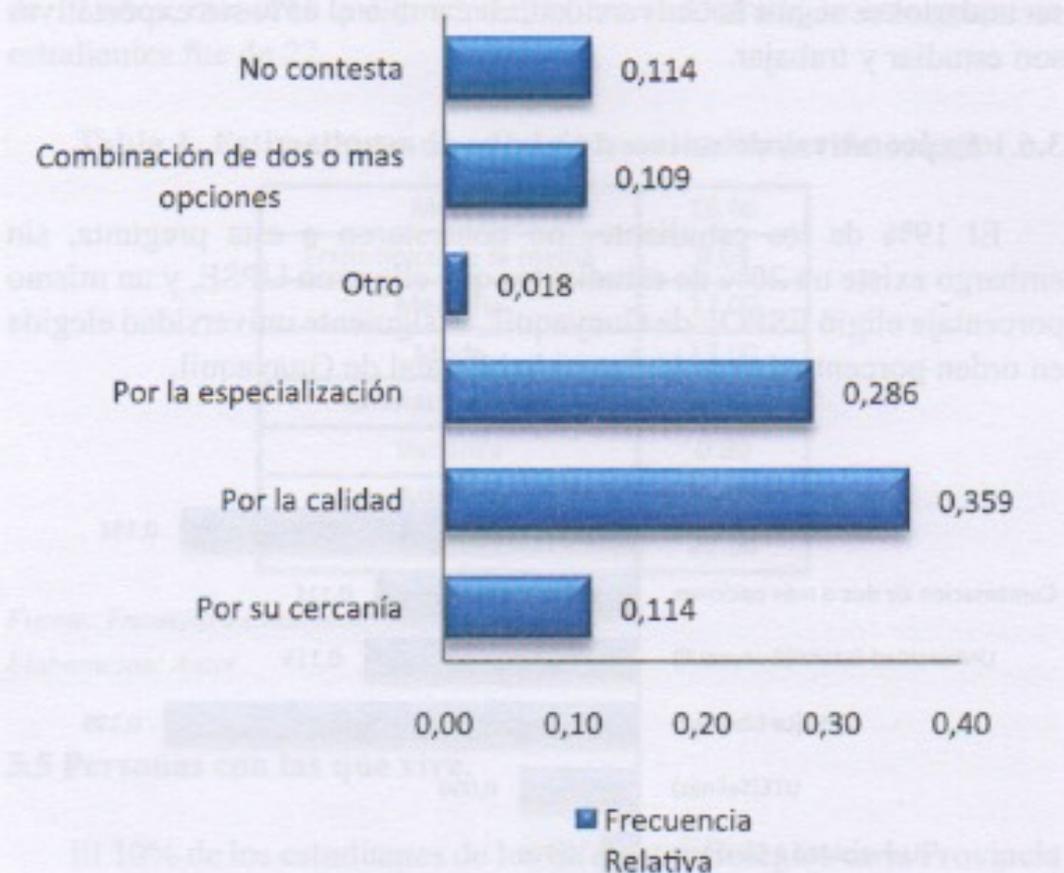


Gráfico 5. Distribución de frecuencias de razón por elegir la universidad.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

3.6.3 Tabla Bivariada.

Analizando en forma Bivariada las variables: “Universidad de Preferencia” vs “Razones de preferencia”, se obtuvo que un 20% de alumnos que la prefieren son la ESPOL de GUAYAQUIL Y LA UPSE DE SANTA ELENA; en el cuadro anterior se observa que del 20% de alumnos que eligen la UPSE, el 6% la elige por la cercanía, un 6% más la elige por la especialización; mientras que del 20% que elige la ESPOL, el 10% la prefiere por la Calidad y el 5% por la Especialización

Tabla 1. Estimadores de edad de los estudiantes de colegio

| Universidad | Razones por preferir la universidad | | | | | | Marginal de "Universidad" |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---------|-----------------|-------|-----------|-------------|---------------------------|
| | Cercanía | Calidad | Especialización | Otro | Dos o más | No responde | |
| Católica | 0,002 | 0,040 | 0,033 | 0,002 | 0,013 | 0,002 | 0,094 |
| ESPOL (GYE) | 0,016 | 0,109 | 0,049 | 0,004 | 0,018 | 0,004 | 0,201 |
| ESPOL (Ancón) | 0,002 | 0,007 | 0,007 | 0,000 | 0,000 | 0,002 | 0,018 |
| A distancia | 0,000 | 0,000 | 0,009 | 0,000 | 0,002 | 0,004 | 0,016 |
| UTE | 0,016 | 0,018 | 0,002 | 0,002 | 0,004 | 0,007 | 0,049 |
| UPSE | 0,060 | 0,038 | 0,067 | 0,000 | 0,009 | 0,022 | 0,196 |
| ESTATAL | 0,004 | 0,036 | 0,054 | 0,000 | 0,013 | 0,007 | 0,114 |
| Dos o más opciones | 0,013 | 0,045 | 0,022 | 0,002 | 0,038 | 0,002 | 0,123 |
| No responde | 0,000 | 0,067 | 0,042 | 0,007 | 0,011 | 0,063 | 0,190 |
| Marginal de "Razones de preferencia" | 0,114 | 0,359 | 0,286 | 0,018 | 0,109 | 0,114 | 1,000 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

4. Análisis descriptivo sobre las preferencias de especializaciones.

A los estudiantes se les pidió calificar del 1 al 5 según su nivel de agrado 28 tipos de carreras universitarias, algunas de las cuales ofrece la UPSE, hay ciertas que la UPSE no oferta, sin embargo fueron

colocadas para observar el gusto o preferencia de los jóvenes.

Se presenta a continuación gráficos comparativos de la preferencia de las carreras universitarias, agrupándolas según la facultad donde la oferta la UPSE.

Agrupando las especializaciones por facultad, las relacionadas a la facultad de Ciencias Sociales y de Salud, el 30% de estudiantes de colegios tienen como preferencia a la carrera de "Medicina", la carrera de "Derecho" en cambio alcanza un 40% de personas que indica una puntuación baja para esta especialización. Estos resultados pueden apreciarse en el gráfico 6.

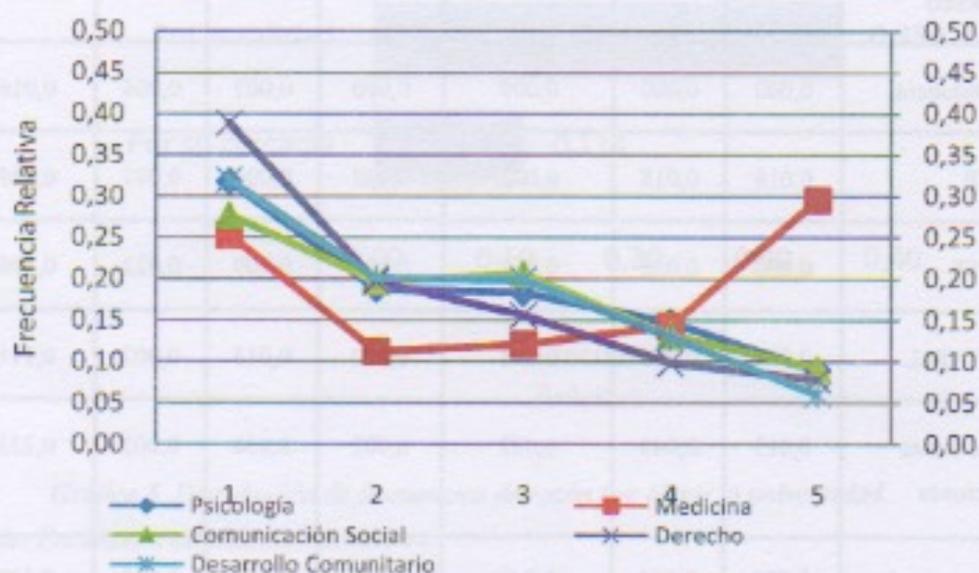


Gráfico 6. Distribución de frecuencias de especialización de preferencias-facultad de ciencias sociales y de salud.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

En el gráfico 7, en cambio se agrupó especializaciones relacionadas a la Facultad de Ingenierías, de sistemas y de industrial, los resultados indican que la carrera de Ingeniería Civil fue calificada con una puntuación de mínima preferencia (1) por un poco más del 30% de los estudiantes de último año de bachillerato, la carrera que destaca con un mayor porcentaje de personas que la calificaron con una buena preferencia (5) es Informática con un 20%, seguida muy de cerca por

la carrera de “Electrónica y Telecomunicaciones” y por la carrera de “Ingeniería en Petróleo”

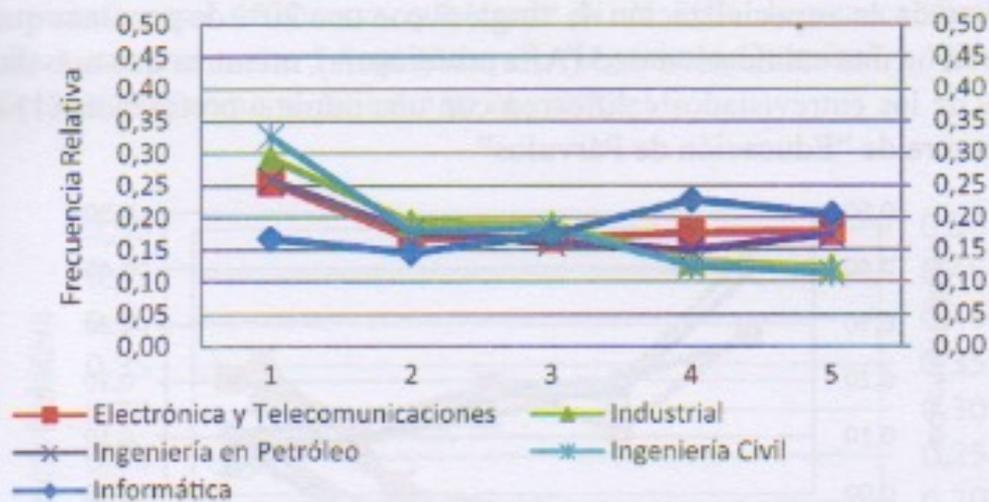


Gráfico 7. Distribución de frecuencias de especialización de preferencias- Facultad de Ingenierías, Industrial, Sistemas y Telecomunicaciones.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

En el análisis de las carreras relacionadas con la Facultad de Ciencias Administrativas destaca con un 18% de preferencia (5), la carrera de “Administración de empresas, resultados que pueden observarse en la Gráfico. 8

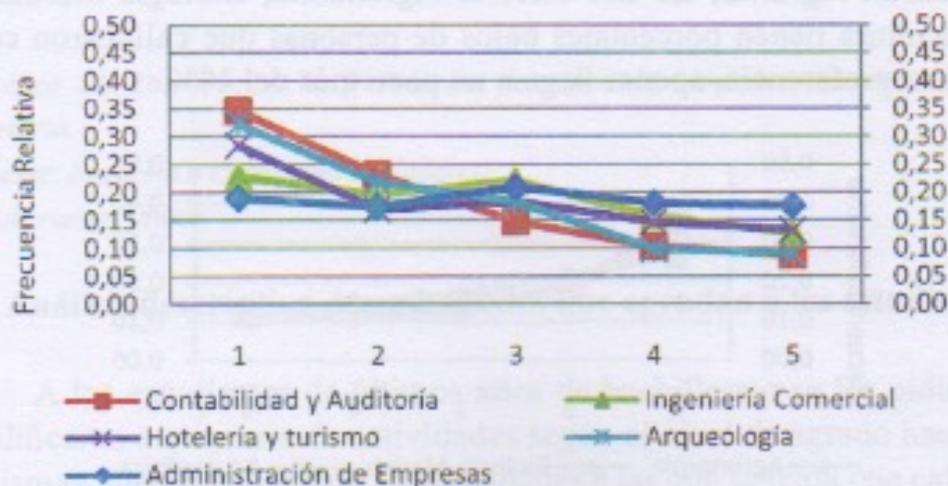


Gráfico 8. Distribución de frecuencias de especialización de preferencias- Facultad de Ciencias Administrativas.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

En el gráfico 9, donde se presenta las preferencias de carreras relacionadas a la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, donde se destaca la especialización de “Inglés” con una 20% de personas que colocaron una calificación de 5 (Alta preferencia), mientras que más del 40% de los entrevistados calificaron con una mínima preferencia (1) a la carrera de “Educación de Párvulos”

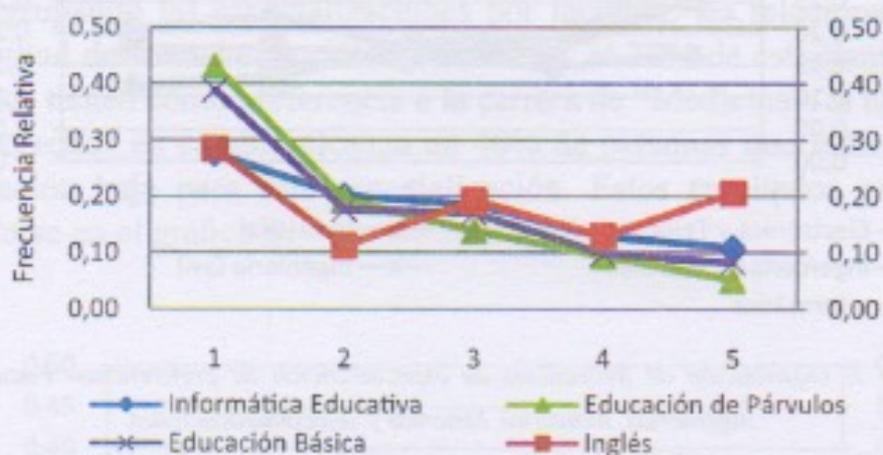


Gráfico 9. Distribución de frecuencias de especialización de preferencias- Facultad de Educación básica.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

Al agrupar especializaciones relacionadas a Ciencias del Mar y Ciencias Agrarias, las tres carreras Agronomía, Biología Marina y Acuicultura tienen porcentajes bajos de personas que calificaron con máxima preferencia, apenas llega a un poco más del 10%

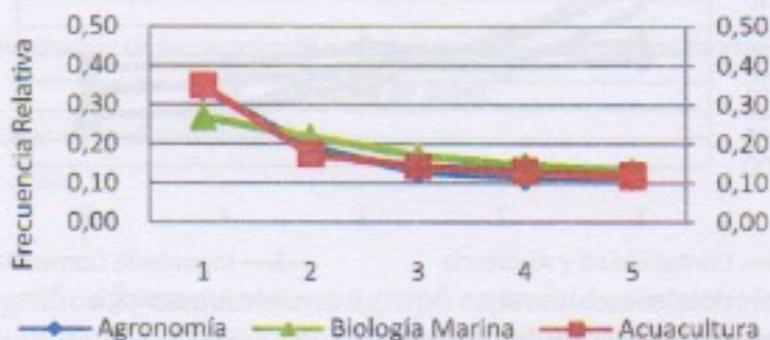


Gráfico 10. Distribución de frecuencias de especialización de preferencias- Facultad de Ciencias Agrarias y Ciencias del Mar.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

Se preguntó en este levantamiento de información por carreras que no oferta la UPSE pero que podrían ser preferidas por los estudiantes, para este caso se observa que cerca de un 20% da una calificación alta a carreras como "Arquitectura", "Ingeniería Química" y "Diseño Gráfico", tal como se muestra en el gráfico 11.

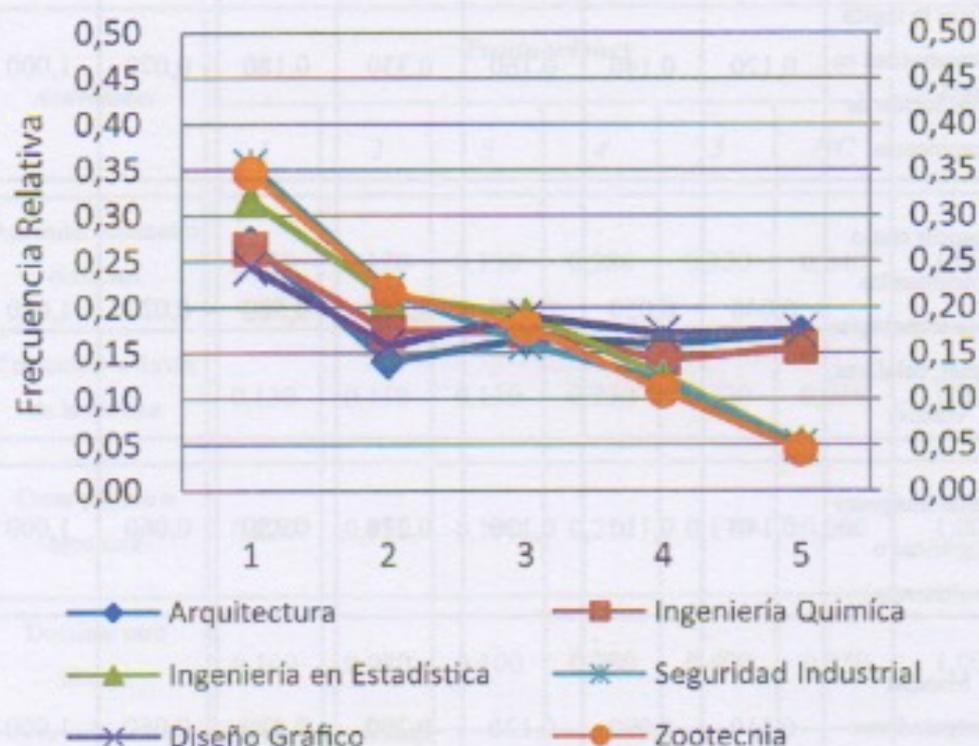


Gráfico 11. Distribución de frecuencias de especialización de preferencias- otras carreras.

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

5. Análisis descriptivo de actividades que agradan a los estudiantes.

A los estudiantes de últimos años de bachillerato se les pidió que calificaran a una serie de actividades según el nivel de agrado hacia las mismas, fueron un total de 50 actividades a las que se tenía que calificar con puntuaciones de 1 a 5 (1 indicaba el Total Desagrado hasta el 5 que indicaba el Total Agrado).

Estas actividades estaban relacionadas con diferentes áreas del saber y a diferentes carreras que dicta la UPSE.

Tabla 1. Estimadores de edad de los estudiantes de colegio

| Puntuaciones | Calificación de Agrado | | | | | | Total |
|---|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NC | |
| Aplicar la lógica y la creatividad en la resolución de problemas | 0,120 | 0,140 | 0,160 | 0,330 | 0,180 | 0,070 | 1,000 |
| Conocer cómo funcionan las nuevas tecnologías (internet, celulares, videos) | 0,040 | 0,050 | 0,070 | 0,240 | 0,580 | 0,020 | 1,000 |
| Diseñar imágenes (gráficas o multimedia) | 0,140 | 0,110 | 0,130 | 0,270 | 0,280 | 0,060 | 1,000 |
| Manejar computadoras (software y hardware) | 0,110 | 0,090 | 0,120 | 0,200 | 0,420 | 0,060 | 1,000 |
| Manipulación de datos y software de información. | 0,140 | 0,110 | 0,130 | 0,230 | 0,330 | 0,070 | 1,000 |
| Crear proyectos informáticos solucionando problemas empresariales | 0,180 | 0,160 | 0,200 | 0,210 | 0,180 | 0,070 | 1,000 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

La actividad que correspondía a “Conocer cómo funcionan las nuevas tecnologías (internet, celulares, videos” se presenta como

la que obtiene una calificación 5 (Total Agrado) por un 58% de las personas, seguida por la actividad “ Manejar computadoras (software y hardware)”, la misma que fue calificada por el 40% de los estudiantes, con una calificación de cinco (Total Agrado).

Tabla 4. Actividades relacionadas a las ciencias humanísticas y artísticas.

| <i>Actividades</i> | <i>Puntuaciones</i> | | | | | | <i>Total</i> |
|---|---------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| | <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>NC</i> | |
| Aprender idiomas o dialectos | 0,110 | 0,120 | 0,130 | 0,280 | 0,320 | 0,040 | 1,000 |
| Comunicar a través de la música | 0,130 | 0,110 | 0,130 | 0,270 | 0,320 | 0,050 | 1,000 |
| Crear pintura o escultura | 0,220 | 0,150 | 0,190 | 0,210 | 0,170 | 0,060 | 1,000 |
| Dominar otro idioma | 0,100 | 0,080 | 0,100 | 0,280 | 0,400 | 0,050 | 1,000 |
| Leer y escribir (ensayos, cuentos, poesía, etc) | 0,290 | 0,190 | 0,150 | 0,190 | 0,100 | 0,070 | 1,000 |
| Realizar investigación documental | 0,240 | 0,160 | 0,250 | 0,160 | 0,110 | 0,080 | 1,000 |
| Transmitir conocimientos | 0,130 | 0,120 | 0,160 | 0,260 | 0,260 | 0,070 | 1,000 |
| Visitar museos y exposiciones | 0,140 | 0,100 | 0,120 | 0,220 | 0,350 | 0,060 | 1,000 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

La actividad “ Dominar otro idioma” se destaca con el 40% de los estudiantes calificándola con una puntuación de 5 (Total Agrado), de entre las actividades relacionadas a las ciencias humanísticas y artísticas, estos resultados se observan en la Tabla 4.

Tabla 5 Actividades relacionadas al área de biología y agrarias.

| Actividades | Puntuaciones | | | | | | Total |
|--|--------------|-------|-------|-------|--------------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NC | |
| Acampar y realizar prácticas bajo condiciones adversas | 0,140 | 0,150 | 0,150 | 0,310 | 0,190 | 0,060 | 1,000 |
| Desarrollar proyectos ecológicos y agrícolas | 0,230 | 0,160 | 0,180 | 0,220 | 0,150 | 0,070 | 1,000 |
| Examinar animales o plantas | 0,190 | 0,150 | 0,110 | 0,220 | 0,260 | 0,070 | 1,000 |
| Observar la naturaleza y sus fenómenos | 0,110 | 0,130 | 0,170 | 0,250 | 0,270 | 0,070 | 1,000 |
| Realizar experimentos en un laboratorio | 0,150 | 0,100 | 0,100 | 0,220 | 0,360 | 0,070 | 1,000 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

Tal como se observa en la tabla 5, la actividad “Realizar experimentos en un laboratorio”, se destaca con un 36% de personas

que la calificaron con la máxima puntuación (5); la actividad “Acampar y realizar prácticas bajo condiciones adversas” obtiene un 31% de personas que colocaron una calificación de 4 (Parcial agrado).

Tabla 6. Actividades relacionadas al área de Electrónica

| Actividades | Puntuaciones | | | | | | Total |
|--|--------------|------|------|------|------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NC | |
| Conocer el funcionamiento de aparatos eléctricos, generadores de energía, etc. | 0,16 | 0,13 | 0,14 | 0,23 | 0,31 | 0,03 | 1 |
| Conocer el funcionamiento de aparatos electrónicos | 0,17 | 0,12 | 0,15 | 0,22 | 0,31 | 0,04 | 1 |
| Diseñar con creatividad objetos e instrumentos | 0,15 | 0,16 | 0,18 | 0,25 | 0,21 | 0,06 | 1 |
| Diseño de circuitos electrónicos y de telecomunicaciones | 0,23 | 0,14 | 0,19 | 0,18 | 0,21 | 0,05 | 1 |
| Entender el funcionamiento de la robótica | 0,19 | 0,11 | 0,17 | 0,21 | 0,26 | 0,05 | 1 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

Con respecto a las actividades relacionadas al área de Electrónica, un 31% de personas calificó con una calificación de máximo agrado (5) a: “Conocer el funcionamiento de aparatos electrónicos” y a “Conocer

el funcionamiento de aparatos eléctricos, generadores de energía, etc.”, siendo estas las dos actividades que más se destacan.

Tabla 7. Actividades relacionadas al área de la Salud.

| Actividades | Puntuaciones | | | | | | Total |
|---|--------------|------|------|------|------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NC | |
| Actitud humanitaria | 0,11 | 0,13 | 0,21 | 0,34 | 0,15 | 0,06 | 1 |
| Conocer aplicaciones de la tecnología de la medicina | 0,15 | 0,1 | 0,15 | 0,27 | 0,29 | 0,04 | 1 |
| Experimentar con sangre, sustancias tóxicas, virus, etc. | 0,27 | 0,1 | 0,1 | 0,19 | 0,27 | 0,07 | 1 |
| Investigar sobre enfermedades y vacunas | 0,23 | 0,15 | 0,12 | 0,22 | 0,21 | 0,07 | 1 |
| Observar escuchar y analizar cómo se sienten las personas | 0,1 | 0,14 | 0,15 | 0,26 | 0,29 | 0,07 | 1 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

En la Tabla 7. se aprecia actividades relacionadas al área de la salud, donde el 29% de las estudiantes de últimos años de educación media dieron una calificación de 5 (máximo agrado), a la actividad: “Conocer aplicaciones de la tecnología de la medicina” y a la actividad: “Observar escuchar y analizar cómo se sienten las personas”.

Un 30% de estudiantes de educación considera con un alto agrado

(5) a ciertas actividades relacionadas a las ciencias administrativas, como: “Trabajar en equipo y dirigir un grupo de personas”, seguida por la actividad: “crear estrategias de desarrollo para una empresa”, los resultados se observan en la Tabla 8.

Tabla 8. Actividades relacionadas a las ciencias administrativas

| Actividades | Puntuaciones | | | | | | Total |
|---|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NC | |
| Crear estrategias de desarrollo para una empresa | 0,140 | 0,120 | 0,170 | 0,270 | 0,240 | 0,060 | 1,000 |
| Desarrollar propuestas para atender las demandas sociales | 0,290 | 0,200 | 0,210 | 0,170 | 0,060 | 0,070 | 1,000 |
| Entender procesos contables y financieros | 0,230 | 0,170 | 0,170 | 0,210 | 0,150 | 0,060 | 1,000 |
| Interpretar datos estadísticos y matemáticos para explicar fenómenos sociales | 0,240 | 0,200 | 0,180 | 0,170 | 0,130 | 0,080 | 1,000 |
| Promocionar y vender un producto o idea | 0,210 | 0,180 | 0,190 | 0,230 | 0,120 | 0,070 | 1,000 |
| Trabajar en equipo y dirigir un grupo de personas | 0,130 | 0,120 | 0,130 | 0,260 | 0,310 | 0,060 | 1,000 |
| Relaciones públicas y buen trato con la gente | 0,160 | 0,160 | 0,160 | 0,250 | 0,200 | 0,070 | 1,000 |
| Inventar platillos gastronómicos | 0,250 | 0,190 | 0,140 | 0,190 | 0,150 | 0,080 | 1,000 |

Fuente: Encuesta a estudiantes bachilleres.

Elaboración: Autor

6. Conclusiones

- El promedio de la edad de los jóvenes, objeto de estudio, es 16.66 y se encuentra en un intervalo entre 15.7 años y 17.55.
- Un 78.8% de los jóvenes dijo vivir con los padres y hermanos, el 54% consideraban tener una situación económica "buena", mientras que un 36% indicó tener una situación económica "Regular".
- Más de la mitad de los estudiantes (65.4%), que se encuentran en los últimos años de educación media expresó que tenía como expectativa futura "Estudiar y trabajar", mientras que sólo un 22% dijo que preferían "solo estudiar", existen un alto porcentaje cuyas aspiraciones no es solo dedicarse al estudio.
- Un 20% de estudiantes indicó que como universidad donde esperaba cursar sus estudios superiores estaba la UPSE, un porcentaje similar indicó que le gustaría seguir sus estudios superiores en la ESPOL de Guayaquil.
- Se preguntó a los estudiantes la razón para preferir la universidad antes mencionada, donde las opciones con más frecuencia eran "por la especialización" con 28.6% y "por la calidad" con 35.9%.
- Al considerar las dos variables : "universidad de elección" y "razón de preferencia" se obtuvo que en mayor porcentaje la UPSE era elegida por "la especialización" y "cercanía" mientras que la ESPOL era elegida por "calidad".
Cuando se preguntó a los estudiantes por las preferencias de especializaciones, un 40% indicó una alta preferencia para la especialización de "medicina", el siguiente más alto porcentaje fue del 20% que recibió la especialización de informática, y un mismo porcentaje la especialización de inglés
- Al preguntar a los estudiantes de educación media por las actividades que más le agradaban realizar, de una lista de 50 actividades las que más destacaron con un alta calificación (5) en el 60% de los estudiantes fue "conocer el funcionamiento de las nuevas tecnologías", con un 42% en cambio se destacó "manejar computadoras", con un 40% fue destacada en cambio "dominar otro idioma", siendo estas tres actividades las tres más destacadas.

7. Recomendaciones

- La UPSE debería promocionar sus carreras en los colegios, para que los estudiantes del nivel medio conozcan la oferta de esta universidad, se deberían realizar visitas a los colegios para dar a conocer los perfiles de todas las carreras y explicar a los estudiante de nivel medio, el tipo de profesional que necesita la provincia de Santa Elena.

La carrera de medicina, de informática, e inglés son las especializaciones que tienen acogida por un gran porcentaje de personas, se debería dirigir bien a los estudiantes de nivel medio sobre el perfil y los requerimientos para poder acceder a cada una de estas carreras.

Realizar una evaluación completa a los estudiantes sobre aptitudes y actitudes hacia las diferentes carreras con la finalidad de guiarlos adecuadamente en la elección de la carrera y permanencia en la misma.

8. Bibliografía.

Walpole R., Myers R., and Myers S., "Probabilidad y Estadística", México, Pearson Education, 2009.

Anderson, D., Sweeney, D., Williams, T., "Estadística para administración y Economía", México. Internacional Thomson Editores S.A., 1999.

Valderrey, P, "Investigación de mercado. Enfoque práctico", Colombia, Ediciones de la U, 2011

Quezada N, "Estadística para ingenieros", Perú, Editora Macro, 2010.

De La Cruz, M. "Demanda de carreras universitarias en la Provincia de Santa Elena", Dirección de Planeamiento-UPSE, 2011.

5. Conclusiones

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática ha crecido en los últimos años, pero aún queda mucho por hacer. Se debe continuar investigando y desarrollando nuevas estrategias de enseñanza que permitan mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

En el campo de la enseñanza de la informática, se han realizado numerosos estudios que han demostrado que el uso de la tecnología puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, es necesario que los docentes estén preparados para utilizarla de manera efectiva. Para ello, se debe proporcionar formación y capacitación a los docentes, así como recursos tecnológicos adecuados.

En conclusión, el uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

El uso de la tecnología en la enseñanza de la informática es una herramienta poderosa que puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siempre y cuando se utilice de manera adecuada.

Estrategias para disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la UPSE.

Verónica Isabel Vera Vera - Lorena G. Reyes Tomalá



Ingeniero Acuacultor de ESPOL, fue coordinadora del proyecto de Genética de camarón en la zona de Ayangue. Desde el 2006 es docente de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para la Carrera de Biología Marina en la cátedra de Ingles, tiene Certificación TKT de la Universidad de Cambridge, en el 2008 emprendió un Diplomado Superior en Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional de la Universidad Pedagógica Héctor Pineda Zaldivar en la Habana - Cuba . En el 2012 se graduó de la Universidad Tecnológica de Guayaquil con el Título de Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos.



Ingeniero Comercial de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, con estudios de Diplomado Superior en Pedagogía de la Educación Técnica Profesional del Instituto Superior Técnico para la Educación Técnica y Profesional "Héctor Alfredo Pineda Zaldivar" de la Habana, Cuba y Máster en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos de la Universidad Tecnológica de Guayaquil Ha sido docente desde Septiembre de 2002 de la Upse de las asignaturas de Contabilidad General Contabilidad Aplicada Contabilidad de Costos - Presupuesto. Actualmente desempeña funciones de Directora Financiera de la Upse.

Estrategias para disminuir la deserción de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la UPSE.

Verónica . I. Vera V. ⁽¹⁾ ,
Ingeniera en Acuicultura.

Máster en diseño y evaluación de modelos educativos.
Docente en el Centro de idiomas de UPSE.⁽¹⁾

Lorena G. Reyes T. ⁽²⁾
Ingeniera Comercial

Máster en diseño y evaluación de modelos educativos.
Directora Financiera de la UPSE

Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE),
Calle Principal Vía Salinas-La Libertad,
La Libertad, Ecuador.

vvera@upse.edu.ec ⁽¹⁾, lreyes@upse.edu.ec ⁽²⁾

Resumen

El propósito de este estudio fue establecer las causas de deserción universitaria y analizar los resultados descriptivos de los factores personales académicos institucionales y socio económicos de los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la UPSE. Para ello se utilizó métodos teóricos de análisis síntesis, histórico lógico, sistemático y análisis documental además se utilizaron técnicas para recolectar información como entrevistas y encuestas realizadas dentro de las instalaciones de la UPSE las que confirmaron la hipótesis planteada. La investigación destacó la magnitud del problema de la deserción universitaria y planteó alternativas de estrategias que podrían conducir a un aumento gradual del porcentaje de estudiantes que completen sus estudios y así, enfrenten mejores opciones en su futuro.

Palabras Claves: Deserción estudiantil, causas de deserción, estrategias de retención estudiantil, proceso de seguimiento y evaluación

1.- Introducción

La Universidad Estatal Península de Santa Elena lidera la educación superior popular siendo esta gratuita y democrática en la Provincia de Santa Elena, además que brinda cobertura educativa de tercer nivel a la zona costera del Ecuador, mediante la oferta académica debidamente consolidada en base de sus ocho (8) Facultades y veintisiete (27) Carreras, existen Facultades con crecimiento poblacional sostenido, otras en menor escala y esto debido a la diversidad de oferta académica y tendencia de profesionalización de la Provincia y el País

Es preciso recalcar que los índices de deserción de la Institución en sus diferentes niveles es una preocupación lógica en el contexto universitario, particularmente en los dos primeros años o semestres de formación y más acentuado en algunas Facultades y Escuelas en el primer nivel, que superan el 70% en Facultades como Sistemas y Telecomunicaciones, por lo que se hace necesario tomar medidas conducentes a racionalizar y mantener en niveles adecuados estos indicadores académicos.

Existen diversos trabajos de investigación que proponen estrategias para disminuir los índices de deserción en la educación superior; pero hasta ahora, no existe ninguna adaptada a las características del contexto educativo universitario de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. En este sentido, nuestro punto de partida está en comprender que la educación es uno de los mecanismos fundamentales de inclusión social de las personas, por tanto, como derecho humano básico, también es un medio que habilita a los sujetos para el ejercicio amplio de sus derechos.

El presente artículo científico se fundamenta en diseñar estrategias que permitan disminuir el índice de deserción universitaria de los Estudiantes de la Facultad Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, lo que implica que ellos y ellas puedan hacer efectivo su derecho a una educación de calidad.

De esta forma, además de constatar y relevar el tema a partir de datos y cifras, trataremos de ahondar en distintas interpretaciones sobre los factores asociados a la deserción universitaria, como también algunas características de programas emprendidos por

Instituciones Educativas de la Sociedad Civil, como una forma de encontrar algunas luces para el diseño e implementación de acciones futuras.

Esta investigación no solo servirá para sentar un precedente, sino también brindara la oportunidad para que las autoridades y profesores de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones evalúen las estrategias aplicadas a los estudiantes a fin de realizar los correctivos necesarios en la problemática encontrada.

2. Metodología.

Para la elaboración de este artículo se estudian cuantitativamente los grupos que van del periodo académico 2011 - 2012, en cada grupo se efectuó un seguimiento a los estudiantes que hizo efectiva su matrícula al menos por un semestre. Se cruzaron la variable deserción con otras variables como sexo, tipo de colegio de procedencia y área de estudio.

En principio se desarrollaron instrumentos como la entrevista y el cuestionario para analizar los motivos de la deserción, aplicada a los estudiantes que cursaron el periodo académico 2011 - 2012. Los instrumentos se validaron en cuanto a su confiabilidad. Al recopilar los resultados, se analizaron los mismos para alcanzar los objetivos específicos planteados en la introducción, como es el análisis descriptivo de los factores que conllevaron a la deserción y determinaron un programa de estrategias.

La población objeto de estudio estuvo constituida por los estudiantes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones de la Universidad Estatal Península de Santa Elena cuya muestra estuvo conformada por 93 estudiantes, 20 docentes y 2 directivos.

Para procesar los datos de los diferentes instrumentos aplicados, se combinaron enfoques cuantitativos y cualitativos; en las encuestas, para las preguntas cerradas se elaboraron tablas de frecuencia, y en las preguntas abiertas, se utilizaron un calificador para categorizar las ideas, y posteriormente realizar conteos en torno a las categorías planteadas y seguir el mismo procedimiento de construir las tablas de frecuencia.

Las preguntas de mayor relevancia de dentro de la investigación fueron:

La pregunta 3 realizada en la encuesta a los docentes que expresa: ¿De acuerdo con las causas de deserción escogidas anteriormente, considera usted, factible el diseño de un programa de estrategias para reducir el índice de deserción?

La pregunta 6 realizada en la encuesta a los docentes que expresa: ¿Cómo conciben la preparación profesional de los docentes de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones?

La pregunta 11 realizada en la encuesta a los estudiantes que expresa: ¿De acuerdo a tu experiencia personal cual es el semestre donde se ve un mayor índice de deserción?

La pregunta 12 realizada en la encuesta a los estudiantes que expresa: ¿Que causas considera influyen en el incremento de la deserción universitaria?

3. Resultados.

Se han obtenido los resultados en base a la encuesta realizada a los 93 estudiantes, 20 docentes y 2 directivos de la Facultad de Sistema y Telecomunicaciones dentro de las instalaciones de la UPSE.

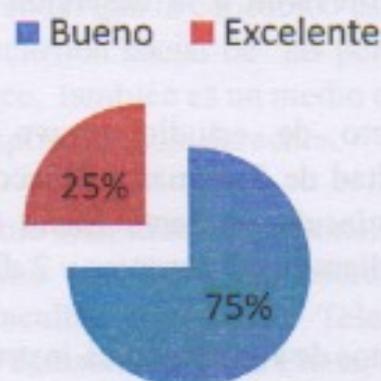


Gráfico 1. Factibilidad de diseño de estrategias para disminuir deserción

Fuente: Encuestas a los estudiantes

Elaborado por: Autoras

La pregunta 3 refleja que los estudiantes de las Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones en un 75% consideran factible el

diseño un programa de estrategias, en tanto un 25% considera que no, tal como se observa en el gráfico 1.

El criterio de cómo conciben los docentes su preparación profesional nos lleva a obtener el resultado de "Bueno" con un 75% y Excelente en un 25%, pues según su opinión el problema se encuentra en los estudiantes y no en el personal docente. Al solicitar que argumentaran su respuesta, indicaron que tienen práctica profesional y su capacitación en el área pedagogía los fortalece.

■ Bueno ■ Excelente

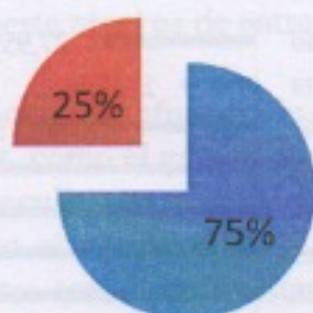


Gráfico 2. Preparación profesional de los docentes

Fuente: Encuestas a los docentes de la UPSE

Elaborado por: Autoras

El semestre que presenta mayor dificultad bajo el criterio de de los estudiantes, con un mayor porcentaje (35,5%) corresponde al segundo semestre, seguido del tercer semestre (21,5%), primer semestre (19,4%), cuarto semestre (5,38%) y quinto semestre (1,07%). Debe indicarse que un número de encuestados no contestó a la pregunta (17,2%), tal como se observa en el gráfico 3.

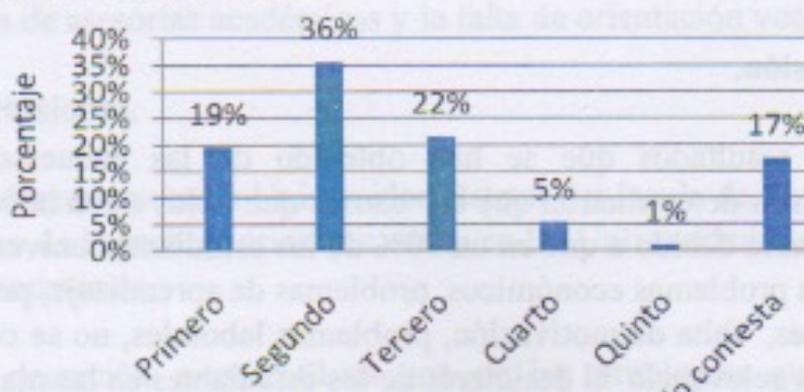


Gráfico 3. Semestre que consideran más difícil.

Fuente: Encuestas a los estudiantes

Elaborado por: Autoras

El 68,8% de la muestra señaló que la deserción se debía por problemas económicos, mientras que el 64,5% estableció problemas de aprendizaje, un 60,2% señaló como causa problemas personales, seguidos de falta de motivación con 59,1%, problemas laborales 58%, Falta de Infraestructura-equipamiento en un 45,2% y en un menor porcentaje señala causas como cambios de carrera 47,3%, situación académica irregular 38,7% y 12,9% problemas de enseñanza. y cambio de universidad 27,95% tal como se observa en la figura 4; de igual forma se les interrogó, en la pregunta 16, por lo tanto queda comprobada esta hipótesis.



Gráfico 4. Causas que pueden influir en la deserción estudiantil

Fuente: Encuestas a los estudiantes

Elaborado por: Autoras

4. Discusión.

Los resultados que se han obtenido de las encuestas a los estudiantes determinaron que las causas que influyen en la deserción universitaria debido a que en un 70% de los estudiantes universitarios, se debe a problemas económicos, problemas de aprendizaje, problemas personales, falta de motivación, problemas laborales, no se considera de mayor relevancia el desinterés de los estudiantes en las materias, si no a la carencia de un programa de estrategias que permitan la retención de estudiantes, los cuales están influenciados por factores internos relacionados con la Institución y factores ambientales que se generan

fuera de la institución. De acuerdo a los cuestionamientos que se plantean al inicio de la encuesta, se puede considerar que las carreras de mayor demanda por parte de los estudiantes corresponden a un 51% que está en la carrera de Informática y Sistemas, mientras que un 49% está en la carrera de Electrónica y Telecomunicaciones.

Las edades indicadas al ingresar a la universidad oscilan 16-18 años el 54%, 19 a 21 años el 31%, 22 – 24 años el 31%; 25 – 27 años con el 6% y 1% entre 28 a 44 años total entre estas edades, lo cual nos da la idea que más de la mitad de los estudiantes no son repetidores de niveles anteriores al bachillerato, tomando en cuenta que la edad promedio de egreso de este nivel es de entre 16 y 18 años.

Con la finalidad de obtener información real y de índole personal es necesario conocer datos como el género, la mayoría de los estudiantes pertenece al género masculino en un 62% y 38% representa al género femenino, considerando el estado civil se establece que un mayor porcentaje los estudiantes conservan el estatus de solteros en un 85%, mientras que en menor porcentaje se encuentran estudiantes casados en una tasa del 13% y únicamente el 2% está en unión libre. En cuanto al lugar de residencia de los estudiantes encuestados residen en las ciudades de la Península de Santa Elena destacando en este cuestionario la ciudad de La Libertad representada en un 41%, el 59% de los estudiantes moran en otras ciudades cercanas.

De acuerdo a las respuestas de los dos directivos destacamos algunas en las que fueron muy reiterativos, como la baja preparación académica (nivel secundario) de los estudiantes, el nivel socioeconómico bajo, la ausencia de asesorías académicas y la falta de orientación vocacional.

5. Conclusiones.

La deserción en la Universidad Estatal Península de Santa Elena no difiere de la problemática que existe en las Universidades del País y de Latinoamérica.

La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se determina que un número importante de estudiantes, los cuales no logran culminar

sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (UNESCO 2004).

Al respecto, de las razones o factores que puedan predecir la retención o deserción, Himmel (2002) en su investigación sobre la deserción desde una perspectiva conceptual concluye que “los diversos modelos enfatizan factores psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o de interacción entre el estudiante y la institución”

Que en alguna medida coincide con Escalante quien señala que “los factores son de orden económico, personal, familiar, motivacional, vocacional y académico”.

Por lo tanto el diseño de un programa de estrategias permitirá enfrentar el problema de diferentes perspectivas: tanto en el mejoramiento de la calidad educativa, como en la motivación del estudiante y particularmente en los aspectos socioeconómicos que frecuentemente tienen la mayor incidencia en el problema de la deserción. Para que los programas de estrategias académicas, económicas, institucionales, apoyo personal y orientación vocacional se constituyan en efectivas para enfrentar el problema de la deserción se necesita contar con múltiples condiciones: Infraestructura adecuada, personal capacitado, y compromiso de todos los involucrados.

6. Bibliografía.

- Álvarez Rojo, V. y Lázaro Martínez, A. (Coord.) (2002). Calidad de las universidades y orientaciones universitaria. Málaga: Aljibe.
- Álvarez, P. (2002). La función tutorial en la Universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: EOS.
- Lázaro Martínez, A. (1997). La acción tutorial de la función universitaria. En P. Apocada y C. Lobato (eds), Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación. Barcelona: Laertes.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Revista Educar*, 36, 107-128.
- Álvarez Rojo, V. y Lázaro Martínez, A. (Coord.) (2002). Calidad de las universidades y orientaciones universitaria. Málaga: Aljibe.
- Arnold, J. (2000). Student retention: why do we sep losing them?

- Thought & Action. 16, 1, 131-138.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. (2004).** Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración", *Lecturas de Economía*, 60, 41-65.
- Bean, J. (1980).** Student Attrition, Intentions and Confidence: Research in Higher Education. N° 17: 291-320.
- Bean, J. P. (1982).** Conceptual Models of Student Attrition. In: E. T. Pascarella (Ed.). *New Directions for Institutional Research: Studying Student Attrition*, San Francisco USA: Jossey-Bass. N° 36: 17-28.
- Bean, J.P. and B. S. Metzner (1985).** A conceptual model non-traditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*. Vol. 55, N° 4: 485-540.
- Berger, J. B. (2002).** Understanding the organizational nature of student persistence empirically-based recommendations for practice. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 3, 1, 3-21.
- Braxton, J.M. y Meaghan, E. (2002).** Powerful institutional levers to reduce college student departure. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 3, 1, 91-118.
- Braxton, J. M. y McClendon, S. A. (2002).** The fostering of social integration and retention through institutional practice. *Journal of College Student Retention*, 3, 1, 57-71.
- Calderón Hernández, J., 1999.** La Tutoría Académica. Definición de Conceptos Fundamentales.
- Camargo, Á. (2001).** El nivel de estrés de los estudiantes de primer semestre de la Universidad de Santo Tomás: Estrategias de afrontamiento. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de Santo Tomás, Bogotá.
- Chyung, S. (2001).** Systematic and systemic to reducing attrition rates in online higher education *American Journal of Distance Education*, 15, 3, 36-49
- Díaz, C. (2008).** Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. (U. C. Concepción, Ed.) *Estudios Pedagógicos*, XXXIV (2), 65-86.
- Ethington, C. (1990).** A psychological model of student persistence. *Research a Higer Education*, 279-293.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. y Vásquez, J. Análisis de los factores asociados la deserción y graduación estudiantil universitaria.
- Facundo, A. (2002).** La educación superior a distancia/virtual en Colombia.[En línea]. (Recuperado en marzo de 2010). Disponible en internet: <http://portales.puj.edu.co>.

Fishbein, & Ajzen. (1975). Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. *Psychological Review*, 59-74.

Fortin, L., Royer, E., Potvin, P., Marcotte, D. y Yergrau, E. (2004). La prediction durisque du décrochage scolaire au secondaire : Facteurs personnels, familiaux et scolaires. *Revue Canadienne des sciences du comportement*, vol. 36, número 3.

Forbes, A. and Wickens, E. (2005). A good social life helps students to stay the course. *Times Higher Education Supplement*, Sigue, 1676, 58-63.

Janosz, M. (2000). L'abandon soclaire chez les adolescents: perpective nordaméricaine, *VEI Enjeux*, número 122, septembre.

Janosz, M. y Deniger, M-A. (2001). Évaluation de programmes de prévention du décrochage scolaire pour les adolescents en milieux défavorisés. Montréal, Centre de Recherche et d'intervention sur la Réussite Scolaire (CRIRES) y Institut de Recherche pour le Développement Social des jeunes (IRDS).

Granja Castro, J., 1989. "Notas para una aproximación analítica a las prácticas de tutoría", en *Revista de la Universidad Pedagógica Nacional*, Vol 6, núm. 20, octubre-diciembre, México, pp. 21-26.

Giovagnoli, P. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación utilizando modelos de duración", Documento de Trabajo, 37, Universidad Nacional de la Plata.

González, L. y D. Uribe (2002). Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicancias. *Revista de la Calidad de la Educación*. N° 17: 75-90.

Johnson, G. C. (2001). Accounting for pre-service teachers' use of visual metaphors in narratives. *Teacher Development*, 5, 139-165.

Latapí Sarre, P., 1988. "La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad", en *Revista de la Educación Superior*, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, pp. 5-19.

Lázaro, A. y T. Asensi, 1989. "Estructuración y organización de la actividad tutorial", en *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Narcea, Madrid, pp. 384-400.

MEN. (2002). Boletín informativo.[En línea]. Recuperado en abril de 2010. Disponible en: www.mineduacion.gov.co.

MEN. (2010). Centro virtual de noticias. [En línea]. Recuperado el 5 de julio de 2010.

Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/propertyvalue-31054.html>.

MEN. (s.f.). SPADIES: Sistema para la prevención de la deserción

de la Educación Superior. [En línea]. Recuperado en febrero de 2010. Disponible en: ww.mineducacion.gov.co

Moxley, D.; Najor-Durack, A.; Dumbrigue, C. (2001). Keeping Students in Higher Education: successful practices & strategies for retention. England: Published by Kogan Page Limited.

Muñoz Riverohl, Bernardo. A (2003). La tutoría académica desde la perspectiva de la orientación educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, I(1), 12-15.

Ojalvo Mitrany, V. (2005). Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. *Revista cubana de educación superior*, 2, 1-18.

“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 33, (mayo-agosto de 2011). acceso:<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>

Rullman, L.J. (2002). Research review shows connection between fraternity, sorority involvement and retention. *Bulletin*, 70, 5, 35-38

Silva, Renato (2006). Deserción: ¿Competitividad o Gestión? *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 64-69.

Spady, W. (1970). Dropout from Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis”, *Interchange*, Vol. 1, 64-85.

Tinto, V (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México*, XVIII(71), jul-sept.

Tinto, V (1975). Dropout from higher education. A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Mexico*, XVIII(71), jul- sept.

Rumberger, Russell W. (2001): Why Students Dropout of School and What Can be Done”. Trabajo preparado para la Conferencia “Dropouts in America: How Severe is the Problem?”. Harvard University, January 13.

Spady, William G. (“Dropouts from higher education: toward and empirical model”, en: *Interchance* No. 2, 1971, pp. 38-62.

El desarrollo de la autonomía y el uso de las plataformas virtuales en la Educación Superior.

Tannia Karina Aguirre Suárez



Nacionalidad Ecuatoriana, es licenciada en Turismo y Hotelería, Tiene un Diploma Superior en Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional en el Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional Héctor Pineda Záldivar de Cuba, Diploma Superior en Modelos Educativos en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Diploma Superior en Diseño y Gestión Curricular en la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil, es Magister en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil y actualmente se encuentra cursando una Maestría en Planificación y Gestión de Proyectos Agroturísticos y Ecológicos. Desde el año 2004 prestas sus servicios profesionales en la Universidad Estatal Península de Santa Elena como docente en la carrera de Hotelería y Turismo; también se ha desempeñado como capacitadora en el área turística para el Ministerio de Turismo-La Libertad y para la Corporación Financiera Nacional "CFN" fue facilitador y eje fundamental de las capacitaciones del Plan de Fomento Microempresarial.

El desarrollo de la autonomía y el uso de las plataformas virtuales en la Educación Superior.

Tannia Aguirre Suárez⁽¹⁾

Licenciada en Turismo y Hotelería.

Máster en diseño y evaluación de modelos educativos

Docente en la Escuela de Hotelería y Turismo⁽¹⁾

Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Calle Principal Via Salinas-La Libertad.

La Libertad, Ecuador.

taguirre@upse.edu.ec⁽¹⁾

Resumen

Las innovaciones tecnológicas representan una oportunidad para lograr progresivamente el desarrollo de la autonomía de los estudiantes, provocando cambios significativos en el proceso de aprendizaje, la plataforma virtual propicia la adquisición de las competencias en el manejo de los medios didácticos introduciendo a los estudiantes al lenguaje virtual. Se desarrolló una investigación de campo y descriptiva; entre las primordiales conclusiones se señala que el uso de plataformas virtuales no solo humaniza sino que permite al docente definir de manera intencional el por qué las emplea y hasta dónde, a través de ellas, fomenta procesos de aprendizaje significativo que superan el modelo de transmisión de contenido y promoviendo en el estudiante la reconstrucción del conocimiento y una nueva cultura de información y apoyo en la configuración de redes académicas que motivan y orientan efectivos desarrollos. La investigación generó que la aplicación de los entornos virtuales se ajusta a las teorías tradicionales de aprendizaje, transformando el modelo educativo, de tradicional a innovador.

Palabras claves: estrategias - tic's - autonomía - aprendizaje.

1. Introducción

Uno de los aspectos que el hombre a través de la historia ha estudiado es la forma como los sujetos aprenden, en la manera como se adaptan las estructuras mentales a los nuevos conocimientos; en los contenidos y aspectos que debe saber un estudiante en determinado momento de su desarrollo; en la utilización de medios que coadyuven el aprendizaje. Todo esto, ha estado supeditado por la época; los recursos disponibles, la cultura e ideología predominante, los avances tecnológicos, las grandes revoluciones de la humanidad y las tendencias de los teóricos estudiosos del aprendizaje.

En la actualidad en las universidades se está abordando la educación mediante las TIC (Tecnología de la Comunicación), pero no de manera óptima sino a medias; esto se debe a la situación en la que se encuentran los elementos que conforman el campo educativo; La falta de capacitación al docente en el uso de las TIC como herramienta para sus prácticas áulicas; durante el cambio en el proceso de aprendizaje, el estudiante deberá usar adecuadamente estas herramientas que aportan a mejorar el rendimiento académico de los universitarios; tener una infraestructura e implementos adecuados que complementen el uso de las TIC'S en el aula.

Uno de los problemas que tiene la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) es el poco interés que existe en los estudiantes y docentes en el uso de las plataformas virtuales, lo que implica estudiar a profundidad las estrategias que se aplican realizando un análisis profundo, ubicándonos en un espacio orientado hacia el futuro, evaluando siempre el pasado mientras que al analizar el presente encontraremos las soluciones para resolver las problemáticas existentes.

La formación académica en los estudiantes universitarios debe fortalecerse en la adquisición de los conocimientos usando la técnica de la TIC's, las habilidades y destrezas en las unidades de aprendizaje como la vía idónea para entender la realidad de algunos hechos que por ser complejos merecen un tratamiento especial en el análisis de su relación en la formación de profesionales que cumplan con los planteamientos de su desempeño profesional; existen investigaciones realizadas, en las cuales se muestra diferentes enfoques generales sobre las TIC'S y su

impacto en el estudiante, sin embargo considerando que éstas cumplen un papel vital en el contorno educativo y de preparación del estudiante, existe material bibliográfico que trata por un lado la evolución de la tecnología en las aulas y por otro la utilización de las TIC's por parte de los estudiantes que han hecho de está una forma de vida y estudio.

Edith Litwin (1995) considera que las nuevas tecnologías tienen relevancia en el ámbito educativo pues sustenta que los cambios en el sistema educativo atribuyen a la incorporación de estas herramientas siendo determinante en la mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, racionalizando los procesos educativos y mejorando los resultados del sistema.

No obstante se puede aplicar la teoría del constructivismo social de Vygotsky que enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y apoya un "modelo de descubrimiento" del aprendizaje. Este tipo de modelo pone un gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las habilidades mentales de los estudiantes se desarrollan "naturalmente" a través de varias "rutas" de descubrimientos.

Se considera también teorías de aprendizaje que permitan orientar al uso de plataformas virtuales como estrategias innovadoras:

Teoría conductista de Robert Gagné: su fundamento se basa en el enfoque de la teoría del procesamiento de la información como un medio para la introducción de la teoría de aprendizaje y poder explicar las diversas condiciones internas que intervienen dentro del sistema educativo.

Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel: plantea que el aprendizaje del estudiante va a depender de la estructura cognitiva que posee y se relaciona con la nueva información, convirtiéndose en el propio conocimiento.

Teoría Constructivista: El enfoque de Vigotsky ubica la acción mental de los individuos en escenarios culturales, históricos e institucionales. Desde este punto de vista, puede considerarse al individuo como resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial y el conocimiento constituye

un proceso de interacción entre el sujeto - medio (entendido socio-culturalmente).

Diseño Instruccional: Es considerado según Mayer (1999) como un proceso y una disciplina derivada de la teoría instruccional, en la que ésta consta de un método, ciertas condiciones y determina resultados.

Otros componentes relevantes.

Estrategias de Aprendizaje: Es un grupo de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo a las diversas necesidades del alumnado, los objetivos que persiguen, todo esto con el fin de ser más efectivo y eficiente el proceso de aprendizaje.

Al respecto Monereo (1998:25) define las estrategias como:

Las **estrategias metodológicas**, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada alumno sujeto al proceso de aprendizaje.

Plataformas virtuales de aprendizaje: Para utilizar un modelo educativo con características de enseñanza-aprendizaje on-line es importante tener en consideración un programa que pueda integrar las diversas y principales herramientas que ofrece la Internet.

Santoveña (2002: 03) plantea lo siguiente:

Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores (borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas.

Si el estudiante no desarrolla las habilidades y competencias en un proceso de la utilización adecuada de la aulas virtuales para enfrentar los retos que demanda la sociedad actual puede conducir a un desprestigio y el no reconocimiento profesional, no estaría en capacidad de realizar

las actividades que el proceso conlleva, y no se lograría el cambio de actitud de los estudiantes creando un clima poco satisfactorio en el ambiente académico.

La institución no tendría profesionales con capacitación científica, técnica e investigativa que permita enfrentar los grandes retos de los sistemas y de la sociedad, dicha aula virtual será diseñada para aumentar la periodicidad del contacto con los contenidos e intensificar las prácticas empleadas en el aula normal.

La utilización adecuada de las herramientas necesarias y renovadas como la adquisición de la práctica de la TIC's y la inserción de éstas al currículum como una herramienta tecnológica de apoyo disponible para los y las estudiantes dentro del proceso educativo permitirá desempeñar con eficiencia y eficacia una cultura en desarrollo, aumentando la motivación y creatividad ayudando a resolver los problemas de nuevas formas con otras perspectivas logrando oportunidades de un ambiente académico superior, consiguiendo:

Incrementar la variedad metodológica.

Aumentar la accesibilidad y la flexibilidad.

Promover el protagonismo del alumno.

- Mejorar la presentación y la comprensión de la información.
- Fomentar el trabajo cooperativo.
- Mejorar el trabajo individual.
- Acceder a nuevos entornos y situaciones.
- Implementar una planeación estratégica para la adecuada participación en el uso de las plataformas virtuales.

La utilización del uso de una plataforma virtual como una herramienta pedagógica se la considera una vertiente que apunta al desarrollo en el campo de la nueva tecnología, considerando la forma de producir conocimientos desde elementales procedimientos de análisis y reflexión del tema a estudiar; cuestionándonos:

- ¿El uso de la plataforma virtual como metodología se constituye como una herramienta pedagógica?
- ¿De qué manera incide en el aprendizaje la implementación de una plataforma virtual como herramienta pedagógica?
- ¿Qué impactos tendrá la aplicación de una plataforma virtual

¿Cómo se utiliza como herramienta pedagógica en rendimiento académico en los estudiantes?

¿Qué resultados se espera con la aplicación de técnicas del uso de la TIC's en los estudiantes?.

La adecuación de las prácticas tecnológicas al ámbito educativo promueve la creación de nuevos entornos didácticos que afectan de manera directa tanto a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como al escenario donde se lleva a cabo el mismo. Este nuevo entorno, creado a partir de TIC requiere, según Cabero Almenara (1996), un nuevo tipo de estudiante; más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su ruta de aprendizaje.

Con la conceptualización anteriormente detallada por Cabero, el estudiante debe estar preparado para el auto-aprendizaje, por ello que las TIC aportan al sistema educativo, el mismo que consiste en pasar de un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes recaen en el docente o en su sustituto el libro de texto, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información situada en grandes bases de datos, tiende a ser compartida entre los estudiantes.

Motivo fundamental para que la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena incorpore en sus planes de estudios, el uso de las nuevas tecnologías para responder a exigencias educativas, pues los estudiantes necesitan estar más preparados para el análisis de procesos, preparado para la toma de decisiones y elección de rutas de aprendizaje, que son competencias laborales para los profesionales de hoy.

Razón ésta que la plataforma e-learnig, plataformas educativas o entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (VLE) constituyen, actualmente, esta realidad tecnológica creada en Internet y que da soporte a la enseñanza y el aprendizaje universitario. En éstos momentos se afirma que su uso ha transformando una gran parte de los espacios de enseñanza tradicionales en espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVA).

Los niveles de conocimientos sobre los usos de "las plataformas virtuales" (tecnologías utilizadas para la creación y desarrollo de cursos

o módulos didácticos en la web mejora la comunicación aprendizaje-enseñanza), dirigen el interés al manejo integral de las tecnologías y a la generación de aprendizaje a través de la aplicación de procesos educativos efectivos. Para ello se necesita de infraestructura y preparación docente, además de una didáctica que utilice el concepto de competencia en su formulación y diseño.

En las instituciones de educación superior se trabaja con servicios interactivos en un 40%, pero lo más adecuado sería trabajar en un 90% con servicios interactivos y en un 10% con la teoría tradicional que también es importante en la preparación académica del estudiante universitario.

Después de este breve análisis de introducción nace esta gran interrogante.

¿Una “plataforma virtual como herramientas pedagógica ayudará a elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena?

De ahí por tanto la justificación de esta propuesta formativa, cuyo principal objetivo es facilitar la aplicación de las TIC en los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, que permita optimizar sus estudios y tener una mejor comprensión de los conocimientos adquiridos en clases.

2. Metodología.

Para la elaboración de este artículo se llevará a cabo una investigación cuantitativa. La finalidad de la investigación será determinar la aplicación de un aula virtual al estudiantado, de manera que se demuestre la hipótesis con los resultados obtenidos.

Para la etapa de recolección de datos se utilizaron como técnica la encuesta como instrumento el cuestionario, el mismo que tuvo como finalidad obtener información sobre el uso de aulas virtuales en la institución.

En este estudio participaron 313 estudiantes cuyas edades fluctúan

entre 20 y 27 años, donde el 37% son varones frente al 63% de mujeres, 3 directivos y 27 docentes quienes pertenecen a las carreras de Gestión y Desarrollo Turístico y Hotelería y Turismo de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, dando un total de 343 personas a encuestar.

Con la utilización de la fórmula infinita para conseguir el número exacto a encuestar se efectúa la respectiva aproximación; es decir que el tamaño de la muestra sería de 167 encuestas distribuidas entre directivos, docentes y estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Se elaborará un cuestionario de 14 preguntas con ítems simples y compuestos, para facilitar al encuestado el desarrollo, las mismas permitirán inferir toda la información que se obtenga.

3. Resultados.

La modalidad del trabajo que se utilizó en esta investigación, fue factible o de intervención. La factibilidad de la propuesta buscó solucionar problemas, requerimientos o necesidades de programas, tecnologías, métodos o procesos, apoyándose en investigaciones de tipo bibliográfico, de campo o de un diseño que incluyó ambas modalidades.

El objetivo de la metodología hizo que el estudiante no sólo se apropie del conocimiento sino también de la tecnológica de información y comunicación como parte de la solución de un problema determinado, para ello el docente se centró en lograr que el estudiante se sienta motivado y se apropie del conocimiento y de los métodos del pensamiento científico-tecnológico.

De ahí que también se lo consideró como un aporte al proceso de conocimiento en el que se formularon problemas cognoscitivos y prácticos, se utilizó distintos métodos y técnicas de aprendizaje y se caracterizó por tener rasgos básicos de la búsqueda científica, que permitió mejorar la cultura tecnológica de información y comunicación en los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

3.1 Encuestas a docentes.

Tabla 1. ¿Usa el ordenador básicamente para?

| Uso del ordenador. | | | |
|--------------------|---------------------------------|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 6 | Formación y perfeccionamiento | 30 | 41% |
| | Enseñanza en el aula | 16 | 22% |
| | Edición de documentos | 19 | 13% |
| | Comunicación con otras personas | 35 | 24% |
| | TOTAL | 100 | 100% |

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011).

Elaboración: Aguirre, T. 2011.

Dato relevante de ésta investigación corresponde al uso del ordenador por parte de los docentes encuestados. Se aprecia que la mayoría usa un ordenador por formación y perfeccionamiento en un 30%; por enseñanza en el aula 16%; por Edición de documentos un 19%; y, por comunicación con otras personas un 35%, fortaleciendo la propuesta del uso de Tic's.

Tabla 2. Considera que las TIC pueden ser un recurso importante para mejorar la enseñanza?

| Uso de Tic's que mejoran la enseñanza. | | | |
|--|--------------|----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 11 | SI | 23 | 77% |
| | NO | 7 | 23% |
| | TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011).

Elaboración: Aguirre, T. 2011.

El resultado de esta pregunta demuestra que el docente no está de acuerdo en un 23% de que el uso de las TIC's no mejoran la enseñanza, mientras que el 77% si está de acuerdo pues mejoran en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, los motiva e incentiva a ser partícipes del mismo, teniendo como resultado el alto rendimiento académico.

Tabla 3. ¿Valore en qué medida las características de las TIC que se mencionan a continuación pueden favorecer los procesos de aprendizaje?

| Ayuda de las tic's en el proceso de aprendizaje | | | |
|---|--|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 12 | Individualización de la enseñanza | 27 | 14% |
| | Variedad de códigos de información | 28 | 6% |
| | Aprendizaje cooperativo | 30 | 13% |
| | Aprendizaje autónomo | 30 | 7% |
| | Alta motivación | 30 | 9% |
| | Facilidad de uso | 28 | 10% |
| | Flexibilidad para actualizar información | 28 | 15% |
| TOTAL | | 201 | 100% |

Fuente: Encuestas a docentes (octubre 2011).

Elaboración: Aguirre, T. 2011.

La encuesta nos demuestra que el uso de las tic's en el proceso de aprendizaje ayuda en un 13% a la individualización de la enseñanza; el 14% variedad de códigos de información; el 15% en el aprendizaje cooperativo; 15% en el aprendizaje autónomo; 15% alta motivación; 15% facilidad de uso; 14% flexibilidad para actualizar información, todas éstas características ayudan a que el docente sea más activo, dinámico en el desarrollo de las clases.

Tabla 4. ¿Existe un plan estratégico por escrito para la incorporación de las TIC en su centro?

| Plan estratégico para la incorporación de las tic's | | | |
|---|--------------|----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 15 | SI | 0 | 0% |
| | NO | 30 | 100% |
| | TOTAL | 30 | 100% |

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El resultado que se observa en la Tabla 4, hace referencia en un 100% que sería útil realizar un plan estratégico para la incorporación

de las TIC's en los trabajos de los docentes y en las aulas para elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

3.2 Encuesta a Estudiantes

Tabla 5. ¿Conoce Ud. sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación "TIC's" actuales?.

| Conocimiento del uso de las Tic's | | | |
|-----------------------------------|--------------|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 5 | SI | 53 | 28% |
| | NO | 133 | 72% |
| | TOTAL | 186 | 100% |

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Los estudiante de la carrera de Hotelería y Turismo, tienen poco conocimiento de las TIC's dando como resultado de la encuesta un promedio de 28% que conocen; y, 72% que no conocen, siendo un promedio preocupante ya que en la actualidad se debe conocer los medios tecnológicos que nos brindan las herramientas tecnológicas de información y comunicación, por otro lado el poco involucramiento del docente con el uso de TIC's hacen que el alumno no utilice la tecnología como medio de soporte.

Tabla 6; Dónde accede a los recursos informáticos habitualmente?

| Acceso al recurso informático. | | | |
|--------------------------------|---------------------------|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 6 | En casa | 110 | 58% |
| | En el salón de clases | 16 | 9% |
| | En el aula de informática | 63 | 33% |
| | TOTAL | 186 | 100% |

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El resultado de esta pregunta nos demuestra en la gráfica que el acceso al recurso informático por parte del estudiante de la carrera de Hotelería y Turismo es de un promedio del 58% que tienen acceso desde casa; 9% lo hacen desde el salón de casa; y, el 33% en el aula de

informática, siendo un promedio preocupante ya que en la actualidad el recurso informático debería estar en las aulas de clases al alcance del estudiante.

Tabla 7. Reconoce que el uso del internet es necesario para el aprendizaje?.

| El internet necesario para el aprendizaje. | | | |
|--|--------------|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 8 | SI | 186 | 100% |
| | NO | 0 | 0% |
| | TOTAL | 186 | 100% |

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

El 100% de los estudiantes reconocen que es importante el internet como una herramienta de aprendizaje, utilizando el mismo en las investigaciones que realizan en distintas asignaturas, pero el problema radica en la falta de costumbre que ellos tienen en la forma de cómo entregar los medios, es decir, dejar la tradición de cortar, pegar y entregar la tarea.

Tabla 8. ¿El uso de las herramientas Web como: Slideshare, YouTube, Power Point, Google, wikis, blog, correo, Como material de consulta, proporciona un entendimiento adicional de las asignaturas?

| Uso de herramientas. | | | |
|----------------------|--------------|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 9 | SI | 173 | 93% |
| | NO | 13 | 7% |
| | TOTAL | 313 | 100% |

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

Un 93% de los encuestados aceptan a la tecnología en la nueva era, haciendo que su trabajo sea orientado y bien canalizado, cabe recalcar que el 7% tiene todavía inconvenientes con el verdadero aporte que estos servicios brindan.

Al disponer de la tecnología en aspecto de colaboración ante la sociedad, permite entregar a los estudiantes formas de comunicación con la utilización de herramientas colaborativas, formación de grupos, etc, empezar a orientar a los estudiantes a un mejor aporte en la forma de cómo ellos han venido trabajando con herramientas conocidas como el hi5, youtube, slideshare, powerpoint, etc, El docente forma parte fundamental en este momento, debe incluir los llamados valores informáticos que involucren al estudiante en aspectos tecnológicos para una verdadera cultura informática.

Tabla 9. ¿El uso de la tecnología ha generado algún impedimento en el aprendizaje?.

| Impedimento del aprendizaje por el uso de tic's | | | |
|---|--------------|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 10 | SI | 20 | 11% |
| | NO | 166 | 89% |
| | TOTAL | 186 | 100% |

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011.

El 89% de los encuestados piensan que el uso de la tecnología NO afecta en su estudio; y un 11% dice lo contrario, ahora bien si regresamos a la pregunta 5 un porcentaje no conoce las bondades que nos brindan las TIC's, un aspecto que debemos tomar en cuenta, la falta de involucramiento por parte de la institución en fomentar el uso y buen uso de la tecnología en el medio educativo.

El resultado de esta pregunta hace referencia en un 100% que sería

útil realizar un plan estratégico para la incorporación de las TIC's en los trabajos de los docentes y en las aulas para elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 10. ¿Existe un plan estratégico por escrito para la incorporación de las TIC en su centro?

| Plan estratégico para la incorporación de aulas virtuales | | | |
|---|--------------|-----|------|
| ÍTEMS | VALORACIÓN | f | % |
| 14 | SI | 0 | 0% |
| | NO | 186 | 100% |
| | TOTAL | 186 | 100% |

Fuente: Encuestas a estudiantes UPSE (octubre 2011)

Elaboración: Aguirre, T. 2011

4. Discusiones y conclusiones.

Con la puesta en práctica de esta experiencia de aplicación de un aula virtual para elevar el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena ha permitido desarrollar un nuevo sistema de docencia en red complementario al tradicional accediendo a un espacio eficaz para desarrollar trabajo colaborativo.

El rendimiento académico de los estudiantes aumenta notablemente en la modalidad mixta frente al modelo tradicional, se optimiza la distribución de las calificaciones, siendo superior tanto el grado de calificaciones altas, como la nota media del grupo que ha complementado su formación con el uso de las tecnologías.

La investigación presentada ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

La plataforma para la gestión de aprendizaje ayuda en la implementación de un aula virtual para las asignaturas, basado en la pedagogía constructivista.

- Esta investigación ha contribuido en construir una visión más objetiva en el uso de la tecnología en la educación, donde no solo basta en transformar programas de educación presencial a programas de educación virtual, sino reinventar la educación de acuerdo a un nuevo paradigma en donde el modelo pedagógico es primero y la tecnología es un medio en el cual debe ser estudiado para una correcta y efectiva integración.

SI bien el aula virtual prescinde de la concurrencia de los estudiantes en un espacio y tiempo reales o físicos, la calidad de la enseñanza depende en si de la calidad de los contenidos y de la propuesta para su aprendizaje, más allá del sistema presencial o no, con lo cual el dilema educacional se centra en el contenido y las estrategias didácticas empleadas en las prácticas de enseñanza

Obtener la información trajo como consecuencia el diseño y elaboración de instrumentos que permitan determinar el comportamiento estudiantil académico de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

El factor académico fue muy importante para determinar el uso de una plataforma virtual en la Universidad Estatal Península de Santa Elena considerándola una herramienta complementaria o de apoyo para el desarrollo de las asignaturas siendo ésta una herramienta imprescindible en los cursos.

- Enfatizar el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena usando como medio de enseñanza-aprendizaje el aula virtual de manera moderada y eficiente.

- Con la integración de las TIC se abren nuevas ventanas mundo que permiten a estudiantes y profesores el acceso a cualquier información necesaria en cualquier momento, la comunicación con compañeros y colegas de todo el planeta para intercambiar ideas y materiales, para trabajar juntos.

Aparece un nuevo paradigma de la enseñanza mucho más personalizado, centrado en el estudiante y basado en el socio constructivismo pedagógico que, sin olvidar los demás contenidos del currículo, asegura a los estudiantes las competencias en TIC que la sociedad demanda y otras tan importantes como la investigación y el aprender a aprender, la

iniciativa y responsabilidad, el trabajo en equipo.

- La orientación del aprendizaje a través de los entornos virtuales, introduce cambios radicales en el contenido, puesto que promueve la actualización continua de los conocimientos, en la forma, pues hace posible la comunicación bi-direccional de imagen y sonido; cambia el soporte de la información e incorpora activamente al sujeto dentro del proceso de aprendizaje y, permite, dentro de ciertos límites, modalizar y personalizar la instrucción y, en cuanto al alcance de la información, genera un espacio académico envolvente y homogéneo, en el cual se puede emitir u obtener información desde todos sus puntos.

5. Recomendaciones

Establecer el aula virtual por un período de prueba, este puede ser de un semestre académico o un año académico dependiendo si se aplica en la carrera de Licenciatura en Hotelería y Turismo o en la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico.

- Valorar la implementación y utilización de aulas virtuales como apoyo a la enseñanza en las asignaturas del nivel universitario.
- Comparar los resultados del desempeño académico de los estudiantes con y sin el curso virtual.

Se sugiere que en un futuro cercano se realice un estudio comparativo entre grupos de alumnos que participan en cursos de manera presencial, que no se apoyan de este soporte virtual, con otros que sí utilizan esta herramienta; y con ello obtener resultados del aprendizaje que se adquiere entre ambos casos.

De este estudio que se realizará en un determinado intervalo de tiempo se podrá obtener el impacto que tiene el Aula Virtual entre los alumnos y docentes.

Actualizar los cursos en la medida que sea necesario.

Se recomienda la evaluación de éste curso por el personal docente de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, así como también la valoración de colegas docentes de otras facultades para así mejorar los contenidos y procedimientos si es la concepción de los evaluadores.

Brindar a los estudiantes la oportunidad de usar este medio como material de consulta significativa, que permita generar

investigaciones y habilidades cognitivas para el mejoramiento y perfeccionamiento en su carrera profesional.

- Es necesario contar con posturas pedagógicas claras, y fundamentadas que establezcan diversos niveles de acercamiento a las tecnologías, y respondan a un diseño de ambientes de aprendizaje que posibilite experiencias de aprendizaje autónomo, desarrollo de conocimientos significativos y aplicables, actividades y oportunidades para la interacción social.

6. Bibliografía.

- BIGG, J. (2005). Calidad del aprendizaje universitario. Madrid: Editorial Nercea.
- CABERO. (2001). Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios de la enseñanza. Barcelona: Paidós.
- CARIBE, O. R. (2005). Formación Docente y las Tecnologías de información y comunicación. En Logros, Tensiones y Desafíos. Santiago de Chile: Orealc/UNESCO.
- CEBRIA, M. (2000). "Campus Virtuales y enseñanza universitaria". En U. d. Málaga. Málaga.
- GANNIO, E., GRUNDING, M., & HIMELFARB, R. (s.f.). El uso de las nuevas tecnologías y el desarrollo de la autonomía de aprendizaje.
- GONZÁLEZ, K., ARIAS, N., & PADILLA, J. (Sept 2010). Incidencia del estilo de aprendizaje en el rendimiento académico en un curso virtual. (U. C. Norte, Ed.) Revista Virtual(N°31).
- REYES, K. (s.f.). Aula Virtual basada en la teoría constructivista empleada como apoyo para la enseñanza de los sistemas operativos a nivel universitario. Revista de educación a Distancia(N° 21).

El presente artículo tiene como objetivo principal analizar el rol del profesor en el aula de hoy, considerando los cambios que se han producido en el sistema educativo.

En primer lugar, se abordará el concepto de aula y su evolución a lo largo del tiempo. Posteriormente, se analizará el rol del profesor en el aula tradicional y en el aula actual, destacando las diferencias entre ambos. Se abordará también el tema de la evaluación y su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, se concluirá con algunas reflexiones sobre el futuro de la profesión docente.

BRUG, J. (2005). *Clases del aprendizaje*. Universidad Madrid Editorial Netos.

CABERO, J. (2001). *Psicología educativa: Diseño y utilización de estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Alianza.

GARCÍA, O. (2005). *Los cambios en la enseñanza-aprendizaje de la lengua*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

PEREZ, J. (2005). *El aula de hoy: Cambios y desafíos*. Madrid: Alianza.

Inversión extranjera directa y su incidencia en el índice de desarrollo humano en Ecuador, período 2005-2012.

Carlos Sarmiento Oyola



Ingeniero Financiero por la Universidad Tecnológica Equinoccial, con estudios de Diplomado Superior en Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional en el Instituto Superior Técnico para la Educación Técnica y Profesional “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar” de la Habana, Cuba; y de Maestría en Economía con mención en Finanzas y Proyectos Corporativos por la Universidad de Guayaquil.

En 2009 trabajó para la Dirección Provincial de Salud de Santa Elena en el manejo de indicadores de la Agenda Social para la niñez y la Adolescencia.

Ha sido profesor de Proyectos, Ética Profesional y Planificación Estratégica en la Universidad Tecnológica Equinoccial, campus Salinas y actualmente es profesor titular de Formulación y Evaluación de Proyectos de la Escuela de Informática, en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Desde 2010 desempeña las funciones de Coordinador de Programas de Vinculación con la Colectividad en la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones.

Inversión extranjera directa y su incidencia en el índice de desarrollo humano en Ecuador, período 2005-2012.

Carlos Sarmiento O. ⁽¹⁾

Ingeniero Financiero.

Docente de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones

Mariuxi De La Cruz ⁽²⁾, Shendry Rosero V. ⁽³⁾, Mery Ramírez ⁽⁴⁾,
María Herminia Comejo. ⁽⁵⁾, Dadsania Rodríguez. ⁽⁶⁾

José Melena. ⁽⁷⁾

Docente de la Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones. ⁽²⁾⁽³⁾

Docente de la Facultad de Biología Marina. ⁽⁴⁾⁽⁵⁾

Docente de la Facultad de Ciencias Agrarias. ⁽⁶⁾

Director del Centro de Investigaciones en Biodiversidad Marina y
Acuicultura(CIBPA)⁽⁷⁾

Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Calle Principal Vía Salinas-La Libertad.

csarmiento@upse.edu.ec ⁽¹⁾, mdelacruz@upse.edu.ec ⁽²⁾

srosero@upse.edu.ec ⁽³⁾, mramirez@upse.edu.ec ⁽⁴⁾

mcomejo@upse.edu.ec ⁽⁵⁾, drodriguez@upse.edu.ec ⁽⁶⁾

jmelena@upse.edu.ec. ⁽⁷⁾

Resumen

El desarrollo humano busca garantizar las condiciones que permitan ampliar las opciones que tienen las personas para llevar la vida que valoran, y en tal sentido va más allá del crecimiento económico per se, ya que éste es sólo un medio para expandir las opciones de la gente. En el presente trabajo se realizó un análisis descriptivo del comportamiento de dos variables que son consideradas relevantes como indicadores de la gestión gubernamental a nivel de políticas públicas y apertura económica: el índice de desarrollo humano (IDH) y la inversión extranjera directa (IED). Para ello se revisó el marco teórico pertinente y se planteó como objetivo principal determinar el grado de relación existente entre las variables; a tal efecto, se analizó el nivel de correlación lineal utilizando test de Pearson, para corroborar si, de existir relación, la misma es significativa. Además, la investigación se refirió también a un estudio longitudinal en el que se revisó la evolución de las variables citadas y se incluyó la comparación entre IDH e inversión pública, la misma que ha tenido un repunte notable en años recientes. Se complementó el análisis de la IED y del IDH al evaluar su comportamiento en 24 países del mundo y en varias economías latinoamericanas, lo que incluye países que no guardan muchas similitudes entre sí, pero a pesar de ello, tienden a mostrar comportamientos interesantes dentro del período analizado. Finalmente, se presentan las respectivas conclusiones de los resultados obtenidos.

Palabras claves: inversión extranjera directa, índice de desarrollo humano, correlación lineal, inversión pública.

1. Introducción.

La inversión extranjera directa (IED) ha sido definida por el Banco Mundial como "la entrada neta de inversiones para obtener un control de gestión duradero (por lo general, un 10% o más de las acciones que confieren derecho de voto) de una empresa que funciona en un país que no es el del inversionista. Es la suma del capital accionario, la reinversión de las ganancias, otras formas de capital a largo plazo y capital a corto plazo, tal como se describe en la balanza de pagos."³

Por su parte, el desarrollo humano de acuerdo con el Informe de Desarrollo Humano 1990 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se refiere al proceso de expansión de las capacidades de las personas, sus opciones y oportunidades de manera que puedan aprovechar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses. En ese contexto, el desarrollo humano busca garantizar las condiciones que permitan ampliar las opciones que tienen las personas para llevar la vida que valoran.

En consecuencia, se evidencia que el desarrollo es mucho más que el crecimiento económico, y que este es sólo un medio para expandir las opciones de la gente.

2. Metodología

2.1 Justificación.

La inversión extranjera directa (IED) ha sido vista tradicionalmente como un motor del crecimiento económico en términos del potencial que ofrece principalmente en la creación de fuentes de empleo y la generación de impuestos provenientes de las actividades económicas en las que se expresa.

En años recientes esta temática ha suscitado un interés considerable

³ Información obtenida de <http://datos.bancomundial.org/indicador/BN.KLT.DINV.CD/countries/1W?display=default>. Basada en boletines de Fondo Monetario Internacional, Anuario de Estadísticas de balanza de pagos y archivos de datos. Fuentes Indicadores del desarrollo mundial.

en la discusión y evaluación de la gestión gubernamental, en los medios y la opinión pública. Se ha dicho por ejemplo, que la inversión extranjera ha disminuido y que países vecinos como Colombia y Perú han recibido una IED en términos nominales muy superior a la recibida por el país en el mismo periodo.

Pero ¿hasta qué punto constituye esto una desventaja competitiva? ¿Hasta qué punto es la IED un determinante y no sólo un complemento del desarrollo? ¿Hasta qué punto es la IED imprescindible en la creación y el fortalecimiento de las estructuras y encadenamientos productivos? ¿Puede sostenerse que la inversión pública es autosuficiente y que la contribución de la IED es marginal para el desarrollo de un país? El presente análisis pretende valorar en su justa dimensión la IED y su incidencia en el desarrollo.

2.2 Hipótesis

La variación en la inversión extranjera directa no tiene incidencia significativa en el índice de desarrollo humano (IDH) en Ecuador en el periodo 2005-2012.

2.3 Objetivo general

Determinar la variación en la inversión extranjera directa y su incidencia en el índice de desarrollo humano (IDH) en Ecuador en el periodo 2005-2012.

2.4 Objetivos específicos

- Calcular la matriz de correlación entre el índice de desarrollo humano y las variables: inversión extranjera directa (IED) e inversión pública), en el período 2005-2012.
- Diseñar gráficos de dispersión entre las variables que forman parte del análisis propuesto en el período 2005-2012.
- Comparar la relación entre el índice de desarrollo humano y la IED, en 24 países seleccionados en el período 2006 al 2012.
- Diseñar gráficos comparativos del monto de inversión extranjera directa en países seleccionados de América Latina.

2.5 Relevancia

Los datos revelan que en los países desarrollados suelen coexistir elevados niveles de desarrollo humano con cifras importantes de inversión extranjera directa neta. Su relación con el crecimiento económico y el desarrollo de un país no suele ser motivo de discusión.

Sin embargo, en los últimos 9 años varios países de América Latina han evidenciado un fenómeno distinto: niveles relativamente bajos de IED y a la par incrementos sostenidos en el índice de desarrollo humano (IDH)⁴. Esto debería llevar a la consideración del análisis acerca de la importancia relativa de la IED y su incidencia en el desarrollo.

El presente análisis busca determinar si existe una relación consistente entre las variables mencionadas, además de su naturaleza y fortaleza.

2.6 Contexto histórico y teórico

En 2013 los flujos de IED hacia América Latina tuvieron un crecimiento moderado durante el primer semestre en comparación con igual periodo de 2012, de acuerdo con la CEPAL⁵. Los 13 países de la región que presentan datos recibieron \$102.951 millones, lo que representa un monto 6% superior a lo registrado en similar periodo del año anterior. De ese monto el principal receptor fue Brasil, en los sectores de siderurgia, alimentos y bebidas y servicios financieros; todo ello pese a que la suma recibida fue un 10% menor comparada con el mismo periodo del año pasado. De su lado, México superó durante el primer semestre toda la IED recibida en 2012, principalmente gracias a la adquisición de la empresa cervecera Modelo por parte de la firma belga Anheuser-Busch InBev.

En otros países se evidencia también esta tendencia general de incremento en la IED recibida, como en Venezuela (44%), Perú (27%),

⁴ Información analizada del Banco Mundial y los Informes de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

⁵ Comisión Económica para América Latina (CEPAL). Disponible en <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/4/51194/P51194.xml&>

El Salvador (27%), Panamá (19%), Costa Rica (15%), Uruguay (8%) y Colombia (5%).

En relación con las inversiones realizadas por los países de la región en el extranjero hay que precisar que más bien la tónica ha sido un descenso en sus montos, durante el primer semestre de 2013. Aquí, los 10 países que presentan datos sumaron \$5.284 millones de inversión directa en el exterior frente a los \$24.446 millones registrados en el primer semestre de 2012.

En suma, los datos preliminares de 2013 muestran que América Latina sigue constituyendo un atractivo destino para los capitales extranjeros, luego de tres años de alzas continuadas y montos históricos. De allí que sea imperativo hallar los mecanismos que permitan aprovechar esta coyuntura, a partir de conseguir que la IED se dirija a sectores orientados a impulsar el cambio en la matriz productiva de la región, condición esencial para el desarrollo sostenible.

2.7 Marco teórico

Una vez contextualizada la IED en América Latina, es conveniente además, definir un concepto importante y que está relacionado: la formación bruta de capital fijo (FBKF).

De acuerdo con el Banco Mundial⁶, la formación bruta de capital se refiere a los desembolsos por adiciones a los activos fijos de la economía más las variaciones netas en el nivel de los inventarios. Los activos fijos incluyen los mejoramientos de terrenos (cercas, zanjas, drenajes, etc.); las adquisiciones de planta, maquinaria y equipo, y la construcción de carreteras, ferrocarriles y obras afines, incluidas las escuelas, oficinas, hospitales, viviendas residenciales privadas, y los edificios comerciales e industriales. Los inventarios son las existencias de bienes que las empresas mantienen para hacer frente a fluctuaciones temporales o inesperadas de la producción o las ventas, y los “productos en

⁶ Información obtenida de <http://datos.bancomundial.org/indicador/NE.GDI.TOTL.ZS>

Basada en Datos sobre las cuentas nacionales del Banco Mundial y archivos de datos sobre cuentas nacionales de la OCDE. Fuentes Indicadores del desarrollo mundial

elaboración". Por otro lado, sobre la IED cabe indicar varios elementos: se trata de un flujo de dinero que corresponde a las inversiones que llegan y salen del país, de tal manera que es su saldo neto el que reviste mayor interés. Además, al incluir rubros a largo y a corto plazo, puede contener un considerable componente especulativo, lo que indica que ante ciertos cambios en la economía o en una industria en particular, la IED puede variar, ante la revaluación de una moneda o ante el incremento del valor de las acciones de una empresa determinada.

En ese orden de ideas, conviene distinguir entre inversión extranjera directa e Inversión Extranjera de Cartera (IEC). La primera se considera positiva tratándose de capitales que se invierten a largo plazo e incrementan el stock de capital de un país, además de que implican transferencia de tecnologías y conocimientos (know how). En cuanto a la segunda, suele ser vista con más reserva dado que se relaciona con la inversión a corto plazo en el mercado de dinero y de capitales, aunque cabe mencionar que su objetivo no necesariamente será aumentar el control de gestión de las empresas en el país de destino de la inversión, sino que puede ser también la conformación de una cartera de inversiones.

En lo que respecta a los propósitos que persiguen la IED y las inversiones de cartera hay que remarcar que son diferentes. La IED permite a los inversionistas participar activamente de tal manera que puedan tomar decisiones estratégicas, como lo que su subsidiaria en el extranjero producirá, en qué cantidades y para quién; y también que puedan estar implicados en cuestiones operativas como control de costos, recursos humanos y el cumplimiento de la normativa. Los inversionistas pueden tener motivaciones distintas, incluyendo la mejora de las operaciones de sus negocios existentes y seguir de cerca y proteger sus inversiones.

Por otro lado, sobre la IED cabe indicar varios elementos: se trata de un flujo de dinero que corresponde a las inversiones que llegan y salen del país, de tal manera que es su saldo neto el que reviste mayor interés. Además, al incluir rubros a largo y a corto plazo, puede contener un considerable componente especulativo, lo que indica que ante ciertos cambios en la economía o en una industria en particular, la IED puede variar, ante la revaluación de una moneda o ante el incremento del valor de las acciones de una empresa determinada. En ese orden de

ideas, conviene distinguir entre inversión extranjera directa e Inversión Extranjera de Cartera (IEC). La primera se considera positiva tratándose de capitales que se invierten a largo plazo e incrementan el stock de capital de un país, además de que implican transferencia de tecnologías y conocimientos (know how).

En cuanto a la segunda, suele ser vista con más reserva dado que se relaciona con la inversión a corto plazo en el mercado de dinero y de capitales, aunque cabe mencionar que su objetivo no necesariamente será aumentar el control de gestión de las empresas en el país de destino de la inversión, sino que puede ser también la conformación de una cartera de inversiones.

Es por ello que la parte de IED que es esencialmente positiva para la economía de un país es precisamente aquella que se orienta hacia la formación bruta de capital fijo; es decir, aquella que se materializa en el sector real de la economía y contribuye o tiene el enorme potencial de contribuir en la generación de plazas de empleo, el impulso al sector productivo y la generación de riqueza y desarrollo, en términos de elevar el nivel de vida de las personas.

Los orígenes y destinos de las inversiones de IED y de cartera suelen ser muy diferentes. Los inversionistas de IED suelen ser grandes empresas multinacionales, organizaciones sociales (ONG), organizaciones gubernamentales y los capitalistas de riesgo. Esto se concreta a través de asociaciones con empresas locales, establecimiento de filiales o adquisiciones de empresas extranjeras. Por su parte, los inversionistas de cartera invierten en fondos de cobertura, fondos de inversión, fondos de pensiones y en otros inversionistas que deseen diversificar sus inversiones y no se involucran en el giro normal de las empresas en que compran.

Los riesgos asociados con la IED y la inversión de cartera son esencialmente el riesgo país y el riesgo de cambio de divisas. Sin embargo, Ecuador al tener una divisa estable (el dólar de los Estados Unidos) como signo monetario oficial, está virtualmente libre de este riesgo cambiario.

El riesgo país incluye la inestabilidad política y económica (revoluciones, nacionalización de empresas, subidas de impuestos), y la corrupción. El riesgo cambiario se produce cuando el tipo de cambio

del país en que se ha invertido varía considerablemente frente al tipo de cambio del país de origen.

Es importante considerar que incluso si las inversiones (tanto la IED como la inversión de cartera) están denominadas en la moneda del país de origen (por ejemplo, dólares estadounidenses), los inversionistas todavía tienen el riesgo cambiario, en términos de los flujos de efectivo que sus inversiones generen, dado que se deberán convertir en la moneda nacional y si el tipo de cambio se ha movido sustancialmente, la rentabilidad se verá afectada.

La inversión de cartera, por otra parte, tiene un riesgo adicional: los conflictos de intereses entre los inversionistas de cartera y los inversionistas de control, lo que configura el problema del agente-principal. Quien tenga una participación lo suficientemente grande en una empresa puede designar a sus directivos, quienes en consecuencia, seguirán sus intereses decididamente, a veces incluso actuando en detrimento de los participantes minoritarios, o sea, los inversionistas de cartera.

Los rendimientos de las inversiones de cartera y de IED están en línea con los retornos promedios en el país en el que se invierten. No obstante, por las razones ya expuestas las inversiones de cartera son más líquidas, lo que normalmente deriva en mayores valuaciones. Por otra parte, la IED no suele ser una inversión minoritaria, la que en su caso debe aportar la llamada prima de control. Al final del día, sin embargo, la IED y la inversión de cartera tienen rendimientos similares.

En definitiva, es indudable que la inversión de cartera es mucho más volátil que la IED. En épocas de crisis, las inversiones extranjeras de cartera son las primeras en salir del país, ejerciendo una presión a la baja sobre el tipo de cambio interno, con frecuencia ocasionando la depreciación de la moneda del país que abandonan.

La razón detrás de todo esto es que el mercado de las inversiones de cartera es mucho más líquido, lo cual las hace más fáciles de retirar de un país (a menos que el país en cuestión establezca controles de capital, lo que no suele ser favorable para su imagen internacional). Se vuelve evidente por lo expuesto, que la IED es una fuente preferida de capital, especialmente para los países en desarrollo.

El motivo principal de fomentar la inversión extranjera es que en el marco del Consenso de Washington se consideró a la IED como una fuente esencial de capital, *know how* y habilidades [1]. Por ello se plantearon medidas de ajuste y reformas estructurales que propiciarán un entorno favorable para la atracción de la IED, esta sería un factor de incidencia directa y positiva en el crecimiento y desarrollo de los países.

Sin embargo, cabe destacar que esto ha sido puesto en discusión por algunos países latinoamericanos de corte progresista y también por la CEPAL⁷, que señala que las políticas de Latinoamérica han sido pasivas, en términos de reformas macroeconómicas insuficientes.

3. Análisis del caso de estudio: Ecuador

3.1 Inversión Extranjera Directa

Como ya se ha mencionado el propósito de este trabajo es verificar si existe una relación entre la IED y el desarrollo humano, reflejado en el IDH en Ecuador en el periodo 2005-2012. Al respecto, es importante puntualizar que la inversión extranjera directa había venido experimentando un franco descenso desde el año 2004, cuando se recibieron algo más de \$836 millones, hasta el año 2007, que fue su punto más bajo con un monto de alrededor de \$194 millones.

La IED en el país tuvo un repunte impresionante en 2008, año en que se ubicó en una cifra récord de \$1.000 millones. Este es un hecho singular considerando que se trató precisamente del comienzo de la crisis financiera mundial.

Sus efectos, sin embargo, comenzaron a verse al siguiente año cuando empezó a descender la IED y en 2010 alcanzó su punto más bajo en la serie, cuando llegó a cerca de \$166 millones. En 2011 subió de nuevo y en 2012 alcanzó los \$591 millones⁸.

⁷ CEPAL, 2007, *La inversión extranjera en América Latina*, CEPAL, Santiago de Chile.

⁸ Banco Mundial <http://datos.bancomundial.org/indicador/BX.KLT.DINV.CD.WD/countries?page=1>

Perspectivas de la investigación universitaria

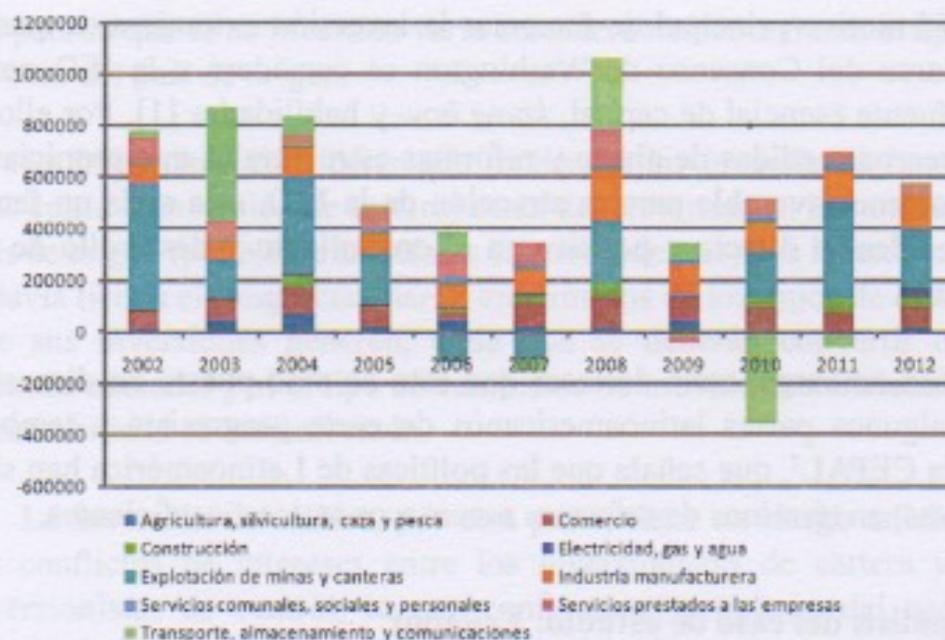


Gráfico 1. Evolución de la IED en Ecuador por rama de actividad económica (miles de dólares)

Fuente: Banco Central del Ecuador

Diseño: Autores

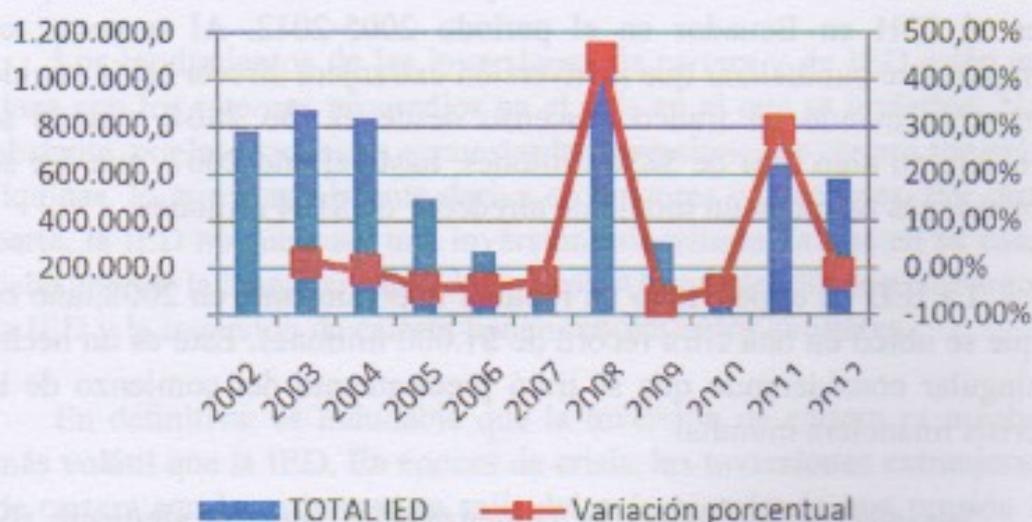


Gráfico 2. Evolución de la IED en dólares vs. variaciones porcentuales en Ecuador. Período 2002-2012

Fuente: Banco Central del Ecuador

Diseño: Autores

De las cifras de la inversión extranjera directa en Ecuador en el periodo analizado (2005-2012) se obtiene que el promedio es de \$463,91 millones, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Parámetros de la IED (2005-2012)

| Parámetros | IED (en miles U\$D) |
|------------|---------------------|
| Media | 463.914,01 |
| Mínimo | 163.005,32 (2008) |
| Máximo | 1.057.626,02 (2010) |

Fuente: BCE-SIGADE, ARCH, SHE y Superintendencia de Compañías

Elaboración: Autores

Al observar sólo el 2008, año en que se obtuvo la más alta inversión extranjera, por rama de actividad, los dos mayores rubros se encuentran en el sector de transporte, almacenamiento y comunicaciones; y de explotación de minas y canteras.

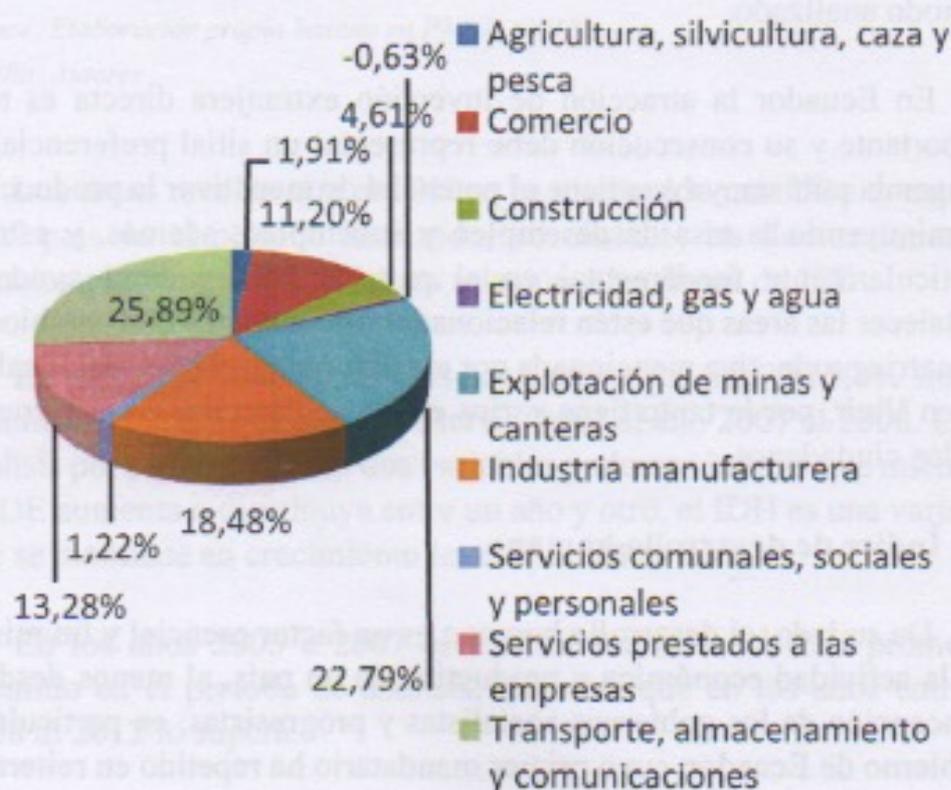


Gráfico 3. Inversión Extranjera en el 2008 por rama de actividad.

Fuente de datos: Banco Central del Ecuador

Diseño: Autores

Para los años 2011 y 2012 se ha observado una inversión extranjera directa superior a la media para el período en análisis. La revisión del año 2012 por rama de actividad, muestra que el 39% de la IDE tiene como destino el sector de explotación de minas y canteras.

La importancia de la IED para la economía se evidencia particularmente por las recientes giras del presidente y vicepresidente a varios países de Europa y Asia, como Rusia, Belarús, Francia, China, entre otros, en busca de capitales que permitan consolidar el cambio de la matriz productiva y la consecución plena de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.

Además, en estos días Coca-Cola evalúa la posibilidad de invertir en Ecuador alrededor de \$1.000 millones en los próximos 5 años, lo que sugiere que algunas multinacionales ven al país como un destino atractivo de inversión. Esta cifra es notable, ya que una sola multinacional igualaría el monto de la inversión más alta recibida en el periodo analizado.

En Ecuador la atracción de inversión extranjera directa es muy importante y su consecución debe representar un sitio preferencial en la agenda pública, ya que tiene el potencial de incentivar la producción, disminuyendo la tasa de desempleo y subempleo; además, y esto es particularmente fundamental en el país, la IED pudiera ayudar a fortalecer las áreas que estén relacionadas directamente con cambios en la matriz productiva mencionada por el gobierno en el Plan Nacional del Buen Vivir, por lo tanto tiene varios efectos colaterales en el bienestar de los ciudadanos.

3.2 Índice de desarrollo humano.

De su lado, el desarrollo humano es un factor esencial y fin mismo de la actividad económica y productiva de un país, al menos desde la concepción de los gobiernos socialistas y progresistas; en particular el gobierno de Ecuador, cuyo primer mandatario ha repetido en reiteradas ocasiones que lo se busca es un orden de prelación que favorezca por sobre todo la supremacía del ser humano frente al capital, y no a la inversa, como ocurre de acuerdo a su visión, en otras partes del mundo. Al margen, sin embargo, de consideraciones ideológicas, conviene anotar las definiciones que permitan viabilizar el análisis planteado.

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) permite medir precisamente el nivel de desarrollo humano de un país, y se puede calcular a través de un promedio simple del indicador de esperanza de vida al nacer de una población, el índice de educación, y el nivel de vida (PIB per cápita ajustado).⁹

El promedio del índice de desarrollo humano en Ecuador en el periodo de análisis es de 0,70, con un máximo que se observa en el 2012 y un mínimo en el 2005.

Tabla 2. Parámetros del IDH (2005-2012)

| Parámetros | IDH |
|------------|--------------|
| Media | 0,707 |
| Mínimo | 0,682 (2005) |
| Máximo | 0,724 (2012) |

Fuente: Elaboración propia basado en PNUD (2013)

Diseño: Autores

Los datos revelan que el IDH se ha mantenido más bien constante en el país en el periodo analizado, no obstante las fluctuaciones ya mencionadas con anterioridad en relación a los flujos de IED.

En todo el periodo de análisis se ve un incremento del 5,8% siendo el aumento máximo el que se observa desde el año 2007 al 2008. En el análisis por separado de las dos variables podemos indicar que mientras el IDE aumenta o disminuye entre un año y otro, el IDH es una variable que se mantiene en crecimiento leve de un año a otro.

En los años 2005 a 2007 es inferior inclusive al IDH promedio obtenido en el periodo de análisis, mientras que en los años entre el 2008 al 2012 lo supera.

⁹ Tomado de Informe sobre Desarrollo Humano. IDH Provincial 2003. Índice de Desarrollo Humano. Autores: Juan José Illingworth y Carlos Alberto Cepeda de la Torre. Página 1 en http://www.corpoguayas.com/docs/18_1__1INFORME_IDH_PROVINCIAL_2003.pdf

En los últimos cinco años (2008-2012) si bien se observa un crecimiento en el IDH, el mismo es mínimo y casi constante entre el año 2010 y 2011 especialmente.

3.3 Análisis del efecto de la inversión extranjera directa en el índice de desarrollo humano.

Para comprobar si existe relación lineal entre la Inversión Extranjera Directa (IED) y el Índice de Desarrollo Humano (IDH), en el período 2005 al 2012, se utilizó el cálculo y análisis del coeficiente de correlación de Pearson, cuyo valor obtenido es de 0,34 demostrando una correlación lineal positiva pero débil.

Tabla 3. Matriz de Correlación entre Inversión Extranjera Directa e Índice de Desarrollo Humano (2005-2012)

| | Índice de Desarrollo Humano | Coefficientes |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Inversión extranjera directa | 0,34 | Correlación de Pearson |
| | 0,40 | Significancia de la prueba |

Fuente: Banco Central del Ecuador. Senplades

Diseño: Autores.

Se analizó además el valor de significancia de esta prueba el mismo que fue 0,4 (considerado superior al límite permitido de 0,10), se concluye entonces que la relación analizada no es estadísticamente significativa; por lo tanto podemos indicar que el incremento del índice de desarrollo humano no necesariamente se debe al aumento en la inversión extranjera, en el período analizado.

3.4 Inversión pública en Ecuador (años 2006-2012)

El desarrollo humano, en términos generales, ha mostrado responder a un conjunto de factores entre los que debe mencionarse el incremento en la inversión pública y la dotación de obras de infraestructura, de ingeniería civil, vialidad, nuevos hospitales y el

mejoramiento del entorno de aprendizaje de los estudiantes en todos los niveles educativos, los subsidios dirigidos a los más desposeídos, así como los programas de control y aseguramiento de la calidad en las instituciones educativas.

Hay que mencionar además la ampliación de las oportunidades de ingreso a las universidades a través de la gratuidad de la educación superior, los programas de becas, el impulso decidido a la investigación científica, el perfeccionamiento constante del talento humano de las entidades educativas y del sector de la salud, y el crecimiento económico alcanzado en términos de renta per cápita, entre otras acciones y proyectos que ocupan el centro de la agenda pública del gobierno.

Ello ha permitido que Ecuador se encuentre entre los países considerados con IDH alto, de acuerdo con el Informe sobre Desarrollo Humano 2013 *El Ascenso del Sur: Progreso humano en un mundo diverso* publicado por el PNUD. En dicho informe el país se encuentra ubicado en el puesto 89 a nivel mundial, no obstante a haber descendido 6 posiciones con respecto al informe de 2011.

La tendencia en el periodo para la inversión pública en el país muestra un incremento acelerado y sostenido. Desde el 2007 al 2008 se observa el crecimiento en esta variable y a partir de ese año ha decrecido levemente para mantener luego su tendencia al alza.

La inversión pública no es un factor que puede obviarse, dado que ha sido ampliamente discutido en términos de su conveniencia como instrumento de gestión económica, social y política y en detrimento, a decir de algunos analistas, de convencionalismos y criterios de prudencia financiera.

3.5 Inversión Pública vs. Índice de Desarrollo Humano.

Para demostrar la existencia de relación lineal entre la Inversión Pública y el Índice de desarrollo humano se procede a calcular y analizar el coeficiente de correlación, en el periodo 2006 al 2012, obteniendo un valor de 0,939, se observa entonces una correlación alta y positiva.

Tabla 4. Matriz de Correlación entre Inversión Pública e Índice de Desarrollo Humano (2005-2012)

| | Índice de Desarrollo Humano | Coefficientes |
|-------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Inversión pública | 0,939 | Correlación de Pearson |
| | 0,002 | Significancia de la prueba |

Fuente: Banco Central del Ecuador. Senplades

Diseño: Autores.

Al analizar el nivel de significancia, se observa que el mismo es cercano a cero, permitiendo estos resultados concluir que la relación lineal entre las dos variables es alta y estadísticamente significativa, pudiendo indicar que mientras crece la inversión pública crece también el índice de desarrollo humano.

3.6 Inversión extranjera directa e índice de desarrollo humano en el mundo

Se realizó una comparación entre el IDH y el IED para los años que hubo información disponible (2005, 2007, 2010, 2011 y 2012) en 24 países seleccionados.

Se destaca que en los años observados sobresalen dos países por tener alta inversión extranjera directa, estos son Estados Unidos y China; sin embargo, ambos países se diferencian en su Índice de desarrollo Humano. Mientras que China tuvo un IDH de 0,699 en 2012, Estados Unidos llegó a 0,937 para el mismo año, como se muestra en los gráficos 4 y 5.

Por su parte, Ecuador, recibió en 2012 un monto de inversión extranjera directa de alrededor de \$600 millones (lo cual es relativamente reducido) mientras que su IDH fue de 0,724; superior al de China en el mismo periodo.

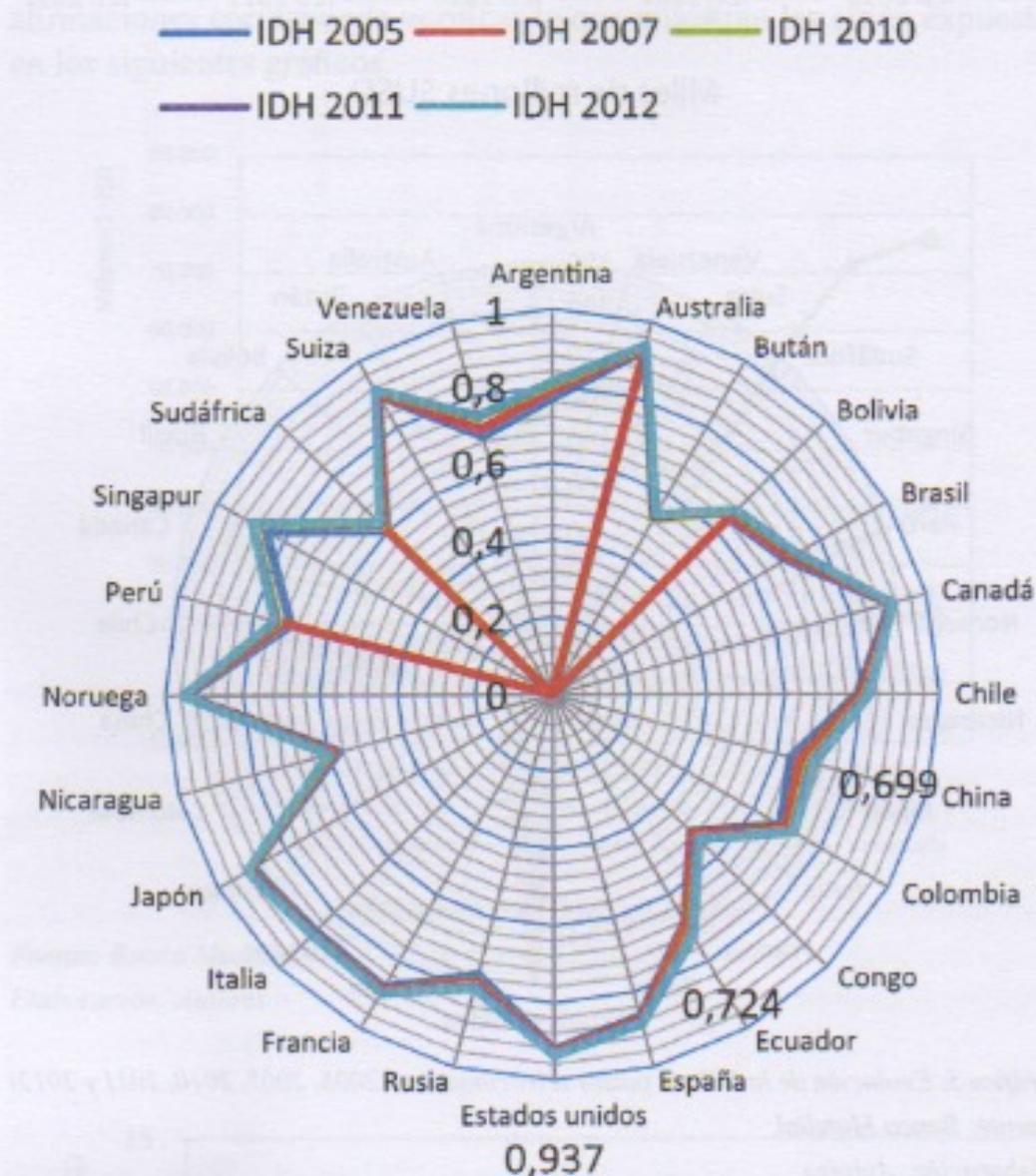


Gráfico 4. Evolución del IDH en países seleccionados (2005, 2007, 2010, 2011 y 2012)

Fuente: .Elaboración propia basado en PNUD (2013)

Diseño: Autores

Esto corrobora que la mayor inversión extranjera directa no siempre se traduce en los mayores niveles de desarrollo humano. A escala menor, el comportamiento de las variables es similar, pese a que se han comparado inclusive economías disímiles.

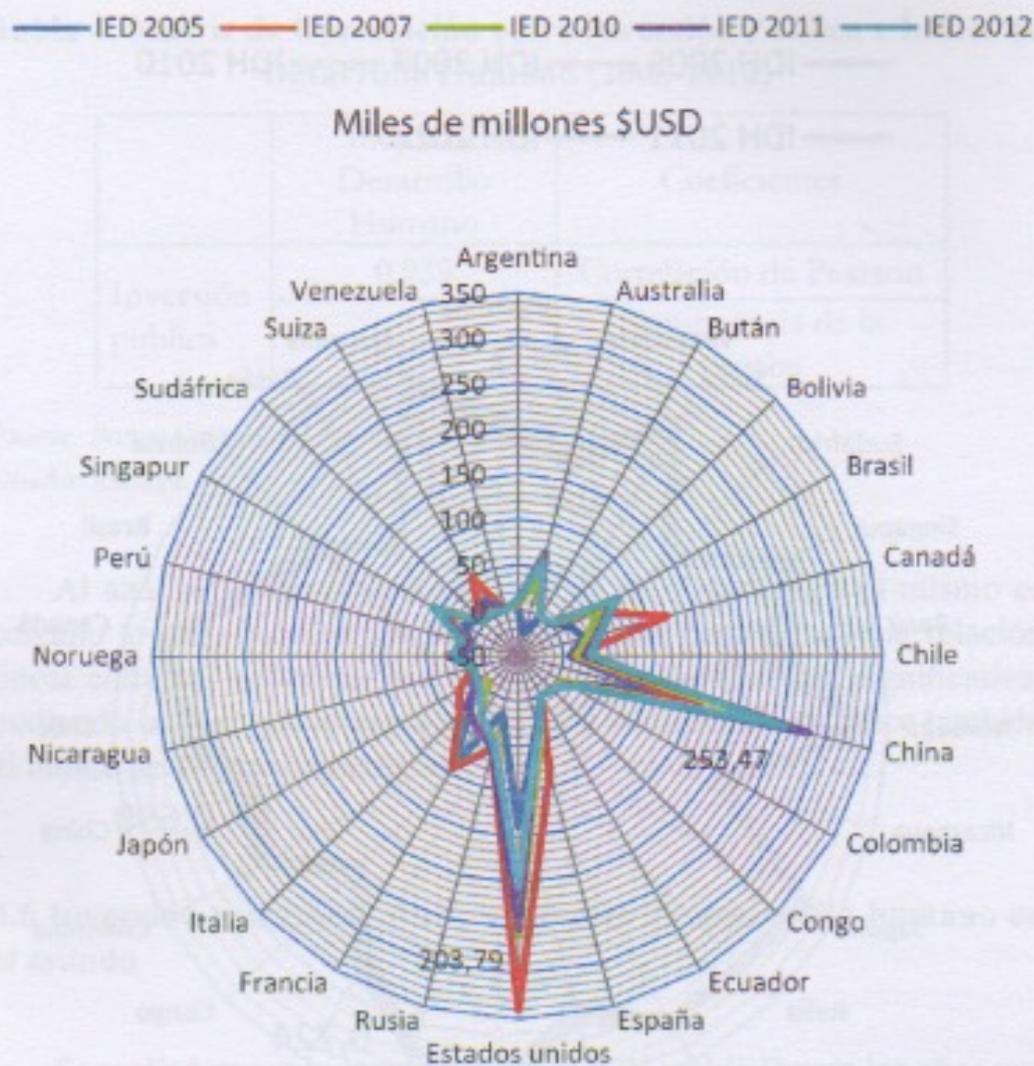


Gráfico 5. Evolución de la IED en países seleccionados. (2005, 2007, 2010, 2011 y 2012)

Fuente: Banco Mundial.

Elaboración: Autores

3.7 Inversión extranjera directa e índice de Desarrollo Humano en Latinoamérica

El comportamiento de la inversión extranjera directa frente al desarrollo humano en América Latina muestra diferencias entre los países con gobiernos caracterizados por la solidez de su democracia, la independencia de las funciones del estado y la fortaleza de su institucionalidad política, y aquellos cuestionados por la comunidad internacional debido a la concentración de poderes en manos del gobierno, el irrespeto a las libertades individuales y la frágil y dependiente institucionalidad política.

Al margen de la veracidad que pudieran o no tener tales afirmaciones corresponde verificar lo que muestran las cifras expuestas en los siguientes gráficos.

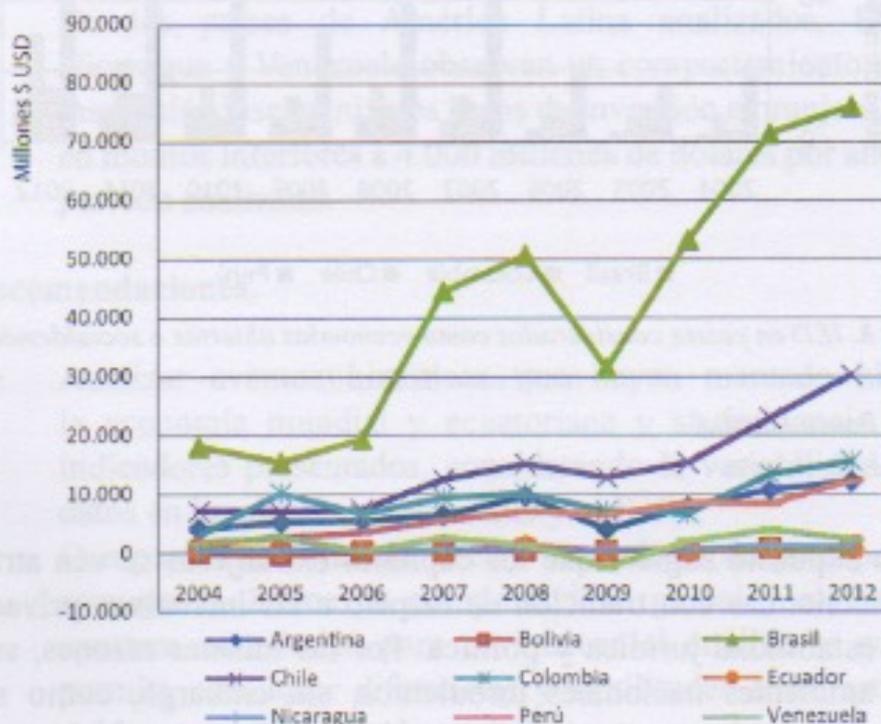


Gráfico 6. IED en América Latina.

Fuente: Banco Mundial

Elaboración: Autores

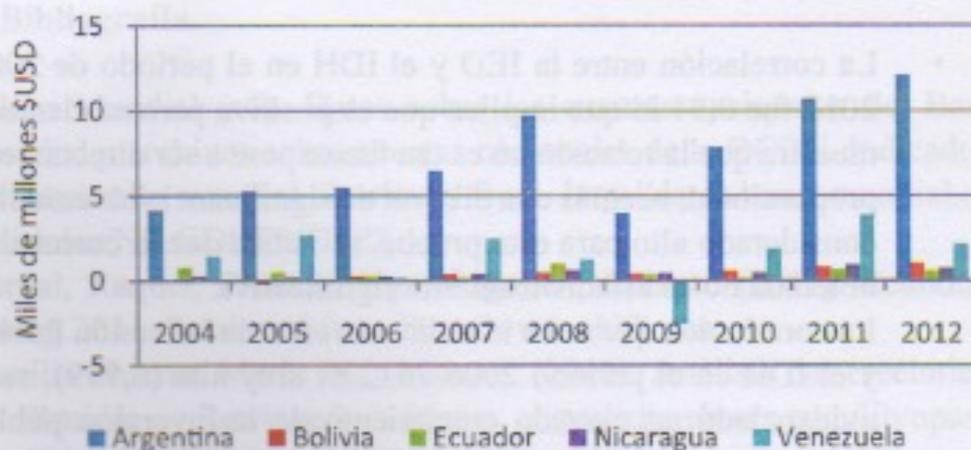


Gráfico 7. IED en países autodenominados socialistas de América Latina

Fuente: Banco Mundial

Elaboración: Autores

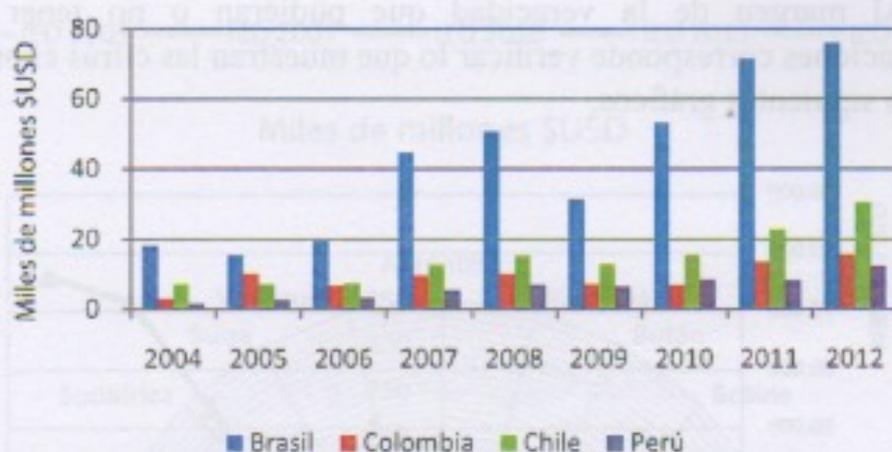


Gráfico 8. IED en países considerados como economías abiertas o socialdemócratas (en el caso de Brasil)

Fuente: Banco Mundial

Elaboración: Autores

Lo expuesto sugiere que los capitales extranjeros se ven atraídos hacia economías con tradición de respeto a las iniciativas privadas y sólida estabilidad jurídica y política. Por las mismas razones, suelen evitar ambientes nacionales turbulentos, sin embargo, como se ha explicado anteriormente el aumento de la IED no suele ir atado a incrementos paralelos del nivel de desarrollo humano de los países, sobre todo cuando se orienta hacia la inversión extranjera de cartera, de carácter más bien especulativo.

4. Conclusiones

- La correlación entre la IED y el IDH en el periodo de 2005-2012 fue 0,34 lo que implica que es positiva pero moderada y muestra que la relación no es tan fuerte pese a ser directamente proporcional, además con el nivel de significancia obtenido 0,4 considerado alto para esta prueba, se indica que la correlación obtenida no es estadísticamente significativa.

La correlación que se ha identificado entre la Inversión Pública y el IDH en el periodo 2006-2012 es muy alta (0,939); se ha evidenciado un elevado crecimiento de la inversión pública frente a una variación menor hacia el alza del IDH.

Del conjunto de 24 países analizados se destaca el comportamiento de la IED vs. el IDH en China y Estados Unidos, mientras el primero tiene alta inversión extranjera,

su desarrollo humano es bajo (con relación al promedio del IDH de Ecuador en el periodo analizado), el segundo tiene alta inversión extranjera y el IDH es alto (con relación al promedio del IDH de Ecuador en el periodo analizado).

- De los países de América Latina analizados, Ecuador, Nicaragua y Venezuela observan un comportamiento similar, manteniéndose en niveles bajos de inversión extranjera directa en montos inferiores a 4.000 millones de dólares por año, en el periodo analizado.

5. Recomendaciones.

- Analizar eventos históricos que hayan marcado hitos en la economía mundial y ecuatoriana y su influencia en los indicadores presentados, considerando la variabilidad de los datos en la relación entre la IED y el IDH.
Comparar las cifras de IED y los índices de percepción de corrupción, índice de competitividad global y el índice de apertura económica para enriquecer el análisis y que esto permita establecer diferencias y similitudes entre estilos de gobiernos y atracción de capitales.
- Evaluar la incidencia de la inversión extranjera en el desarrollo humano en periodos anteriores al analizado, para ver si su comportamiento tiene una variación significativa con respecto al presente trabajo.

6. Bibliografía.

Banco Mundial (s/f). Datos sobre las cuentas nacionales del Banco Mundial y archivos sobre cuentas nacionales de la OCDE. Indicadores del desarrollo mundial. Retrieved from <http://datos.bancomundial.org/indicador/NE.GDI.TOTL.ZS>.

Bernal, Raquel; Panizza, Ugo; Rigobon, Roberto (2011). *Economía*: Spring 2011. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Carrillo Huerta, Mario M. (Author). (2010). *Análisis del crecimiento económico*. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/Doc?id=10378340&ppg=286>.

De Finetti, Bruno (2011). *Economía Matemática*. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Domech González, Armando Antonio (Author). (2011). *Una*

aproximación al concepto de calidad de vida y su relación con el desarrollo sostenible. *Revista Geográfica de América Central*. Vol. 2 No. 47E (2011). Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/Doc?id=10721510&ppg=14>.

Elijah Sekirin. Diferencia entre FDI e inversión de cartera. eHow – finanzas. Retrieved from: www.ehowenespanol.com/diferencia-fdi-inversion-cartera-sobre_177353/

Environmental Assessment, The Institute of (2003). Guidelines for Baseline Ecological Assessment. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Fastenrath, Christian (2008). El Tercer Sector en México : Qué impacto tiene el Capital Humano en el Sector de Servicios?. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Fund, International Monetary (2007). Economic Growth and Integration in Central America. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Gómez Chiñas, Carlos (Author). (2004). La globalización y sus implicaciones en la política económica. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/Doc?id=10108329&ppg=1>.

Gorman, Michael; Henson, Maria-Luisa (2005). Spanish/English Business Correspondence : Correspondencia de comercio Español/Ingles. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Graham, Michael; Woo, Jean (2009). Estimular el crecimiento de la economía : El papel de la investigación público-privada en el desarrollo. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Hemisphere Dept., International Monetary Fund. Western (2013). Regional Economic Outlook, May 2013: Western Hemisphere - Tiempo de Reforzar las Defensas Macroeconómicas. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Mercado, A., Miyamoto, Koji., O'Connor, D., (2008). Inversión Extranjera Directa (1ª. ed.): México. Centro de Desarrollo de la Organización para el Desarrollo y la Cooperación

Peters, Enrique Dussel (2004). Efectos de la apertura comercial en el empleo y el mercado laboral de México y sus diferencias con Argentina y Brasil (1990-2003): Documentos de Estrategias de Empleo 2004/10. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Posta, P. Della; Rossi, A.M.; Brunori, Gianluca; Ceccherini-Nelli, Luca; Consorti, Pierluigi; Franco, Alessandro; Massai, Rossano; Nieri, Paola; Paci, Sandro; Pappalardo, Marta; Reali, Daniela (2007). Effetti, potenzialità e limiti della globalizzazione: Una visione multidisciplinare (Italian Edition). Retrieved from <http://www.ebib.com>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), (2013).

Informe de Desarrollo Humano 2013. El ascenso del Sur. Progreso humano en un mundo diverso.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 1990. Informe de Desarrollo Humano 1990 traducido de Human Development Report 1990. (Traducción de Ángela García). Tercer Mundo Editores S.A. ISBN 958601283-2. Colombia.

Relations Dept., International Monetary Fund. External (2009). Finanzas y Desarrollo. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Relations Dept., International Monetary Fund. External (2011). Finanzas y Desarrollo, Septiembre de 2011. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Relations Dept., International Monetary Fund. External (2013). Finance and Development, September 2013. Retrieved from <http://www.ebib.com>

Williamson, John (1990). The progress of policy reform in Latin America, Institute for International Economics, Washington.



Administración Ambiental - labora
como docente en la Universidad Estatal
Península de Santa Elena, desde el año
2003 hasta la actualidad.

Cátedras: Zoología de Invertebrados,
Biología, Cardiología, Ichtiología,
Comunicación Animal.

Experiencia laboral: Laboratorio
MARILAS Mar Brava - Salinas,
Departamento de Larvas - Análisis
Bacteriológico Control de calidad.

Consejo: El Rotario División
Laboratorios: Lab. Granjas Marinas
Laboratorio Pacífico Lab. Laboratorio
Riviera Laboratorio Asociado.

Áreas: Proyecto Pesca Larvicultura
Algas Microbiología Laboratorio de
P.C.R.

Consejo: Ecopagos División
Laboratorios: Lab. Sembrado
Departamento de Gestión Laboratorio
P.C.R. Punta Canero - Salinas

Abundancia y distribución de crustáceos brachyuros y anomura (orden: decápoda) en la isla manglecito del refugio de vida silvestre “manglares el morro”.

Yadira Mónica Solano Vera



Ecuatoriana, 44 años de edad, nació el 20 de febrero de 1970, vive en Santa Elena. Bióloga de profesión, Universidad Estatal de Guayaquil, Diplomado en Pedagogía Educativa, Egresada de la Maestría en Administración Ambiental, labora como docente en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, desde el año 2003 hasta la actualidad.

Cátedras: Zoología de Invertebrados, Biología, Carcinología, Ictiología, Contaminación Marina.

Experiencia laboral: Laboratorio MARILAB Mar Bravo Salinas. Departamento de Larvas Análisis Bacteriológico Control de calidad.

Consorcio El Rosario División Laboratorios: Lab. Granjas Marinas Laboratorio Pacific Lab. Laboratorio Biosemilla Laboratorio Asocam.

Áreas: Proyecto Peces Larvicultura Algas Microbiología Laboratorio de P.C.R.

Consorcio Empagram División Laboratorios: Lab. Semacua Departamento de Genética Laboratorio P.C.R. Punta Carnero - Salinas

Abundancia y distribución de crustáceos brachyuros y anomura (orden: decápoda) en la isla manglecito del refugio de vida silvestre “manglares el morro”.

Yadira M. Solano. ⁽¹⁾,

Humberto M. Bonilla ⁽²⁾

Docente de la Facultad de Ciencias del Mar ⁽¹⁾⁽²⁾

Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Calle Principal Vía Salinas-La Libertad.

La Libertad, Ecuador.

ysolano@upse.edu.ec ⁽¹⁾, hbonilla@upse.edu.ec ⁽²⁾

Resumen

Mediante este estudio se pone en evidencia la gran diversidad de especies presentes en el área, el método utilizado fue el del cuadrante, seguido de la toma de parámetros físicos y químicos en las tres estaciones. Se analizaron 357 organismos en el "REVISMEN" representados en 7 Familias, pertenecientes a Ocypodidae (36%), Gecarcinidae (14%), Penaeidae (15%), Grapsidae (7%), Panopeidae (14%), Portunidae (7%) y Porcellanidae (7%). La dominancia de crustáceos se evidenció con la *Uca stylifera* de la familia Ocypodidae, que estuvo presente en las III estaciones, se recolectaron 88 individuos, que representa el 25% de toda la población. Otras especies que también se presentaron en un número considerable fueron *Uca festae* (47 individuos en total) con un 13%, y *panopeus hershii* con 47 individuos, forma prácticamente el 13% de la población de crustáceos en las 3 estaciones. Las estaciones I y III tienen mayor diversidad y abundancia por estar influenciadas por aguas ricas en materia orgánica, o en áreas que se encuentran cercanas a la desembocadura, se registraron 211 y 79 individuos respectivamente, mientras que el menor número de organismos se registró en la estación II, con 67 organismos. Los parámetros ambientales no reflejaron mayor variación durante los 5 meses que duró la investigación.

Palabras clave: Abundancia, Distribución, Crustáceos, Brachyuros, Anomuros, Manglares.

1. Introducción.

Ecuador presenta una vasta diversidad de ecosistemas marinos que se integran en playas, bahías, estuarios, y ríos, etc. cada ecosistema tiene un hábitat en particular y una gran gama de biota, en donde hay gran variedad de peces, crustáceos, moluscos y algas, así como también numerosos invertebrados y microorganismos que viven en armonía, a pesar de las características que presentan cada especie o grupo (Gabor, 2002).

Existen pocos estudios realizados en Ecuador con el objetivo específico de obtener datos de biodiversidad marina.

La información existente es limitada y dispersa. Aunque la gran diversidad de organismos de la zona costera ecuatoriana ha sido reconocida, los estudios taxonómicos y ecológicos como abundancia y distribución de Decápodos en ecosistemas de estuarios son escasos.

A diferencia de otros trabajos de investigación que están enfocados en los organismos que habitan en este tipo de ecosistema, además de formar la biodiversidad costera, desempeñan un rol importante en el desarrollo y funcionamiento de este tipo de ambiente.

Las investigaciones sobre crustáceos no han recibido una atención adecuada en los ecosistemas de manglar. No deja de ser paradójico que mientras se extiende el debate científico y social sobre la biodiversidad, desconozcamos en gran medida la composición de nuestra fauna.

Es por esta razón que a través del presente estudio de abundancia y distribución de Crustáceos Decápodos, se generó información constructiva para contribuir a un manejo sustentable de los recursos bioacuáticos del ecosistema manglar, para permitir en todo aspecto mejorar y diversificar las tecnologías extractivas, a beneficio del pescador y recolector artesanal de moluscos y crustáceos, bajo un marco racional y sustentable, para que aprovechando sus fortalezas y las oportunidades, puedan constituirse en el marco de referencia para otras comunidades dedicadas a la captura y comercialización de productos del manglar, y poder dar una oportunidad a la restauración de dichas especies mediante proyectos de repoblación, protección, uso, manejo y conservación. (Cruz, 2003).

Los resultados revelan que la abundancia y distribución de Brachyuros y Anomuros en el (REVISMEN), se encuentra limitada por los parámetros ambientales enfocados en los cambios estacionales y actividades antropogénicas, es decir que los tres ecosistemas presentan variaciones faunísticas, debido al flujo de las aguas en las diferentes épocas del año.

La abundancia y distribución de los crustáceos, fue superior en la estaciones I y III por la presencia de nutrientes que entran y salen del golfo con la (pleamar y bajamar). las especies dominantes de ambas estaciones se caracterizan por ser eurihalinas, es común en los crustáceos.

Todos estos aspectos influyen para investigar las comunidades de crustáceos en la zona de estudio y proporcionar datos que sirvan de inicio de investigaciones de índole ecológico o de impacto ambiental y a futuro se pueda tomar medidas de conservación de los manglares en el Refugio de Vida Silvestre Manglares el Morro.

2. Metodología.

2.1 Áreas De Estudio.

El Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro (REVISMEM), fue creado mediante Acuerdo Ministerial # 266 por el Ministerio del Ambiente, con fecha de 13 de Septiembre del 2007, cuya extensión es de 10130,16 Ha.

Está ubicado en el suroeste de la Provincia del Guayas, en el Golfo de Guayaquil, a 106 Km de la cabecera cantonal. El REVISMEM, geográficamente está a 6 msnm correspondiente a las siguientes coordenadas UTM: X 17577443 E y Y 9711478 N. Los sitios de muestreos se establecieron considerando la influencia de las corrientes en la isla Manglecito, las cuales originan tres ambientes diferentes.

2.1.1 Clima.

El Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro presenta condiciones climáticas tropicales, subhúmedo que se diferencia por presentar dos épocas, tenemos la época de lluvia que se inicia en los

meses de Enero hasta Abril, y luego la época seca que tiene un periodo más largo que va desde los meses de Mayo a Diciembre.

Posee una temperatura de ambiente promedio máxima de 30 °C, y una temperatura de ambiente promedio mínima de 23 a 25 °C., la salinidad de la zona alcanza entre 250 – 500 mm de precipitación anual dependiendo este valores más cercanos a las desembocaduras al mar. (MAE, 2007).

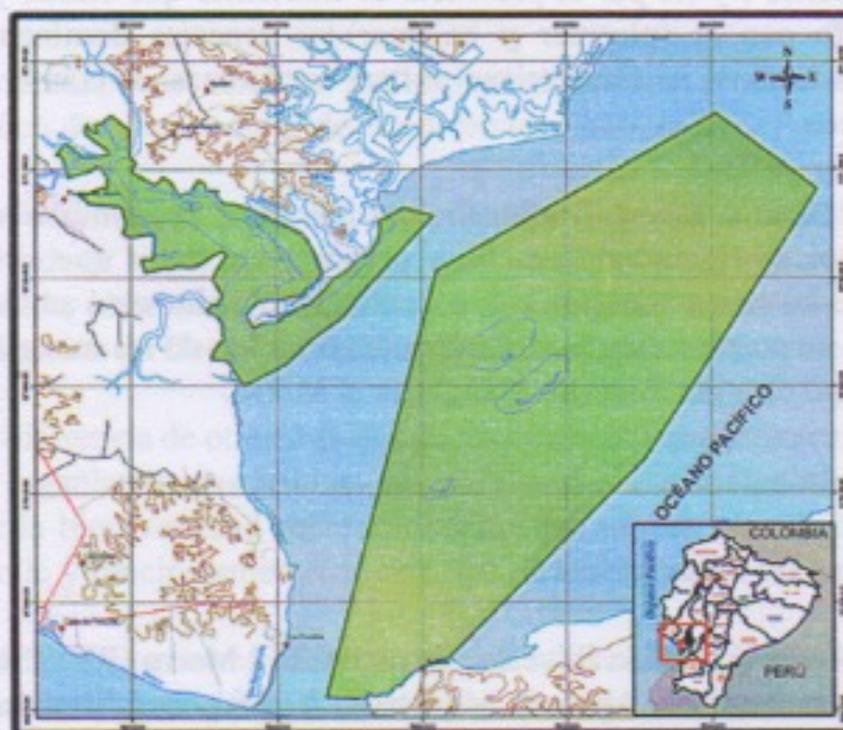


Figura 1: Ubicación del área de estudio: Refugio de Vida Silvestre manglares El Morro. Fuente: MAE, 2011.

2.1.2 Estaciones:

Estación 1.

Comprende la desembocadura de la camaronera Palmar, (Punto X coord 2°39'23.5 S; Punto Y coord 80°10'21,7 O), con mayor afluencia de agua de mar proveniente del golfo de Guayaquil.

Estación 2.

Área que se prolonga al cauce de un esterillo que desemboca al

mar. (Punto X_coord 2°39'38,7 S; Punto Y_coord 80°10'35,8.O), cuya influencia de la corriente es intermedia.

Estación 3.

Área que comprende las coordenadas UTM (Punto X coord 2°.39'54,5 S; Punto Y_coord 80°10'35.8O), cuya influencia de las corrientes es baja.

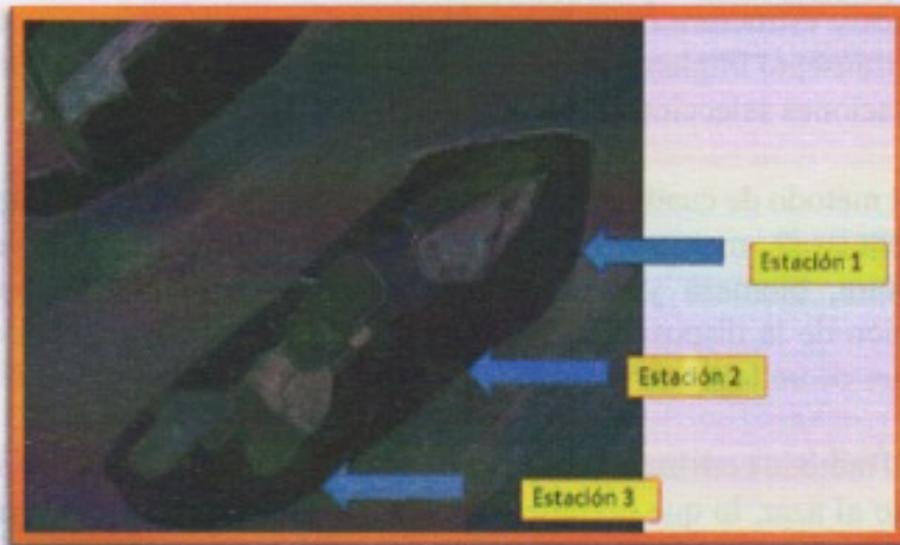


Figura N° 2.-Estaciones de Muestreos. (Google Earth 2014)

2.2 Método General de Muestreo.

Los muestreos fueron semanales durante la bajamar desde Septiembre a Enero del 2014 en el Refugio de Vida Silvestre Manglares el Morro, se seleccionaron tres estaciones de muestreo, cada estación comprendió un área de 100 m².

Se empleó la técnica de muestreos visual empleando transepto y cuadrantes procurando no generar disturbios en el ecosistema del manglar siendo este trabajo uno de los pocos que no realiza extracciones de la fauna por lo que ayuda en la conservación de las especies.

En casi todo el estudio biológico sería imposible considerar cada individuo de una población determinada. Por consiguiente es necesario

examinar a un subgrupo de la población total y extrapolar hacia la población total.

El proceso por el cual el subgrupo de la población es seleccionado procede a su vez a ser muestreado.

2.2.1 Método Cuantitativo

El método provee descripciones cuantitativas de la composición de especies y estructura de la comunidad. Fueron establecidos a lo largo de un transecto implementado en el bosque de manglar, en cada una de las estaciones seleccionadas en el manglar.

El método de cuadrante es particularmente apropiado para estudios que requieren monitoreo sobre los cambios que se producen en la estructura, biomasa y crecimiento del manglar. Es una forma de medición de la disposición espacial horizontal y de abundancia de la especies de un lugar en estudio.

El método consiste en medir la distancia de especies desde un punto tomado al azar, lo que permite calcular la abundancia de las especies, que al encontrarse más cerca del punto serán más preponderantes.

2.2.2 Muestreos en Hábitat de Manglar.

Para el muestreo de los Crustáceos (Brachyura: Gecarcinidae, Grapsidae, Ocipodidae, etc.), se utilizó un cuadrante de PVC de 1 m² en cada zona, en sitios donde es dificultoso colocar el cuadrante debido a la presencia de raíces aerobias de mangle, se optó por utilizar piola nylon y formar el cuadrante a muestrear, para luego proceder a extraer los cangrejos, también se consideró las madrigueras activas.

3. Resultados.

3.1 Variables Ambientales.

Durante los 5 meses de estudio, se registraron los siguientes parámetros ambientales: Se caracterizó por presentar un nivel alto de salinidad (36 %), durante el tiempo que duró la investigación presentando un leve desnivel en los meses de noviembre a diciembre.

Los valores de temperatura y potencial de hidrogeno se mantuvieron moderadamente uniformes en las tres estaciones.

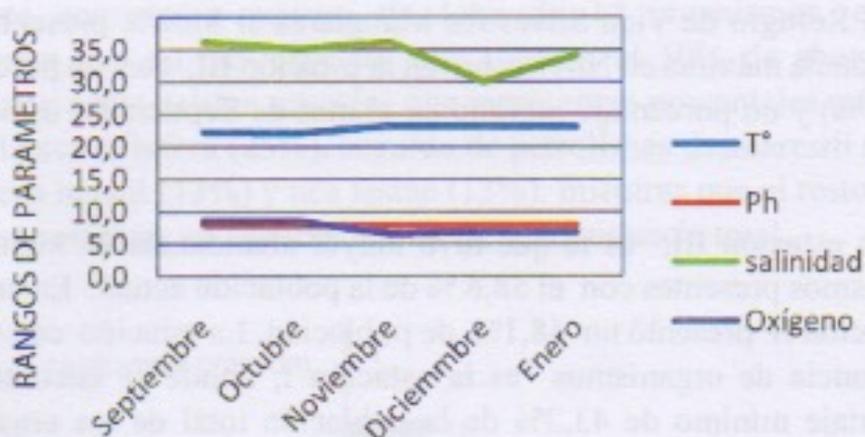


Gráfico 1. Comparación de parámetros ambientales presentes en el REVISMEN desde Septiembre 2013-Enero2014.

3.2 Familias de crustáceos presentes en el revismen.

Durante los meses que se realizó la investigación en el Refugio de Vida.

Silvestre Manglares el Morro, se reportó un total de 357 organismos desde Septiembre 2013 hasta Enero 2014, presentando 6 familias de Decápodos: Ocypodidae (36%), Penaeidae (15%), Gecarcinidae (14%), Grapsidae (7%), Panopeidae (14%), Porcellanidae (7%), y Portunidae (7%)

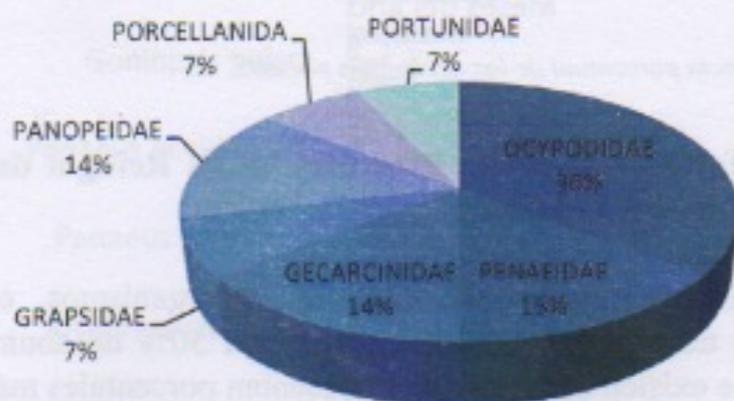


Gráfico 2. Porcentaje de familias de Decápodos presentes en el REVISMEN.

3.3 Abundancia porcentual de organismos presentes en el Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro.

El Refugio de Vida Silvestres Manglares el Morro, presentó una abundancia máxima en Noviembre en la estación III, con un porcentaje de (15%) y un porcentaje mínimo en el mes de Septiembre estación I (5 %).

La estación III, es la que tuvo mayor abundancia en número de organismos presentes con el 58,6 % de la población actual. En cambio, la estación II presentó un 48,1% de población. La estación con menos abundancia de organismos es la estación I, donde se encontró un porcentaje mínimo de 43,2% de la población total de los crustáceos presentes en el REVISMEN

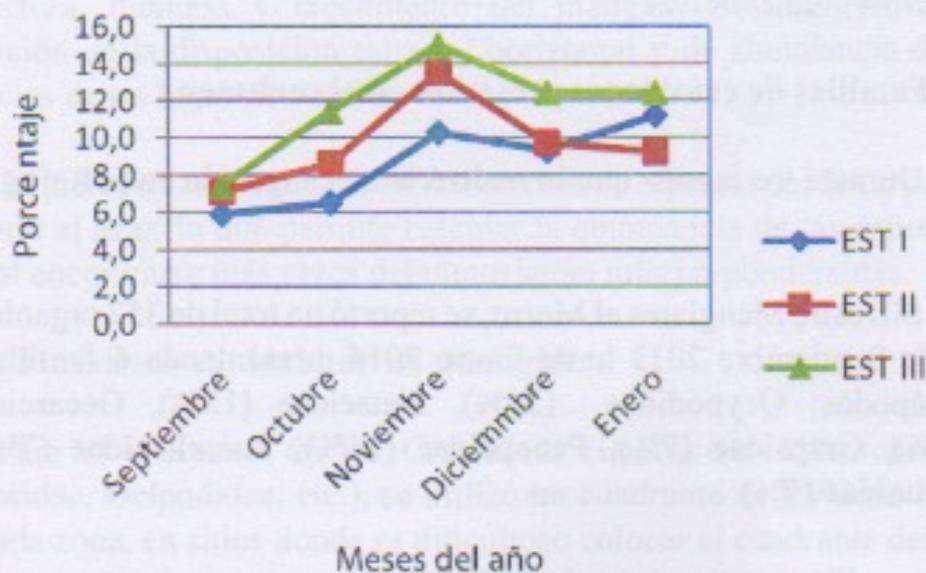


Gráfico 3. Abundancia porcentual de los decápodos por mes.

3.4 Número Total de Especies Presentes en El Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro.

Este ecosistema registro un total de 14 organismos, el cual demuestra que no hay especies que superen el 50% de abundancia total, pese a que existen especies que representan porcentajes máximos como la uca stilyfera (25%), seguido de petrolishes desmarestii (13%), panopeus herstii (13%) y uca festae (13%), mientras que el resto de las especies restantes no superan el 105 de la abundancia total.

3.4 Número Total de Especies Presentes en El Refugio de Vida Silvestre Manglares El Morro.

Este ecosistema registro un total de 14 organismos, el cual demuestra que no hay especies que superen el 50% de abundancia total, pese a que existen especies que representan porcentajes máximos como la uca stilyfera (25%), seguido de petrolishes desmarestii (13%), panopeus herbstii (13%) y uca festae (13%), mientras que el resto de las especies restantes no superan el 10% de la abundancia total.



Gráfico 4. Abundancia total de especies presentes en el REVISMEN. (en porcentajes)

3.5 Índice de diversidad de Margalef

Los resultados de la diversidad presentes en la investigación expresan los siguientes valores: Durante el tiempo de la investigación fueron recolectados 357 organismos pertenecientes a 6 familias de crustáceos: Ocypodidae (5 especies), Penaeidae (2 especies), Gecarcinidae (2 especies), Grapsidae (1 especie), Panopeidae (2 especies), Porcellanidae (1 especie), Portunidae (1 especie). La diversidad máxima de los crustáceos corresponde a la segunda estación en el mes de Septiembre (4,8 organismos) con una diversidad medianamente alta, mientras que en Diciembre presentó 2,2 organismos, en la primera estación, indicando la diversidad más baja.

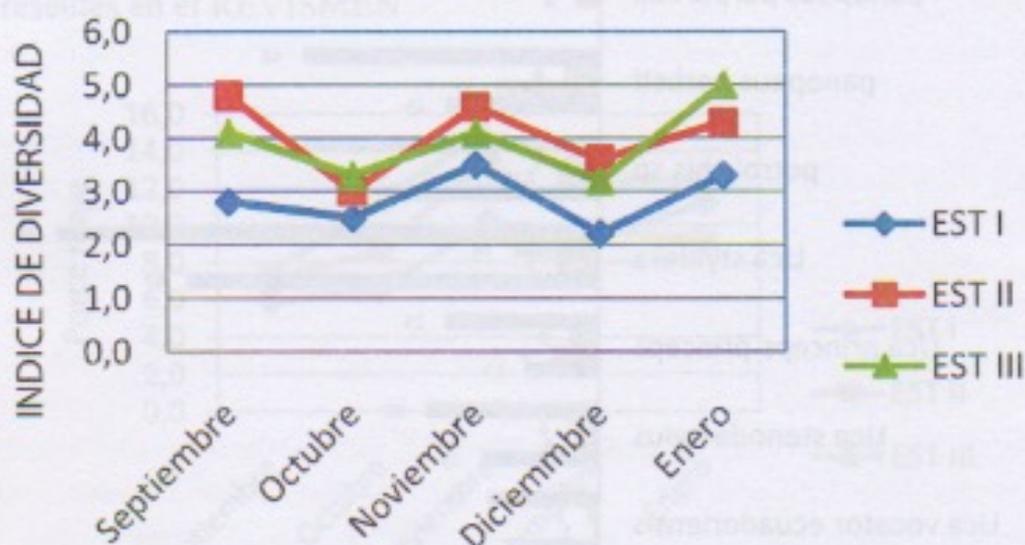


Gráfico 5. Comparación de diversidad en el Refugio de Vida Silvestre Manglares el Morro.

3.6 Índice de dominancia de Simpson.

La dominancia de crustáceos presentes en el Refugio de Vida Silvestre Manglares el Morro muestran los siguientes resultados. El Índice de Dominancia, registró sus valores máximos (0,74 organismos) durante los meses de Noviembre a Enero en la estación I. En cuanto a la estación II, presentó dominancia mínima en los meses de Septiembre y Enero con (0,20 organismos)

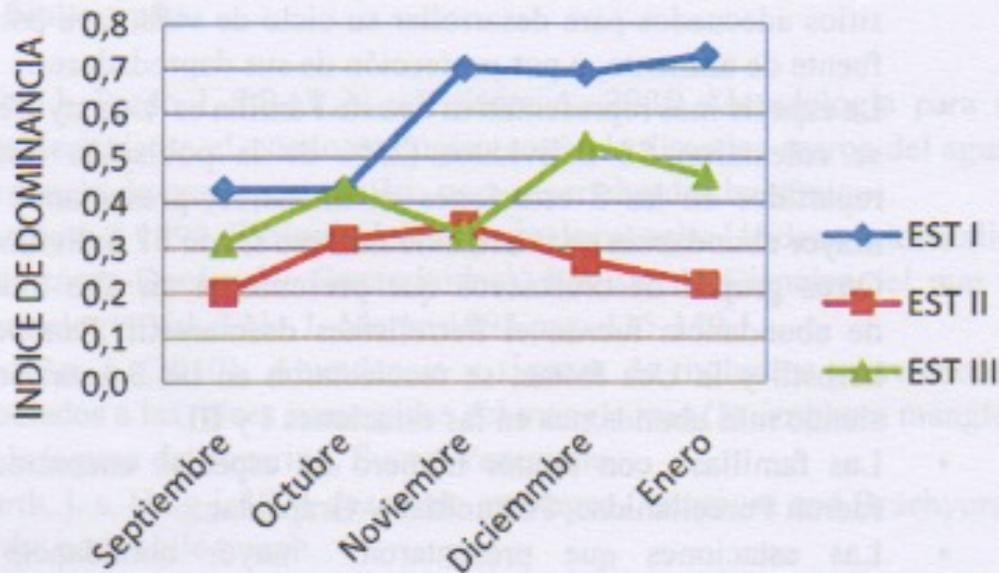


Gráfico 6. Comparación de dominancia de decápodos en el Refugio de Vida Silvestre Manglares el Morro.

4. Conclusiones.

- Los resultados que se obtuvieron en este estudio prospectivo de la Abundancia y Distribución de los Crustáceos Brachyuros y Anomuros en la isla Manglecito del Refugio de Vida Silvestre Manglares el Morro, reflejan que la abundancia y distribución de las especies registradas es diversa y uniforme .
- Así mismo dentro de la clase Crustácea se registraron una variedad restringida de Familias (7 en total), relacionadas e influenciadas con las diferencias que se presentan en el ambiente de estos ecosistemas, típicos costeros.
- La familia más representativa es la Ocypodidae con el 25% de la población total, este porcentaje refleja no solo el número de familias, sino también la distribución que tienen dentro del manglar. Los crustáceos representan a nivel mundial el grupo de mayor abundancia y diversidad en todos los ambientes marinos béntonicos y en especial de substratos blandos. Los organismos pertenecientes a la familia Ocypodidae se presentaron en las tres estaciones estudiadas, reflejando una abundancia relativa de estos organismos dentro del Refugio de Vida Silvestre Manglares el Morro, confirmando que son

- sitios adecuados para desarrollar su ciclo de vida, sea por la fuente de alimento, o por protección de sus depredadores.
- La especie más representativa de esta Familia es *Uca stilyfera*, se colectaron 88 individuos (25% de la población total), repartidos en las 3 estaciones de muestreo, presentando su mayor abundancia en la estación número I, con 67 individuos.
 - Otros grupos de crustáceos que presentaron un alto índice de abundancia fueron el *Petrolisthes desmarestii*, *Panopeus herbstii* y la *Uca festae*, se recolectaron en las 3 estaciones siendo más abundantes en las estaciones I y III.
 - Las familias con menor número de especies encontradas fueron Porcellanidae, Portunidae y Grapsidae.
 - Las estaciones que presentaron mayor abundancia y distribución de crustáceos son influenciadas por aguas ricas en materia orgánica, ubicadas en áreas cercanas a la desembocadura, y donde la marea interactúa con el manglar en sus etapas de pleamar y bajamar.

5. Recomendaciones.

Realizar estudios científicos sobre la abundancia de crustáceos decápodos durante los periodos de invierno y verano para observar la biodiversidad de especies durante esas dos épocas del año, y comparar la diversidad y abundancia de especies registradas en el área de estudio en épocas diferentes.

Realizar estudios de biodiversidad y abundancia de *Uca stilyfera* en toda la isla Manglecito para obtener datos completos de la población actual de esta especie, con especial énfasis en determinar las áreas de concentración o reproducción y de esta manera determinar fluctuaciones en relación a factores ambientales.

- Es recomendable realizar análisis físicos y químicos, los cuales permitan establecer una correlación con los índices de biodiversidad para cada familia presente en el área protegida.
- Finalmente, tomando en cuenta que el Refugio de Vida Silvestres Manglares el Morro es de reciente creación, urge incrementar los estudios científicos acerca de los organismos que se encuentran presentes en ella, con el propósito de promover planes de conservación que generen medidas para la protección de las mismas.

6. Bibliografía.

- Alba J, Pardo I, PRAT N y Pujante A. 2005. Metodología para el establecimiento el estado ecológico según la directiva marco del agua. Protocolo de muestra y análisis para invertebrados bentónicos.
- Barragán J. 1993. Biología del cangrejo de manglar *Ucides occidentalis*. (Crustácea-Decápoda: Gecarcinidae). Revista de Ciencias del mar y Limnología Vol. 3 N.- 1. Marzo 1993 pag. 135-149.
- Cedeño, J. (2010) Abundancia y riqueza de moluscos y crustáceos asociados a las raíces sumergidas del mangle rojo (*Rhizophora mangle*) en la laguna de Bocaripo, Sucre, Venezuela.
- Garth, j. s. Haig j. 1971 decapodo crastacea (anomura and Brachyura) of the peru-chile trench.
- Gonzalez, j (1998) Catalogo de los crustaceos decapodos de las islas canarias
- Hendrickx, M.1984. Estudio de la Fauna Marina y Costera del sur de Sinaloa, México. Clave de identificación de los cangrejos de la familia Portunidae (crustácea: decapada) Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, Estación Mazatlán, Sinaloa. Contribución 344 del Instituto de Ciencias del Mar y Limnología, UNAM. Mexico.
- Hendrickx, M.E. 1994. Catálogo de crustáceos estomatópodos y decápodos. Colección de referencia, Estación Mazatlán, ICML, UNAM. Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad e Inst. Cienc. Mar y Limnol., UNAM, México, 134 p.
- Hendrickx, M.E. 1995. Checklist of brachyuran crabs (Crustácea: Decápoda) from the Eastern Tropical Pacific. Bull. Inst. Royal Sci. Nat. Belgique 65: 125-150.
- Hill, M. O. 1997. An evenness statistic based on the abundance-weighted variance of species proportions. *Oikos*, 413- 416 pp.
- Peet, R. K. 1975. Relative Diversity Indices. *Ecology*, 496-498pp.
- Pollock, LW (1998). Una guía práctica para los animales marinos del noroeste de america del norte. Rutgers University Press. New Brunswick, 367 pp.
- Vaught K.C. 1989. A Classification of the living Mollusca. Florida: American Malacologist Inc., 189 pp.
- Villalobos, J. (2010). Crustáceos decápodos de las cuencas Copalita, Zimatán y Coyula, en Oaxaca, México.

Creación de un programa de inglés para el desarrollo de la comunicación, entre turistas y personal de administración y servicios de los hoteles del cantón Salinas en la Provincia de Santa Elena.

Tatiana García Villao - Alexandra Jara Escobar



Tatiana García, nació en la Libertad, provincia de Santa Elena, donde creció y recibió su educación primaria y secundaria en el colegio Carrera Sánchez Bruno. Obtuvo el título de Ingeniera en Ciencias Empresariales, especialización Gestión Empresarial en la Universidad Espíritu Santo en la ciudad de Guayaquil. Tiene una maestría en Diseño y Evaluación de Modelos Educativos otorgada por la Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil UTEG. Actualmente se desempeña como docente de Inglés en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Alexandra Jara, nació en Guayaquil, el 25 de Julio de 1980, se graduo de Economista en La Universidad Estatal de Guayaquil, en el 2005, al año siguiente por cuestiones del destino llego a vivir a Salinas, trabajo en el Colegio Jefferson y en la UPSE, durante 4 años en octubre del 2010, decide dedicarse por completo a su labor como docente en la UPSE, en el año 2013, obtuvo su título de Magister en Diseño y Evaluacion de Modelos Educativos, esta casada con David Aguas y tiene dos lindas hijas Domenica y Valentina.

Creación de un programa de inglés para el desarrollo de la comunicación, entre turistas y personal de administración y servicios de los hoteles del cantón Salinas en la Provincia de Santa Elena.

Rosa T. García V. ⁽¹⁾,

Ingeniera en Ciencias Empresariales.

Magister en diseño y evaluación de modelos educativos

Docente del Centro de Idiomas de la UPSE

Cecilia A. Jara E. ⁽²⁾

Economista.

Magister en diseño y evaluación de modelos educativos

Docente del Centro de Idiomas de la UPSE

Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Calle Principal Vía Salinas-La Libertad.

La Libertad, Ecuador.

rgarcia@upse.edu.ec ⁽¹⁾, cjara@upse.edu.ec ⁽²⁾

Resumen

El objetivo de este trabajo de investigación fue crear un programa de inglés para mejorar la comunicación entre los trabajadores administrativos de servicios y los turistas de habla inglesa que visitan los hoteles de la ciudad de Salinas. La metodología general de la investigación se sustentó en indagaciones de carácter teórico y empíricas. En las de carácter teórico, los principales métodos utilizados fueron: Análisis Documental, Histórico - Lógico, Análisis - Síntesis, Sistematización, Enfoque Sistémico. Esta investigación es de orden cuantitativo debido a que las autoras utilizaron muestras probabilísticas, instrumentos de recolección de datos, el análisis de resultados le permitió establecer generalizaciones del universo de estudio. Dentro de los objetivos específicos se encuentran: Diagnosticar en el personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas en la Provincia de Santa Elena, el desarrollo comunicativo del inglés a través de procesos evaluativos, para identificar los niveles de suficiencia de las cuatro habilidades del idioma. Los resultados obtenidos indicaron que existe necesidad de capacitación en el idioma inglés por parte del personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas. Así también, el desarrollo de la habilidad comunicativa llevará a mejorar la atención al turista de habla inglesa como resultado del aprendizaje del inglés.

Palabras claves: Habilidad comunicativa, Marco Común Europeo de Referencia, niveles de aprendizaje, speaking, turismo, turista.

1.- Introducción

La presente investigación parte de una gran incógnita ¿puedo un programa de inglés para el desarrollo de la comunicación, entre los turistas y el personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas en la Provincia de Santa Elena?

La misma que cuestiona la necesidad de mejorar la comunicación entre el turista de habla inglesa, y las personas encargadas del área turística hotelera en la ciudad de Salinas, Provincia de Santa Elena, sumado a las oportunidades que representa el encontrarnos en un sector turístico como es el cantón Salinas, esto lleva a considerar la creación de un programa de inglés para el desarrollo de la comunicación, entre los turistas y el personal administrativo y de servicio que laboran en los hoteles del cantón Salinas en la Provincia de Santa Elena, el mismo que se desarrollará en un entorno de actividades reales, situaciones de la labor diaria dentro de un hotel.

La investigación planteada es de mucha importancia para todos quienes están involucrados en el campo educativo y específicamente en el sector turístico, e interesados en mejorar la atención que recibe el turista de habla inglesa por parte del personal administrativo y de servicios de los hoteles en la ciudad de Salinas.

Este trabajo se realizó tomando en cuenta la necesidad de desarrollar la habilidad de comunicación entre en el personal administrativo y de servicios de los hoteles del cantón Salinas, considerando que los beneficiarios de la aplicación de la estrategia a implementar serán directamente el personal del área turística por el aprendizaje del idioma y los turistas de habla inglesa, por recibir una atención adecuada al comunicarse en su idioma oficial, o en el idioma universal. Esperando que el mismo sea aplicado en la ciudad de Salinas, en un futuro cercano a nivel provincial y mejor aún a nivel nacional, al dotar al área turística del conocimiento del Idioma Inglés, se mejorarán los ingresos económicos del área turística y también de los habitantes de Salinas.

Dado que la Universidad realiza asesorías a diferentes sectores de la comunidad (Vinculación con la colectividad), la creación de un programa académico mejorará la comunicación en el sector turístico, incrementando la satisfacción del turista extranjero.

2- Materiales y métodos.

La metodología general de la investigación se sustenta en indagaciones de carácter teórico y empíricas. Esta investigación es de orden cuantitativo debido a que las investigadoras utilizaron muestras probabilísticas, instrumentos de recolección de datos, emplearon la estadística en el análisis de resultados lo cual permitió establecer generalizaciones del universo de objeto y estudio. La técnica que permitió la recolección de información fue la encuesta, con preguntas cerradas en escala Likert para la valoración, considerando una escala del 1 al 5, siendo el 5 el valor más alto, de la siguiente manera:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Los métodos estadísticos utilizados para el procesamiento de la información obtenida a través de los instrumentos del nivel empírico, a partir de utilizar el método porcentual (estadístico no paramétrico) para valorar los resultados de las encuestas.

El objeto de estudio fue el sector hotelero de la ciudad de Salinas, el mismo que está compuesto tanto por los gerentes como por el personal administrativo y de servicio de los hoteles de esta ciudad. Para realizar el diagnóstico de la necesidad así como el bajo nivel de inglés y comprensión oral, causas por las cuales no continuaron sus estudios del idioma y el tipo de curso que preferirían se tomó una muestra de 220 encuestas al personal de servicio de los hoteles del cantón Salinas.

La muestra que se utilizó en esta investigación es probabilística simple, los instrumentos de recopilación de datos se aplicaron a 53 gerentes de los hoteles de la ciudad de Salinas de los cuales 47 representan la muestra de análisis y 220 trabajadores administrativos y de servicio que corresponde a un 45% de representatividad de 486 trabajadores, que es la población total.

3- Resultados.

Los resultados de la investigación indican la necesidad del aprendizaje del inglés por parte del personal administrativo y de servicio que laboran en hoteles del cantón Salinas, así como la predisposición de los gerentes a capacitar a sus trabajadores con la expectativa de mejorar la atención a los turistas de habla inglesa, lo que conllevará al aumento de la visita por parte de ellos al cantón Salinas, a la mejora del nivel de vida de sus habitantes y aumento de los ingresos del área turística.

Según los resultados de la encuesta, aplicada al personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas, relacionada con la necesidad de aprendizaje del inglés en su actividad diaria, estos reflejan lo consciente que están los encuestados de la necesidad del aprendizaje de este idioma en sus labores diarias.

Tabla 1. Necesidades de aprendizaje de inglés

| Items | Valoración | Frecuencia absoluta | Porcentaje |
|------------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------|
| Necesidad de aprendizaje de inglés | totalmente de acuerdo | 148 | 67% |
| | De acuerdo | 62 | 28% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 10 | 5% |
| | en desacuerdo | 0 | 0% |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| Totales | | 220 | 100% |

*Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas
Elaborado: Autores*

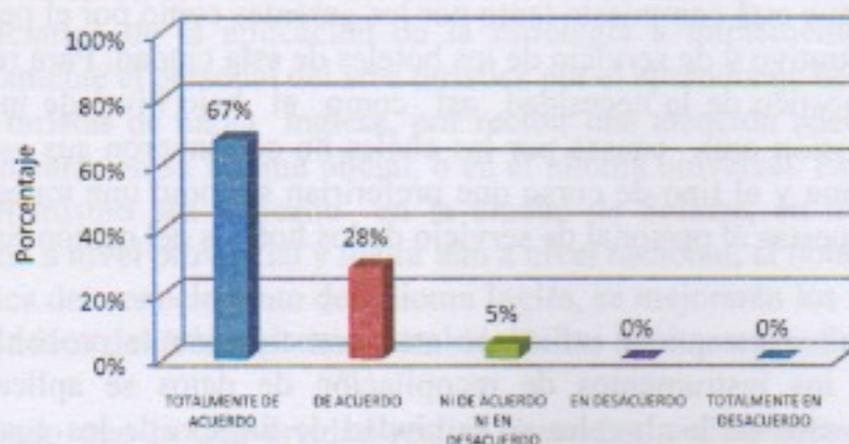


Gráfico 1. Necesidades de aprendizaje de inglés.

*Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas
Elaborado: Autores*

Así también, la gran mayoría de encuestados posee únicamente conocimientos básicos en el idioma inglés, y que por su actividad laboral, le gustaría asistir a un curso con modalidad semi presencial. Así también, se constata la preferencia de un curso con contenido 50% teórico y 50% práctico.

Tabla 2. Nivel de conocimiento básico.

| Items | Valoración | Frecuencia absoluta | Porcentaje |
|------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------|
| Nivel de conocimiento básico | totalmente de acuerdo | 129 | 61% |
| | De acuerdo | 71 | 34% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11 | 5% |
| | en desacuerdo | 0 | 0% |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| Totales | | 211 | 100% |

Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

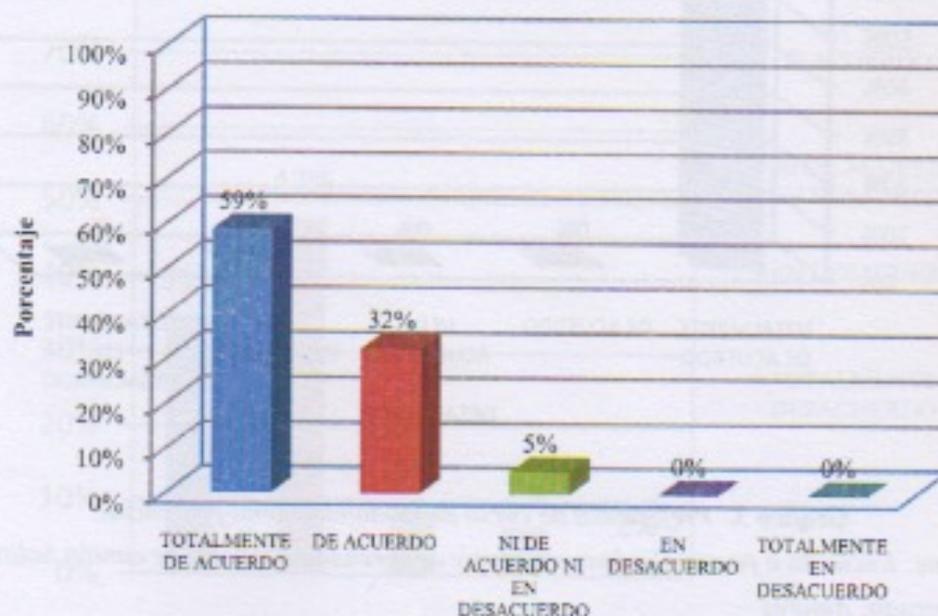


Gráfico 2. Nivel de conocimiento básico.

Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

Tabla 3. Preferencia de curso modalidad semi-presencial.

| Items | Valoración | Frecuencia absoluta | Porcentaje |
|---|--------------------------------|---------------------|------------|
| Preferencia de curso modalidad semipresencial | totalmente de acuerdo | 172 | 78% |
| | De acuerdo | 1 | 0% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 11 | 5% |
| | en desacuerdo | 0 | 0% |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |

Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

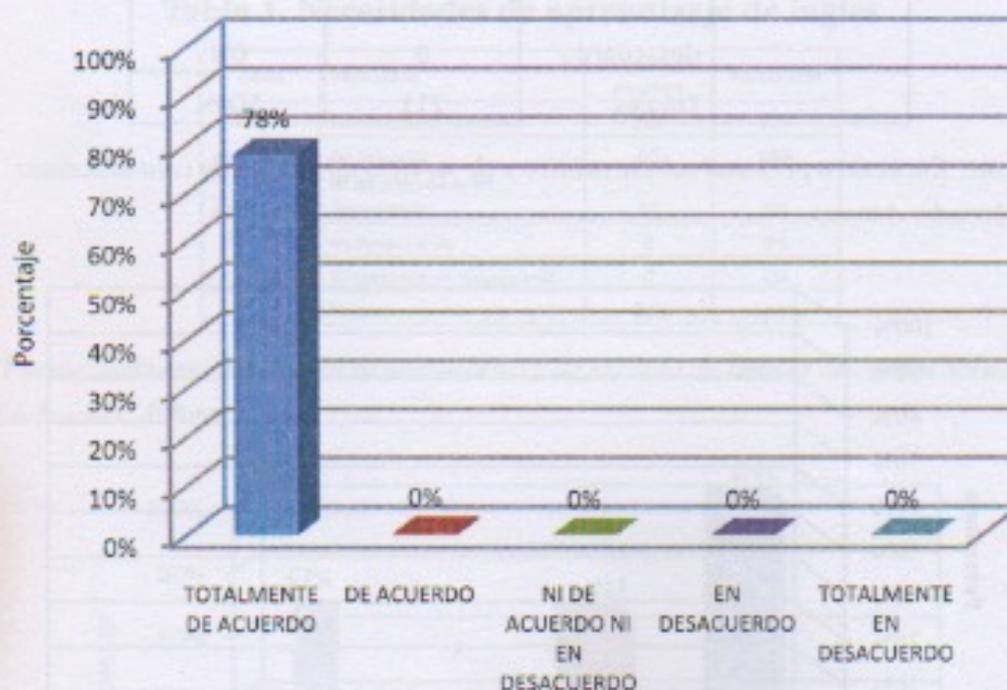


Gráfico 3. Preferencia de curso de modalidad semi-presencial.

Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

Según los resultados de la encuesta aplicada a los gerentes, los resultados indican que la capacitación a los empleados mejorará la atención al turista de habla inglesa.

Tabla 4. Mejora en atención al turista de habla inglesa

| Items | Valoración | Frecuencia absoluta | Porcentaje |
|--|--------------------------------|---------------------|------------|
| Mejora en atención al turista de habla inglesa | Totalmente de acuerdo | 17 | 35% |
| | De acuerdo | 22 | 47% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 9% |
| | en desacuerdo | 3 | 7% |
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | 2% |
| Totales | | 47 | 100% |

Fuente: Encuesta a gerentes de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

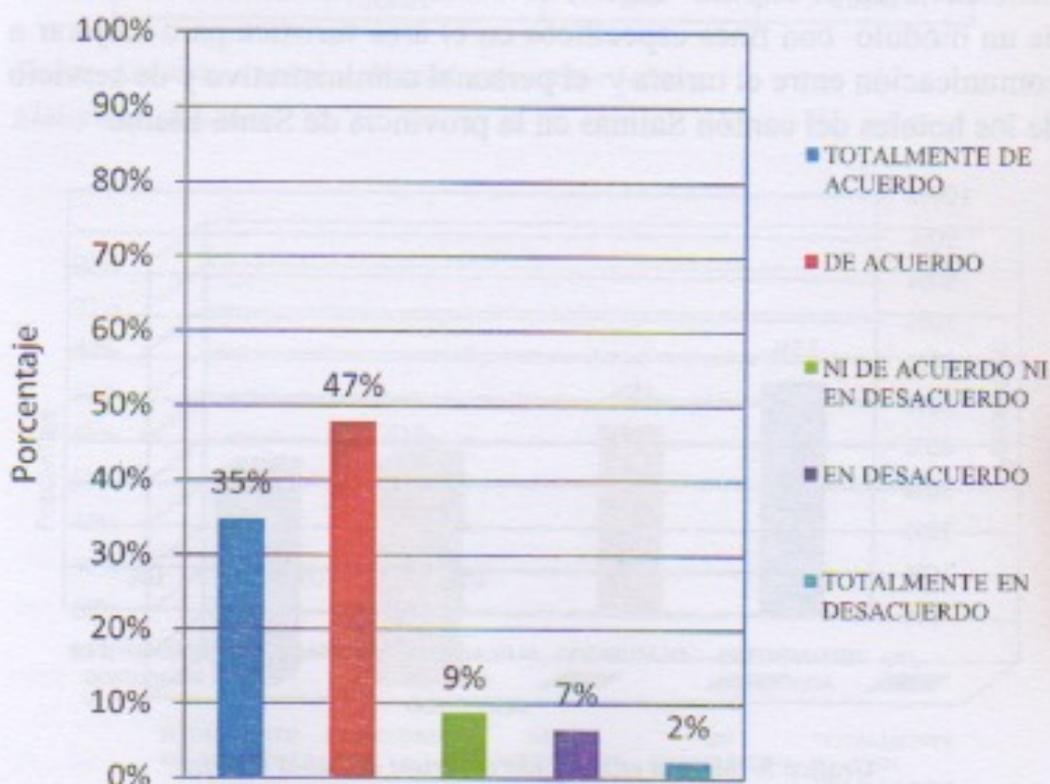


Gráfico 4. Mejora en atención al turista de habla inglesa.

Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

Tabla 5. Creación del módulo de inglés con fines específicos en el área turística.

| Items | Valoración | Frecuencia absoluta | Porcentaje |
|---|--------------------------------|---------------------|------------|
| Creación de módulo de inglés con fines específicos en el área turística | totalmente de acuerdo | 26 | 55% |
| | De acuerdo | 21 | 45% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 0 | 0% |
| | en desacuerdo | 0 | 0% |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| | Totales | 47 | 100% |

Fuente: Encuesta a gerentes de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

Según los resultados de esta encuesta además, para cubrir la deficiencia en el idioma Inglés, se considera de utilidad la creación de un módulo con fines específicos en el área turística para mejorar a comunicación entre el turista y el personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas en la provincia de Santa Elena.

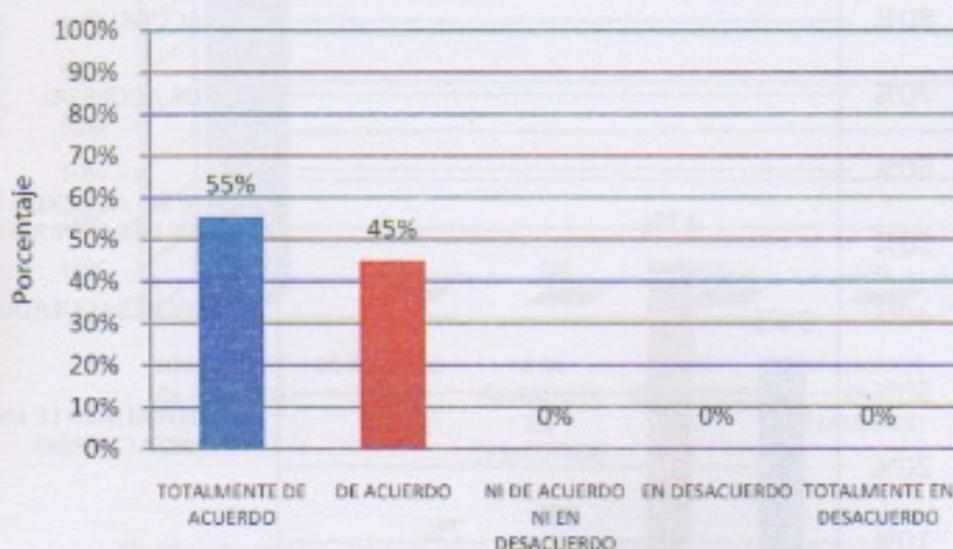


Gráfico 5. Mejora en atención al turista de habla inglesa.

Fuente: Encuesta a personal administrativo y de servicio de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

Así también, coinciden en que la preferencia es que sus trabajadores asistan a un curso con modalidad semi presencial.

De acuerdo a los resultados, los gerentes consideran que el aprendizaje del idioma inglés aumentará el número de extranjeros que visitan la ciudad de Salinas, con lo cual a su vez, mejorará el nivel de vida de los habitantes del cantón Salinas y por ende, mejorarán los ingresos del área turística hotelera del cantón Salinas.

Tabla 6. Aumento del número de extranjeros que llegan a Salinas.

| Items | Valoración | Frecuencia absoluta | Porcentaje |
|--|--------------------------------|---------------------|------------|
| Aumento del número de extranjeros que llegan a Salinas | Totalmente de acuerdo | 23 | 49% |
| | De acuerdo | 24 | 51% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 0 | 0% |
| | en desacuerdo | 0 | 0% |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| Totales | | 47 | 100% |

Fuente: Encuesta a gerentes de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

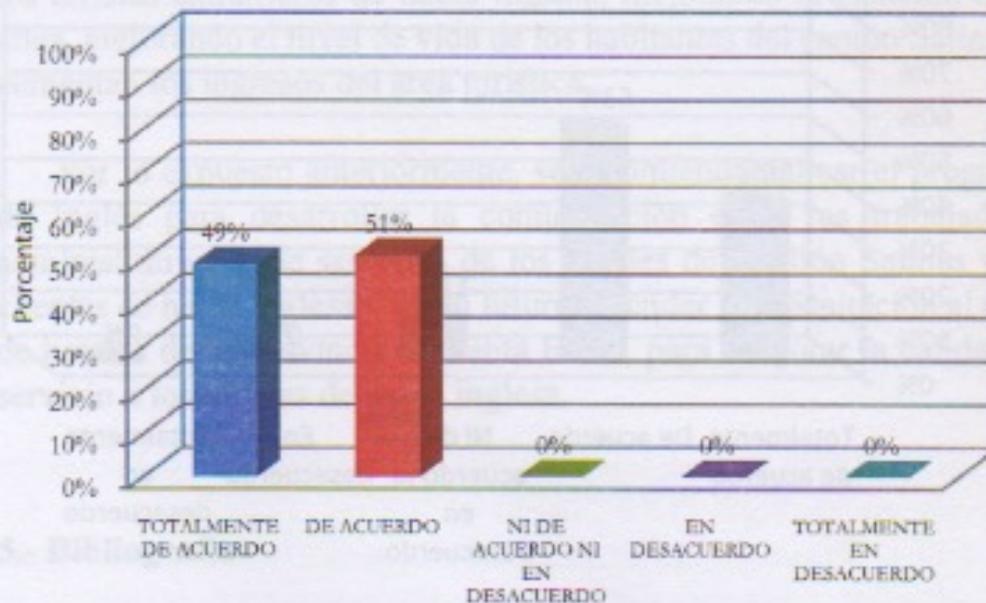


Gráfico 6. Aumenta el número de extranjeros que llegan a Salinas.

Fuente: Encuesta a gerentes de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

Tabla 7. Mejora el nivel de vida de los habitantes de Salinas.

| Items | Valoración | Frecuencia absoluta | Porcentaje |
|---|--------------------------------|---------------------|------------|
| Mejorar el nivel de vida de los habitantes de Salinas | Totalmente de acuerdo | 17 | 36% |
| | De acuerdo | 25 | 53% |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5 | 11% |
| | En desacuerdo | 0 | 0% |
| | Totalmente en desacuerdo | 0 | 0% |
| Totales | | 47 | 100% |

Fuente: Encuesta a gerentes de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

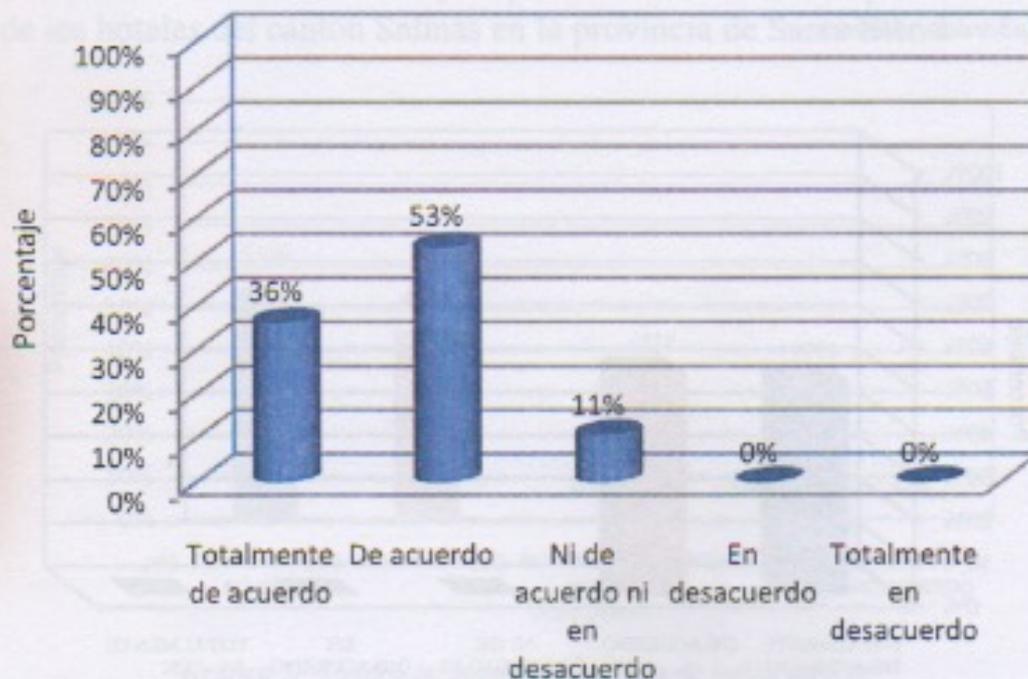


Gráfico 7. Mejora el nivel de vida de habitantes de Salinas.

Fuente: Encuesta a gerentes de hoteles de cantón Salinas

Elaborado: Autores

4- Discusión y conclusiones.

Los resultados de la investigación indican la necesidad del aprendizaje del inglés en el personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas. Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los gerentes de los hoteles del cantón Salinas existe la preferencia por la creación de un módulo con fines específicos en el área turística, con modalidad en línea.

Al implementar el programa de Inglés mejora la comunicación entre el turista y el personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas en la provincia de Santa Elena, pues los turistas reciben atención en su idioma nativo.

Al realizar el diagnóstico del conocimiento de Inglés en el personal administrativo y de servicio de los hoteles del cantón Salinas, en la provincia de Santa Elena, se identifica el nivel de suficiencia del idioma en las cuatro habilidades, el mismo que indica que los trabajadores poseen un nivel básico de conocimientos de inglés.

Los gerentes de los hoteles del cantón Salinas coinciden en que capacitando a sus trabajadores se logra un incremento en la visita de los turistas extranjeros de habla inglesa, mejorando la atención hacia ellos, mejorando el nivel de vida de los habitantes del cantón Salinas y aumentan los ingresos del área turística.

Por lo expuesto anteriormente, se recomienda aplicar el programa de Inglés para desarrollar la comunicación entre los trabajadores administrativos y de servicios de los hoteles del Cantón Salinas y los clientes de habla inglesa y en un futuro extender la capacitación al resto de hoteles de la Provincia de Santa Elena, para mejorar la calidad de servicio a los turistas de habla inglesa.

5.- Bibliografía

Arlov, P. (2004). *Wordsmith A Guide to College Writing*. En P. Arlov, *Wordsmith A Guide to College Writing* (págs. 1-11). New Jersey: Pearson Custom Publishing.

- Ausbel, D (1963) Cognitive Structure and the Facilities of meaningful verbal learning. *Journal of teacher, Education*
- Ausbel , D (1968) *Educational Psychology a Cognitive view*, New York, Holt Rinchart and Winston.
- BleyVroman R,(1988) *The fundamental character of foreign Language learning* , Rutherford RH, Sharwood Smith
- BleyVroman R, (1988) *Grammar and Second Language Teaching*, New York, Newbury House Pag 19-30
- Brown HD (1991), *Breaking the language Barrier*, Interactive Press, New York , Holt Rinchart and Winston.
- Brown HD (2001), *Teaching by Principles*, 2nd Edition, New Jersey, Prentice Hall Regents.
- Calderon R, (2004) *Entrevista con profesores y estudiantes de la carrera de Inglés de I y II ciclo.*, San José de Costa Rica, Universidad a Distancia.
- Delors J. (1996) *La educación encierra un tesoro*, Madrid España, Ediciones Undo.
- Ferrater J, *Diccionario de filosofía*, Madrid España, Alianza Editorial, pag. 243.
- Gordon, M. B. (2000). 1100 Words you need to know. En M. B. Gordon, 1100 Words you need to know (pág. 303). New York: Barron's Educational Series, Inc.
- Mc. Laughlin B,(1987) *Theories of Second Language Learning*, Pergomo Seabury Press
- White L (1990) *Second Language Acquisition and Universal Grammar*, *Studies in Second Languages* Pag. 121- 134
- Wright T (1990) *Understanding Classroom relationship*, Cambridge University Press
- Crystal, David,(1997) *The Cambridge Encyclopedia of the English Language*, Cambridge University Press:
- Waters, Jen, "Whither English?" *The Washington Times*: (Sept. 16, 2004)
- UNESCO. (1998) *Proyecto de Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. Paris.Weinstein, C.; Powdrill, L.; Husman, J.; Roska, L.; Dierking, D. (1998).En Castañeda, S. *Evaluación y fomento del desarrollo intelectual en la enseñanza de ciencias, artes y técnicas. Perspectiva internacional en el umbral del siglo XXI*. Colección "Problemas Educativos de México". México:UNAM/ CONACYT/Porrúa. Pp. 197-228.

Web grafía

CES. (10 de agosto de 2008). CES. Recuperado el 16 de diciembre de 2011, de <http://ces.gob.ec/.../download.php>

Council, B. (15 de mayo de 2010). British Council.org. Recuperado el 24 de octubre de 2011, de British Council.org: <http://www.britishcouncil.org/.../colombia-examen>

Educacion.gob. (11 de agosto de 2008). Educacion.gob. Recuperado el 22 de diciembre de 2011, de <http://www.educacion.gob.ec/.../ley-organica-de-educacion-superior>

Euroinnova. (24 de abril de 2011). www.euroinnova.es/.../la-importancia-del-Ingles. Recuperado el 10 de octubre de 2011, de Euroinnova: <http://www.euroinnova.es>

Grun, N. (13 de septiembre de 2010). ncela Grun. Recuperado el 12 de octubre de 2011, de <http://www.ncela.grun.edu/fundamentos-sicologicos>

latindex. (10 de enero de 2011). Latindex. Recuperado el 10 de enero de 2012, de latindex.ucr.ac./descargado.php: <http://www.latindex.ucr.ac./descargado.php>

Medellin.gob. (15 de mayo de 2010). Medellin .gob. Recuperado el 4 de noviembre de 2011, de <http://medellin.gov.co/.../ingles/fundamento> 20%

Moncada, M. (10 de mayo de 2011). slideshare. Recuperado el 17 de diciembre de 2011, de <http://slideshare.net.../tesismartinez-moncada>

Senplades. (10 de agosto de 2008). Educacion. Recuperado el 21 de diciembre de 2011, de http://educacion.gob.ec/.../marcolegal_educacion

Perspectivas de la investigación universitaria es un libro que explora aspectos puntuales de la ciencia en áreas diversas como la economía, la estadística, la pedagogía, la biología y la lingüística; campos tan diversos como el origen académico de sus autores, quienes se aproximan a la realidad a través sus artículos y buscan difundir sus hallazgos en términos sencillos pero sin olvidar la rigurosidad de la ciencia.

La cátedra universitaria en nuestros días requiere cubrir diferentes dimensiones que involucran no sólo la preparación de las clases, tutorías, materiales didácticos, guías de estudio, revisión de exámenes, tareas y otros similares, además de los proyectos de vinculación con la colectividad; si no también y ocupando un espacio destacado en la agenda universitaria, la investigación de hechos, fenómenos y circunstancias que faciliten la comprensión de la realidad.

Los autores han procurado aproximarse a esa realidad, cada uno desde las respectivas áreas de conocimiento en las que tienen mayor experiencia, de manera que el resultado pudiera aportar a la comunidad universitaria y a todos los lectores en general en la medida en que los temas analizados representen una confrontación de ideas que sirva de referencia para la generación de más conocimiento, base esencial de la nueva economía.

ISBN 978-9942-9994-7-4



9 789942 999474