

# WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS PARA MEJORAR LA HABILIDAD AUDITIVA EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BACHILLERATO BGU DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO CRISTIANO PENINSULAR. LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA

## WHATSAPP AS AN ENGLISH TEACHING TOOL FOR IMPROVING THE LISTENING SKILL TO STUDENTS OF SECOND HIGH SCHOOL BGU AT UNIDAD EDUCATIVA LICEO CRISTIANO PENINSULAR. LA LIBERTAD, PROVINCE OF SANTA ELENA

**Cristhian Lucas S.**<sup>1</sup>

Estudiante Carrera Licenciatura en Inglés. [cristhianlucas79@gmail.com](mailto:cristhianlucas79@gmail.com)

**Xavier Almeida B.**<sup>1</sup>

Docente Carrera Licenciatura en Inglés. [xalmeida@upse.edu.ec](mailto:xalmeida@upse.edu.ec)

**Kléber Loor Z.**<sup>1</sup>

Docente Carrera Licenciatura en Inglés. [kloor@upse.edu.ec](mailto:kloor@upse.edu.ec)

<sup>1</sup> Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador.

### RESUMEN

*El presente trabajo de investigación estableció como objetivo usar WhatsApp como herramienta de enseñanza del idioma Inglés para mejorar la habilidad auditiva (Listening) de 15 estudiantes del Segundo Bachillerato BGU de la Unidad Educativa Liceo Cristiano Peninsular, Provincia de Santa Elena, Ecuador. Al grupo participantes de esta investigación se le permitió utilizar la aplicación WhatsApp en un dispositivo inteligente (Smart Phone), cuyas características principales son la utilidad del envío de mensajes de audio y el intercambio de video, estas interacciones lograron mejorar la habilidad auditiva de esta muestra de estudiantes a través de la práctica de canciones, videoclips, conferencias y podcasts. Para el desarrollo de esta investigación fue necesario aplicar el método cualitativo mediante técnicas tales como: Grupos focales (Focus group), observación y entrevistas. Los resultados de estos análisis demostraron que la aplicación de la metodología de aprendizaje móvil (Mobile Learning), generó un aprendizaje significativo en la habilidad auditiva de los estudiantes entre el 12% y el 20% en donde los estudiantes que se encontraban en el nivel A2.1 pasaron al nivel A2.2 de acuerdo con el Marco Común Europeo. Estos resultados demuestran claramente que los docentes deben aceptar la ruptura epistemológica que establece cambiar los métodos tradicionales de la enseñanza del idioma inglés por métodos modernos acorde con las necesidades que presentan los nativos digitales en los actuales ambientes formales e informales de aprendizaje.*

**Palabras clave:** WhatsApp, Aprendizaje móvil, Dispositivo inteligente, Aplicaciones, Habilidad auditiva.

### ABSTRACT

*The present research paper established as an objective the use of WhatsApp as an English teaching tool to improve the listening skill on 15 students from second Bachillerato BGU at Unidad Educativa Liceo Cristiano Peninsular, in Santa Elena Province, Ecuador. The participants of this group were allowed to use WhatsApp in a smart device, whose principal characteristics are the usefulness of audio message sending and video sharing, this interactions allowed to enhance the listening skill on this students sample through the practice of songs, video clips, lectures and podcast. For the development of this research it was required to apply the qualitative method by implementing techniques such as: Focus group, observation and interviews. The results of these analysis demonstrated that the application of mobile learning methodology, generated a meaningful learning on the listening skill of students among 12% and 20% where they passed from A2.1 to A2.2 level in listening skill according to Common European Framework Reference. These outcomes demonstrated that teachers must accept the Epistemological Rupture that establishes to change the traditional English teaching methods by applying*

modern methods according to the need of the digital natives in the current formal an informal learning environments.

**Keywords:** WhatsApp, Mobile Learning, Smart device, Applications, Listening Skill.

**Recibido:** 8 de mayo de 2017

**Aprobado:** 10 de julio de 2017

**Publicado:** 31 de julio de 2017

## Introducción

La actividad de enseñanza del inglés como segundo idioma (L2) principalmente se ha centrado en la lectura, la escritura y el habla como las habilidades necesarias para el manejo del lenguaje. Desde los años setenta, la habilidad auditiva sólo se percibió como una habilidad receptiva en el conocimiento del idioma, donde los estudiantes sólo tenían que escuchar y repetir para mejorar la pronunciación.

Según Mendelsohn, D. (1984), esto se debe a las teorías tradicionales de la enseñanza, aunque los estudiantes obtienen su habilidad de escuchar por "osmosis", significa que cuantos más estudiantes repitan lo que escuchan, más pueden entender al escuchar.

La importancia de desarrollar las habilidades auditivas no fueron consideradas relevantes hasta la década de los 70, donde investigadores como Asher, J. (1977), Postovsky, V. (1981), Winitz, H. (1981), y más tarde Krashen S. (1981) centraron su atención en el papel principal que desempeña la habilidad de escuchar como factor clave para facilitar el aprendizaje de idiomas.

Escuchar tiene un papel vital en la comunicación y constituye aproximadamente 40-50% del tiempo total de la misma, es la clave principal para la supervivencia diaria y la primera habilidad lingüística que aprendemos; de la misma manera es probablemente la habilidad más importante para el aprendizaje del segundo idioma debido a que sintetiza la

comprensión de las instrucciones del lenguaje que se está adquiriendo.

Considerando esto, el aprendizaje móvil (*m-learning*) tiene que encontrar su lugar dentro del proceso educativo; es necesario ampliar el concepto de *e-learning* que ha transformado recientemente la escuela tradicional y avanzar hacia una estructura de aprendizaje diferente que considera al estudiante como el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, convirtiendo a los estudiantes en sujetos que aprenden y acceden a las fuentes de aprendizaje en el aula y en diferentes contextos.

Esta investigación presenta el estudio y aplicación de una nueva tendencia en la enseñanza con el método de aprendizaje móvil o *m-learning* basado en el uso de una aplicación (App) y un dispositivo inteligente como un vehículo para activar las bondades de la misma. Para este propósito de estudio, la aplicación utilizada fue *WhatsApp*.

## Materiales y métodos

El presente trabajo se basa en la aplicación de métodos como: Cualitativo y Científico. La población estuvo constituida por 150 estudiantes del segundo bachillerato BGU de la Unidad Educativa Liceo Cristiano Peninsular y la muestra correspondió al 10% de la misma para efectos de la investigación.

**Tabla 1. Población de la investigación**

POBLACIÓN	No.
Directora de la Institución	1
Docentes del área	2
Expertos en metodología de enseñanza	2
Muestra de estudiantes de segundo BGU de la UELCP	15
TOTAL	20

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Liceo Cristiano Peninsular

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicaron técnicas de recolección primarias y secundarias tales como: observación, entrevistas, grupos focales, estudios

documentales y consultas a expertos. Se realizaron observaciones a los docentes del área de Inglés durante la impartición de sus respectivas clases con la finalidad de

establecer un criterio técnico y objetivo del desarrollo de las mismas y los métodos de enseñanza utilizados por los docentes.

Se efectuaron entrevistas tanto a la autoridad principal de la institución como a los docentes para recolectar información acerca de las políticas institucionales de uso y aplicación de herramientas tecnológicas del área de Inglés para explorar sus conocimientos en cuanto a las nuevas tendencias tecnológicas en los modelos educativos.

Los estudiantes participaron en grupos focales donde y contribuyeron con criterios acerca de la necesidad de aprender un segundo idioma así como de las dificultades que presentan al tratar de adquirirlo. También se exploró acerca del uso de la tecnología y la incursión de las redes sociales en la vida estudiantil y como éstas influyen positiva o negativamente en su desarrollo académico.

Por otra parte, fueron entrevistados dos reconocidos expertos profesionales especializados en metodología de la enseñanza del idioma Inglés (J.J. Wilson y Tito Higaldo) de quienes se obtuvo información referente a la dificultad que presentan los estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje así como el impacto que tiene la aplicación de las tendencias tecnológicas para

el desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

La muestra fue segmentada en base a procesos de observación y aplicación de un test diagnóstico para delimitar las condiciones en las que se encontraban los estudiantes y su nivel de desarrollo de habilidades auditivas según lo establece el Marco Común Europeo de referencias siendo considerados para el estudio los estudiantes que presentaban menor índice de desarrollo de la destreza auditiva.

Una vez recolectada toda la información proveniente de las encuestas, las entrevistas y los focos grupales, se dio paso al proceso de análisis y obtención de resultados cualitativos, de donde se elaboraron las matrices que permitieron presentar la información detallada, lo cual corroboró la hipótesis planteada por los autores, esto dio lugar al establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

Cabe recalcar que en el presente estudio se utilizó el modelo instruccional ADDIE. El modelo ADDIE es un esquema de procesos genéricos que los investigadores y desarrolladores utilizan, representa una guía descriptiva para la elaboración de herramientas de formación y apoyo al desempeño eficaz en cinco fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación.



**Figura 1. Modelo instruccional ADDIE empleado en la investigación.**

Posteriormente se realizó el diseño y la implementación del grupo de WhatsApp “IMPROVING MY LISTENING” a través del uso de dispositivos móviles como smartphones y tablets, la misma que gracias a la facilidad de envío y recepción de mensajes de texto, notas de voz, archivos de audio y video, imágenes y documentos en formato PDF puede ser utilizada como una herramienta tecnológica que

promueva el desarrollo de las destrezas de los estudiantes en un entorno amigable y familiar.

## Resultados

A continuación se muestran los resultados obtenidos en la presente investigación:

Entrevistas a Especialistas, directivos y docentes con base en un mismo cuestionario.

**En su criterio, ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentan los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

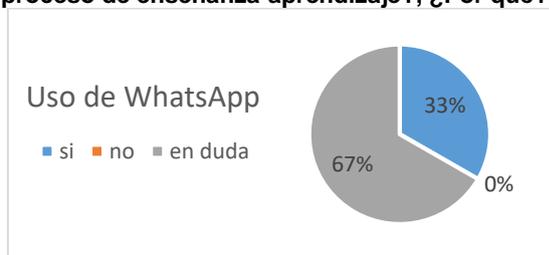


**Figura 2. Problemas para desarrollo de destrezas**

Fuente: Entrevista a la Rectora y a Docentes de la U. E Liceo Cristiano Peninsular  
Autor: Cristhian Lucas

El gráfico muestra que son cuatro los principales causantes del bajo desarrollo de las habilidades comunicativas a las que se enfrentan los estudiantes durante el proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Idioma Inglés. En esto concuerdan la autoridad de la institución y los docentes del área.

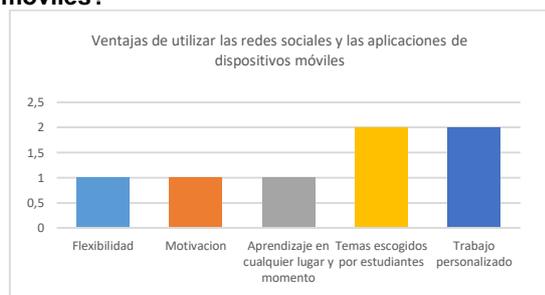
**¿Apoyaría el uso de WhatsApp como herramienta de enseñanza para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?, ¿Por qué?**



**Figura 3. Uso de la aplicación WhatsApp**

Fuente: Entrevista a la Rectora y a Docentes de la U. E Liceo Cristiano Peninsular  
Autor: Cristhian Lucas

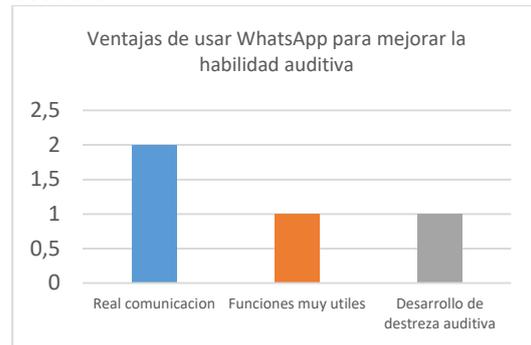
**¿Cuáles son las ventajas de utilizar las redes sociales y las aplicaciones de dispositivos móviles?**



**Figura 4. Ventajas de utilizar las redes sociales y las aplicaciones de dispositivos móviles**

Fuente: Entrevista a especialistas

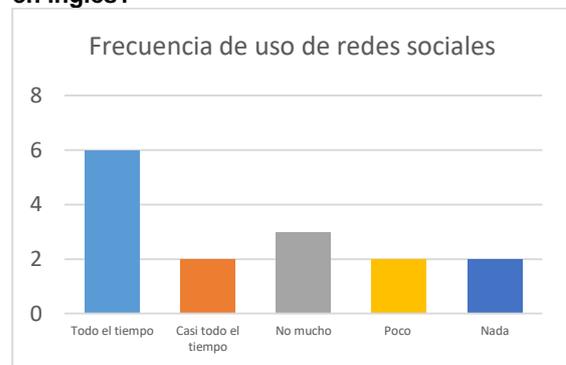
**En su experiencia, ¿cuáles son las Ventajas de usar WhatsApp para mejorar la habilidad de escuchar?**



**Figura 5. Ventajas de usar WhatsApp para mejorar la habilidad auditiva**

Fuente: Entrevista a especialistas  
Autor: Cristhian Lucas

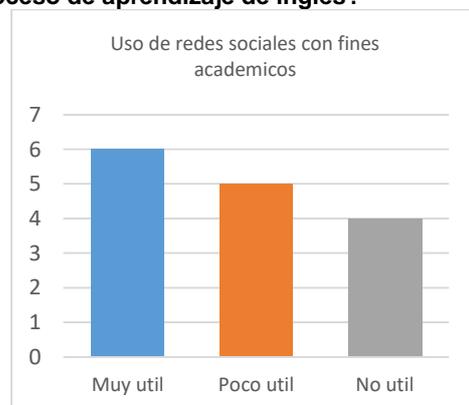
**¿Con qué frecuencia utiliza la red social para apoyar su proceso de aprendizaje de enseñanza en inglés?**



**Figura 6. Frecuencia de uso de redes sociales**

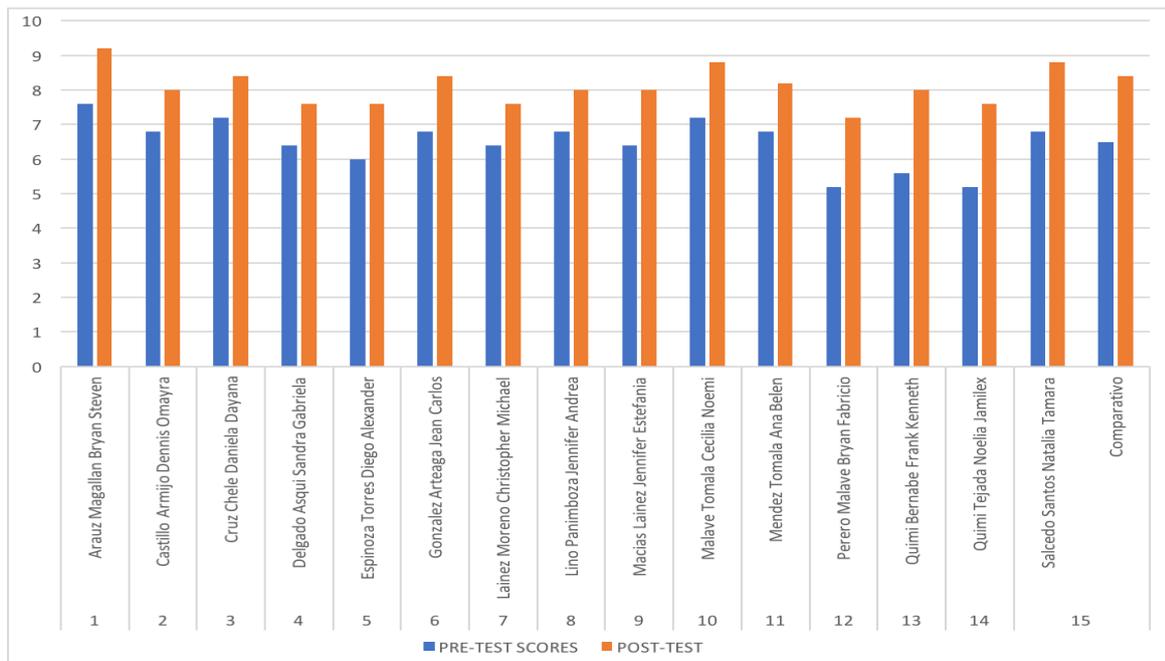
Fuente: Grupo focal con muestra de estudiantes de Segundo Bachillerato BGU de la U. E. Liceo Cristiano Peninsular  
Autor: Cristhian Lucas

**¿Considera útil el uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de inglés?**



**Figura 7. Uso de redes sociales con fines académicos**

Fuente: Grupo focal con muestra de estudiantes de Segundo Bachillerato BGU de la U. E. Liceo Cristiano Peninsular. Autor: Cristhian Lucas



### Comparación de resultados al iniciar y al finalizar el programa

Fuente: Secretaría de la Unidad Educativa Liceo Cristiano Peninsular

Autor: Cristhian Lucas

## Conclusiones

La implementación de actividades de apoyo a través de la Metodología de Aprendizaje Móvil demostró que la tecnología es una fuente invaluable que permitió a los estudiantes obtener un mayor rendimiento durante su proceso de formación. El uso de la aplicación WhatsApp a través de dispositivos móviles como herramientas didácticas mejoraron la habilidad auditiva entre el 12% y el 20% de los estudiantes de segundo Bachillerato BGU en la Unidad Educativa Liceo Cristiano Peninsular. La aplicación de las actividades mediante WhatsApp contribuyó a que los estudiantes del Segundo Bachillerato pasaran del nivel A2.1 al A2.2 en habilidades auditivas de acuerdo con el Referencial del Marco Europeo Común (CEFR).

El presente estudio determinó que las competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Liceo Cristiano en diseño de actividades de apoyo a través de la metodología de aprendizaje móvil no han sido desarrolladas satisfactoriamente.

Se determinó que la aplicación WhatsApp no sólo es una red social, sino que también es una herramienta colaborativa con alto potencial pedagógico que permite mejorar las habilidades de auditivas así como las demás habilidades del idioma Inglés.

## Bibliografía

1. Arévalo, G. y. Modelos Blended Learning en la Educación Superior. 2004. Obtenido de eventos,spc:  
<http://eventos.spc.org.pe/jpc2007/MyReview/FI LES/p56.pdf>.
2. Dorrego, E. Comunidad Virtual Tecnología Educativa. 2004. Obtenido de eductec.rediris.ec:  
<http://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>
3. Ferrate, G. Universidad y Nuevas Tecnologías. 2004. Obtenido de [www.uces.edu.ar/.../nuevas-tecnologias-de-la-informacion](http://www.uces.edu.ar/.../nuevas-tecnologias-de-la-informacion):  
<http://www.uces.edu.ar/departamentos/investigacion/archivos/nuevas-tecnologias-de-la-informacion-informe-final.pdf>
4. Garcia, L. Un concepto integrador de enseñanza a distancia. 1991. Obtenido de [info.uned.es/](http://info.uned.es/):  
<http://info.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1991/un%20concepto%20integrador%20de%20enseñanza%20a%20distancia.pdf>

5. Moore, M. Distance Education: A System View. Usa: Wadsworth publishing company Routledge. 2007.
6. Moreira, M. Internet como espacio de adquisición. 2000. Obtenido de [www.icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/.../21](http://www.icono14.net/ojs/index.php/icono14/article/.../21): <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/tres.pdf>
7. Turpo, O. Contexto Y Desarrollo de la Modalidad Educativa Blended Learning. 2010. Obtenido de [redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14012507002](http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14012507002): <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/140/14012507002.pdf>
8. Hernández Sampieri, R. Metodología de la Investigación (Tercera ed.). México: McGraw-Hill. 2010
9. Burton, J. E-learning: What is happening in e-learning in primary care. 2005. Obtenido de [www.web109.epnet.com](http://www.web109.epnet.com): <http://www.web109.epnet.com>
10. Bouhnik, D. &. WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. Journal of Information Technology Education: Research, 13, 2014. Retrieved from <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pdf>, 217-231.
11. Vie, S. Digital Divide 2.0: "Generation M" and Online Social. Computers and Composition 2008. 25, 9–23..
12. Vandepitte, D. S. Apps for mobile language learning:. GERMANY: HOGENT. 2012
13. Looi, C. S. Leveraging mobile technology for sustainable seamless learning: a research agenda. British Journal of Educational Technology. 2010. 41(2), 154-169.
14. Joshi, T. B. A Study of Students' Experiences of Mobile Learning. Global Journal of HUMAN-SOCIAL SCIENCE: 2008. H, 22-36.
15. Richards, J. &. Approaches and methods in language teaching. Cambridge University Press. Cambridge. 1986.
16. Wilson., J. J. How to Teach Listening. Education. 2008. 192 pages. 0 Reviews [https://books.google.com/books/about/.html?id= :](https://books.google.com/books/about/.html?id=:) Pearson Education,.
17. Mendelsohn, D. There are strategies for listening. TEAL Occasional Papers. 1984. 63-76.
18. Matear, A. English language learning and education policy in Chile. Can English really open doors for all? Asia Pacific Journal of Education, 2008. 28(2), 131-147.
19. Harmer, J. How to teach English. White Plains. NY:: Pearson Longman. 2003
20. Field, J. Listening in the language classroom. ELT journal, 2010. 64(3), 331-333.
21. Sharma, S. &.. Web services architecture for m-learning. Electronic Journal on e-learning. 2004. 2(1), 203-216.
22. Winters, N. What is mobile learning? In M. Sharples (Ed.), Big issues in mobile learning. Nottingham: Kaleidoscope. 2006 [Online]. [http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/19/02/54/PDF/Sharples\\_Big\\_Issues.pdf](http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/19/02/54/PDF/Sharples_Big_Issues.pdf) [08.02.2012]., (pp.5-9).
23. Kukulska-Hulme, A. Will mobile learning change language learning? ReCALL. 2009. 21(2), pp.157-165.