

LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL CONTADOR Y SU APOORTE EN EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN LAS ENTIDADES DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA

THE PROFESSIONAL TRAINING OF THE ACCOUNTANTS AND THEIR CONTRIBUTION TO THE DEVELOPMENT OF THE BUSINESS MANAGEMENT IN THE ORGANIZATIONS OF SANTA ELENA PROVINCE

Eduardo Pico Gutiérrez
María Carmen Loor
epico@upse.edu.ec

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

RESUMEN

El objetivo fundamental del estudio es socializar el aporte de la formación profesional del contador a través de una investigación de campo que contribuya al desarrollo de la gestión empresarial en las organizaciones la provincia de Santa Elena, cuyo crecimiento intelectual de la población se multiplicó con la apertura del alma mater peninsular, se incrementaron los emprendimientos empresariales y se fortalecieron muchas organizaciones con los nuevos profesionales incorporados en la Universidad, el ámbito de acción de los contadores se expandió por la efectiva decisión del gobierno de recaudar mejor los impuestos y crear en la gente la cultura tributaria, que fomenta una concientización sostenible de la sociedad, consecuentemente tanto las personas naturales como los empresarios que tienen diversidad de negocios requieren de los servicios profesionales de los contadores para hacer sus declaraciones, llevar registros contables organizados, elaborar presupuestos, entre otras actividades que empresas públicas y privadas, así como también profesionales de otras especialidades requieren los servicios de los contadores y su aporte se torna más significativo y pertinente para la comunidad peninsular.

Palabras Clave: Formación profesional, gestión empresarial, impuestos, emprendimientos, declaraciones.

ABSTRACT

The main objective of this study is to socialize the contribution of vocational training of an accountant through field research that contributes to the development of business management in the organizations in the province of Santa Elena, whose intellectual growth of the population was multiplied with the opening of the university in Santa Elena. Entrepreneurship increased and many organizations with new professionals graduated in the university. The scope of accountants expanded due to the effective decision of the government to collect taxes better and create a tax culture, which promotes sustainable awareness of society; consequently, both natural persons and entrepreneurs who have diverse businesses require services of professional accountants to make tax declarations, perform organized accounting records, elaborate budgets, among other activities that public and private companies as well as professionals from other specialties need and their contribution becomes more meaningful and relevant to the community.

Keywords: Professional Education, bussines managment, taxes, enterprises, tax declarations.

Recibido: 6 de septiembre de 2016

Aceptado: 3 de marzo de 2017

Publicado: 30 de junio de 2017

INTRODUCCIÓN

El estudio efectuado tiene como propósito describir el contingente fundamental de la Formación Profesional del Contador orientado a la gestión empresarial de las organizaciones públicas y privadas en la provincia de Santa Elena, ya que es fundamental que los profesionales tengan la capacidad y las competencias idóneas para desempeñar una serie de tareas en un cargo relevante, debido a que el mercado laboral hoy en día es competitivo y muy exigente.

El trabajo de investigación se sustenta en la calidad de los fundamentos teóricos elegidos, porque recurre a bibliografía actualizada y especializada sobre el tema, en especial a la utilización de fuentes de información que amplían y profundizan los conocimientos que deben adquirir dentro del proceso de formación los profesionales del área contable, de acuerdo a las especificidades establecidas que demanda su campo de acción actual.

Es sumamente importante especificar la factibilidad de realizar el estudio con la finalidad de auscultar información directa del personal profesional investigado que lo constituyen los graduados de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a quienes se aplicó las técnicas de recolección de datos, y por ende los instrumentos que se utilizaron mediante la investigación de campo para obtener resultados con información fidedigna.

El trabajo de investigación realizado permite orientar los conocimientos, capacidades y habilidades que aportan los profesionales en el desarrollo de la gestión empresarial en las organizaciones de la provincia de Santa Elena, sobre todo a la gestión del talento humano, la responsabilidad de poner en práctica los conocimientos y aplicar estrategias competitivas que permitan demostrar sus competencias en las diferentes empresas y entidades del entorno peninsular.

Aporte significativo también constituye el apoyo que brindan a los profesionales de otras áreas y especialidades, así como a las personas naturales que necesitan presentar sus declaraciones en el Servicio de Rentas Internas para cumplir con sus obligaciones tributarias, como lo testimonia el trabajo de campo desplegado con los contadores encuestados para conocer vuestra realidad.

En este sentido se convierte en un aporte importante para la comunidad peninsular y para la gestión empresarial en las organizaciones públicas y privadas donde desempeñan su labor los señores contadores, quienes además en varios casos particulares han emprendido sus

oficinas de asesoría y consultoría en el campo contable, auditor, financiero y tributario, para brindar sus servicios profesionales a la comunidad que requiere sus valiosos conocimientos.

En consecuencia los resultados son sumamente relevantes para los profesionales del ámbito contable y tributario por cuanto los datos recolectados y procesados demuestran la significativa utilidad de los servicios que ofertan y su progresivo incremento a la par del aumento de la cultura tributaria en la sociedad peninsular y ecuatoriana que cada vez crece el monto de aportaciones tributarias, así como las personas naturales y jurídicas que además de estar obligadas a llevar contabilidad, lo hacen por manejar mejor las empresas y los negocios de la región peninsular.

DESARROLLO

La Formación Profesional del Contador

La profesión de Contador Público Autorizado como inicialmente se denominaba en la formación académica universitaria se ha fortalecido y relativamente se ha complementado con la auditoría, las finanzas y hasta la tributación, de tal forma que ha logrado compilar diversas enseñanzas y valiosos conocimientos que hacen del nuevo profesional en contaduría un prospecto más completo y competente que además de conocimientos y habilidades en su campo de acción, ha desarrollado potencialidades que enaltecen la formación integral del contador.

La formación profesional presente del contador requiere de actualizaciones constantes ya sea tecnológicas por las continuas innovaciones de los software contables y en los contenidos de las materias que forman su malla curricular, para mantenerse al día en las exigencias del mercado laboral, esas competencias requieren que el profesional esté comprometido con la sociedad y el medio ambiente, además de tener conocimientos técnicos y científicos, y de ser una persona con un alto grado de principios éticos que garantice su contribución en la toma de decisiones.

Al referirse a la formación profesional y su repercusión en la gestión empresarial que implica el desarrollo del talento humano como objeto de estudio basado en conceptos científicos que contribuyan al trabajo de investigación se enfatiza la necesidad que tiene el análisis de la temática planteada que permita mejorar el desempeño del capital humano en las organizaciones y sobre todo comprender la importancia de adquirir

conocimientos y especializarse en él puesto de trabajo en que se labora.

La vinculación que existe en la estructura organizacional entre el área Contable y Financiera con el Departamento de Talento Humano que son los encargados de asesorar a Gerencia General para un efectivo y transparente proceso de reclutamiento y selección del personal calificado en las empresas en base a los recursos disponibles, considerando la formación académica y profesional, pero sin descuidarse de la experiencia del talento humano.

La formación profesional en términos generales se considera como el conjunto de enseñanzas que enriquecen los conocimientos en una profesión específica, incluyendo la formación base, de grado medio y superior, de pre y post grado e inclusive las especializaciones que cada vez se diversifican con más especificidades, abriendo un abanico que promueve mayor preparación académica en cada rama del acervo científico y técnico en particular para el estudio de las ciencias contables materia de análisis.

Es una actividad cuyo objeto es integrar conocimientos, destrezas y actitudes a medida que se descubre y desarrolla las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria en función de ello, quienes participan de actividades de formación profesional debería poder comprender individual o colectivamente cuanto concierne a las condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos. (1)

Los conocimientos adquiridos en la vida académica y profesional de un contador aportan positivamente en su desarrollo personal y potencial, contribuyen al desarrollo de la gestión en las empresas y organizaciones donde brindan su contingente y en la sociedad en la que se desenvuelven en especial en el campo laboral, sustentada en la preparación consciente y responsable que es un pilar fundamental para desarrollar habilidades y competencias.

La formación integral de un profesional, se fundamenta en valores que deben caracterizar a un contador, por la responsabilidad en la gestión que realiza en las organizaciones, debido al conocimiento, manejo y ejecución de actividades vinculadas con el tratamiento de los recursos económicos y financieros que debe aplicar en su puesto de trabajo y la transparencia con la que se debe manejar en las organizaciones.

La cualificación profesional es el resultado de la capacidad de trabajo de cada trabajador y del conocimiento del oficio o profesión. Entendido éste como la suma de habilidades individuales y colectivas y conocimientos del uso de

herramientas y máquinas propias del oficio (saber hacer), y la tarea asignada dentro del proceso de trabajo. (2)

Las potencialidades que demuestre cada profesional en su ámbito laboral está vinculada con las capacidades que tenga cada uno de los trabajadores en el área de su competencia y la habilidad que desarrolle con el manejo de las máquinas y equipos en el entorno de su trabajo.

Competencia es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. Casi todos los seres humanos, incluso aquellos que observan algún problema motriz o discapacidad intelectual, entre otros, se distinguen por algún tipo de aptitud. (3)

La formación profesional se fortalece con las aptitudes, talentos o destrezas que se desarrollan en el proceso de formación de una persona, y que permiten un desenvolvimiento eficaz y eficiente en el espacio laboral, las habilidades son propias de cada individuo y deben ser valoradas y optimizadas en las organizaciones por el esfuerzo, la dedicación y la responsabilidad de cada individuo en prepararse mejor para demostrar en su campo de acción laboral sus potencialidades innatas y adquiridas en la educación formal y a través de la experiencia en su trayectoria laboral.

La Gestión Empresarial

Terminología compleja, de perspectiva amplia y acción interdisciplinaria que se sustenta en las capacidades que desarrollan los ejecutivos y altos funcionarios de las instituciones y organizaciones que generan las actividades vinculadas con cada área o departamento que contempla la estructura o el diseño de cada entidad, fundamentada en la gestión del talento humano que se encarga de contratar a las personas idóneas en cada espacio o función que cumplen los colaboradores de la empresa.

Las claves de la gestión empresarial que en la actualidad se expresan son la excelencia, la innovación y la anticipación, aspectos fundamentales, manifiestan Joel Barker y José Betancour para el cambio de paradigmas, actitudes y decisiones que promuevan una gestión efectiva en las organizaciones y facilite el trabajo responsable de los actores involucrados en la calidad del capital humano que requieren la sociedad.

La excelencia constituye la base mínima de partida para poder competir con efectividad, sin ella, la organización no tiene futuro. (3)

En efecto se considera que las empresas en la actualidad son más competitivas por la exigente preparación que solicitan al capital humano que reclutan, lo que sugiere un alto grado de formación profesional para lograr el mayor nivel de competitividad posible que garantice su permanencia en el mercado global al que se enfrenta en su entorno.

Betancour comparte el criterio y agrega que la excelencia es el fundamento básico de las organizaciones para el siglo XXI, porque simplemente ya hay quienes lo están haciendo, y para poder estar en el mundo competitivo del mañana, hay que hacer por lo menos, lo que ellos están haciendo, sino estamos fuera del mercado, porque es lo mínimo que se necesita para comenzar. (4)

Se torna irreversible la realidad que enfrentan las organizaciones empresariales en los actuales momentos de globalización de la economía y de ventajas para los países vecinos por el diferencial cambiario, que les obliga a buscar estrategias competitivas que se orienten hacia la excelencia con el fin de mantenerse en el mercado.

La innovación se constituye en otra clave fundamental de la gestión empresarial en toda actividad económica debido a la constante evolución de las ciencias y la tecnología, que proyectan la mejora continua de los equipos, las herramientas, las maquinarias y necesariamente de la creatividad innata que poseemos los seres humanos para elaborar nuevos diseños, nuevos productos, nuevas presentaciones y novedosos servicios que complementan y contribuyen a satisfacer las expectativas de un mercado cada vez más exigente.

La innovación debe y tiene que convertirse en una forma de vida para todos los miembros de la organización. (3)

Esta premisa se considera fundamental por cuanto se relaciona con una frase que utilizó un ejecutivo japonés en una empresa cuando al pasar por los puestos de trabajo de sus colaboradores, todos los días les preguntaba ¿qué has hecho hoy para mejorar?, obviamente que cada uno sabía lo que le preguntarían a diario, y fomento la mejora continua en los colaboradores, lo que permite que se busque las alternativas adecuadas para mejorar nuestras actividades cotidianas y se mejore como profesional.

La anticipación se fundamenta en la organización proactiva, en donde aquellos que no creen, no deben interponerse en el camino de los que lo están haciendo. (3)

Implica que las organizaciones proactivas no deben esperar lo que ocurra, sino que quienes las

lideran deben adelantarse a los cambios que tienden a ocurrir en el futuro para crear situaciones que puedan contrarrestar lo complejo y/o que les favorezca para enfrentar la situación actual del mercado altamente competitivo en lo personal, profesional y organizacional que se conjuga al hacer gestión empresarial.

A través del conocimiento de las tendencias es posible anticipar muchos cambios en nuestros negocios de hoy en día. Por esto se considera que vale la pena extenderse en el análisis de tendencias, ya que éstas implican importantes cambios de paradigma capaces de cambiar las reglas de los negocios del futuro en todos los quehaceres del mundo organizacional. (4)

Algunas de las tendencias señaladas por algunos de los autores reconocidos en la actualidad son: la sociedad del ser, que se fundamenta en la calidad del ser humano y sus valores aplicados; los micronacionalismos globales, que se sustentan en pensar globalmente pero con sentido local; la democratización y participación ciudadana, que se basa en la autonomía y la participación activa de la comunidad; el predominio del idioma inglés, por ser el idioma de mayor utilidad en el mundo; la automatización de las actividades del ser humano; que se vincula con la evolución tecnológica; y, la autoformación y autogestión, que es la tendencia pilar de la formación profesional que desarrolla la gestión empresarial.

Consecuentemente con el desarrollo empresarial en función de la formación profesional del contador se agrega la Gestión del Talento Humano que constituye el conjunto del saber y hacer de los individuos y grupos de trabajo en las organizaciones, pero también a sus actitudes, habilidades, convicciones, aptitudes, valores, motivaciones y expectativas respecto al sistema individuo, organización, trabajo y sociedad, debido a que el contador forma parte del equipo de trabajo del más alto nivel jerárquico empresarial que elige a los colaboradores de las organizaciones.

Aspectos Metodológicos

El estudio se efectuó en base a un diseño cualitativo para identificar las fortalezas de la formación profesional del contador, y cuantitativo para describir el nivel de aportación en la gestión empresarial de las organizaciones peninsulares; los datos se recolectaron en base a la entrevista a los directivos de las empresas que son parte del área contable y mediante la encuesta a los colaboradores de las empresas y profesionales independientes graduados en el área contable, cada técnica con su instrumento respectivamente,

esto implica aplicar la guía de entrevista con los directivos de las entidades y el cuestionario con los funcionarios y trabajadores de las organizaciones peninsulares que facilitaron la recolección de información directa, en cuyo proceso se cumplió cada paso con rigurosidad.

Constituye un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigación. (5)

La población considerada para el trabajo de campo es de 187 graduados en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, de donde se obtuvo una muestra equivalente a 12 ejecutivos que lideran varias empresas a quienes se aplicó la entrevista y 88 profesionales que proporcionaron los datos fidedignos mediante las encuestas para su tratamiento, análisis e interpretación.

RESULTADOS

Disponer de la información oportuna permite un tratamiento de la información efectivo, que se ejecuta a través de los procedimientos y procesamiento de los datos para facilitar el análisis y la interpretación, en base al trabajo de campo, auscultados mediante los instrumentos de investigación como son el cuestionario auscultado a los empleados y trabajadores de las áreas contables y financieras de las empresas en las cuales laboran los profesionales contables de la provincia de Santa Elena y la guía de entrevista aplicada a los ejecutivos, líderes, emprendedores de las empresas más relevantes que conforman la región peninsular.

Tabla 1: Actitudes que debe poseer un profesional contable.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Disposición a trabajar con otras personas	65	73%
Empatía, ponerse en el lugar del otro	1	2%
Conservar el Entusiasmo	11	12.5%
Tener Apertura	11	12.5%
Total general	88	100%

Fuente: Contadores de la provincia de Santa Elena.

El trabajo de campo permitió auscultar resultados interesantes como se refleja en cuestionamiento respecto a las actitudes que debe tener un profesional del área contable, donde el mayor

porcentaje expresa que la disposición para trabajar con otras personas o compañeros es lo primordial, en efecto el estar dispuesto a trabajar con los compañeros en las diferentes áreas de las empresas u organizaciones es una premisa esencial, sin ser menos importante pero con un porcentaje menor se inclinan por la opción conservar el entusiasmo en el puesto de trabajo, en este aspecto la automotivación es vital en el campo laboral del contador, por su carga de trabajo, igual porcentaje se contempla el tener apertura o mente abierta y estar convencido de que todo es posible, es decir la actitud juega un papel esencial para el profesional contable.

Tabla 2: Nivel de importancia que tienen las normas y reglamentos que aplican los contadores en la empresa.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Importante	40	45%
Importante	45	52%
Poco importante	3	3%
No es importante	0	0%
Total	88	100%

Fuente: Contadores de la provincia de Santa Elena.

Los aspectos legales son la esencia del trabajo cotidiano para los profesionales contables debido a que deben ejercer su profesión con la Ley en la mano, por tal motivo los resultados demuestran lo importante que es para los contadores aplicar las normas nacionales e internacionales contables y financieras, así como los reglamentos generales y especiales en el desarrollo del proceso contable en las empresas y organizaciones públicas y privadas, así como en los trabajos independientes que realizan los profesionales dedicados a llevar contabilidad, hacer declaraciones, liquidaciones, roles, pagos de impuestos, entre otras actividades que contemplan sus servicios profesionales.

Gráfico 1: Valorar el capital humano e intelectual de su empresa.

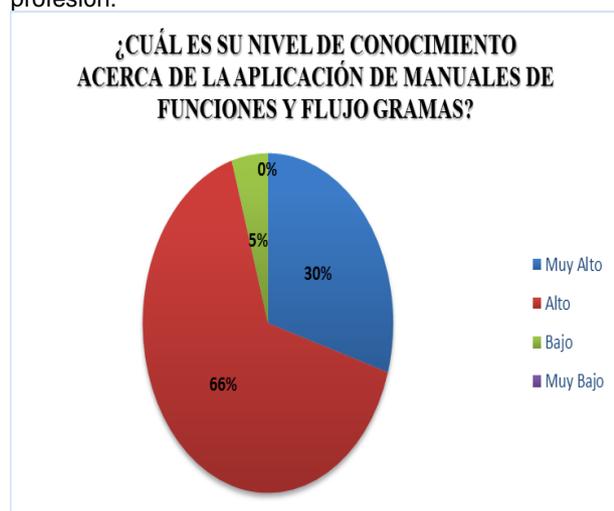


Fuente: Contadores de la provincia de Santa Elena.

Entre los aspectos fundamentales para aportar en la gestión empresarial está la valoración que se le

da al capital humano e intelectual en las empresas y organizaciones por ende los resultados investigados muestran cómo para los contadores es considerado en suma un alto porcentaje con las opciones muy bueno y bueno, que reflejan el valor que le dan al recurso humano que en definitiva es el que pone su talento en juego para hacer desarrollar los negocios y las empresas.

Gráfico 2: Nivel de conocimientos en manuales de gestión empresarial que debe tener un contador de profesión.



Fuente: Contadores de la provincia de Santa Elena.

Resulta interesante obtener resultados fidedignos de profesionales del área contable y financiera respecto al nivel de conocimiento que deben tener en cuanto a manuales de gestión y funciones ya que su porcentaje contempla en conjunto más del 90% las alternativas Alto y Muy Alto, que se demuestra la realidad actual de los contadores en cuanto al conocimiento que deben tener para aportar en el desarrollo de la gestión empresarial en las empresas y en sus propias oficinas contables que muchos conjugan su trabajo en relación de dependencia y de manera independiente al servicio de la comunidad peninsular.

Los resultados de las entrevistas a los contadores profesionales ejecutivos, líderes de las empresas reflejan ciertos detalles importantes que aportan al estudio, entre los datos más relevantes se destaca que el total de entrevistados manifiestan en relación al aporte de los contadores al desarrollo de la gestión empresarial es formidable ya que sus conocimientos financieros, contables y tributarios contribuyen efectivamente en el manejo adecuado de los recursos económicos y financieros de las empresas.

Otro dato importante es que un aproximado al 95% de entrevistados corroboran que la contribución en la toma de decisiones para lograr el desarrollo empresarial es efectiva debido a las

sugerencias y recomendaciones que reciben de los profesionales contables respecto a la inversión, reinversión y reposición de activos fijos para mejorar el funcionamiento de las organizaciones.

Los resultados reflejan que el 90% de los entrevistados expresan que el aporte de los profesionales contables en el desarrollo de la gestión empresarial proyecta la contribución pertinente sustentada en los conocimientos contables, financieros y tributarios que fortalecen el trabajo en equipo de los colaboradores que laboran en las empresas en la región peninsular.

CONCLUSIONES

- Los resultados del trabajo de investigación permiten expresar que la formación profesional en términos generales ha tenido un incremento muy importante en la última década gracias al contingente de graduados en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en las distintas especialidades, y particularmente en la Carrera de Contabilidad y Auditoría, donde cada año egresan un considerable número de profesionales que aportan al desarrollo de las empresas e instituciones públicas y privadas que se han emprendido en la zona y otras que han visto la oportunidad de ampliar sus fronteras con agencias y sucursales que engrandecen y contribuyen al crecimiento económico de la provincia y del país.
- El estudio elaborado sostiene que a gestión empresarial tiene el potencial de sustentarse en las decisiones acertadas y oportunas de los gerentes y administradores de las empresas e instituciones que forman el conglomerado del mundo de los negocios en la provincia y en este proceso juega un papel preponderante el contador como ejecutivo de las organizaciones en virtud de que se convierte en el asesor de los líderes empresariales por el conocimiento que dispone sobre el manejo económico y financiero de los recursos de la institución, es el actor principal del presupuesto por tanto en la planificación, la ejecución y el control de las partidas presupuestarias interviene según los lineamientos legales establecidos.
- El trabajo independiente constituye para muchos profesionales del área contable y financiera una alternativa fundamental para desarrollar su profesión a través de la oferta de sus servicios profesionales en llevar

contabilidad, adaptar registros contables y de inventarios, elaborar declaraciones tributarias, pago de impuestos, realizar auditorías, entre otras actividades a las cuales se dedican mediante empresas u oficinas de asesoría contable, financiera, tributaria y de auditoría, pero además realizan todas estas actividades de manera particular y en muchos casos lo hacen de diferentes organizaciones y empresas, y de un sinnúmero de personas naturales que utilizan sus servicios profesionales cuyo aporte es significativo para el desarrollo de la gestión organizacional en la provincia de Santa Elena.

- La capacitación formal e informal constituye otra determinante fundamental a la cual hacen referencia los encuestados porque consideran que la profesionalización de un colaborador, empleado o trabajador debe continuar una vez que ya es profesional en el área contable puesto que su preparación debe seguir ya sea en una especialización, una maestría, un doctorado, y la actualización de conocimientos debe ser permanente con cursos, seminarios, talleres, congresos y actividades curriculares que fortalezcan su formación integral para ejercer su profesión con la calidad humana y profesional que exige la sociedad peninsular cada vez más exigente porque el nivel educativo de la comunidad se incrementa y la competitividad profesional es cada vez más fuerte y tiende a orientar nuevas expectativas del entorno por las políticas gubernamentales de fortalecer la cultura tributaria en la región y el país.
- Entre otros los resultados del trabajo desplegado también permiten manifestar que los encuestados señalan la responsabilidad social del contador en el ejercicio de sus funciones por cuanto es el encargado de diseñar el presupuesto de la empresa u organización en base a las normas generales, internacionales y locales respecto al cuidado que deben tener las instituciones y personas que tengan negocios comerciales o industriales del medio ambiente de tal forma que consideren los preceptos ambientalistas y asignen las partidas presupuestarias pertinentes para el tratamiento de los desechos, residuos y desperdicios que ocasione la actividad a la que se dedica la empresa de tal forma que se establezcan los mecanismos necesarios para que se proteja el medio ambiente en el entorno de la empresa y demuestren con hechos la responsabilidad de las empresas con el medio ambiente y con la comunidad en general.

- Finalmente se concluye que el trabajo dignifica y los profesionales contables, tributarios o de auditoría con su dedicación, esfuerzo y sacrificio en el ejercicio de sus actividades laborales en relación de dependencia o independientes contribuyen a mejorar la calidad de vida de sus familias, las familias de los propietarios y trabajadores de las empresas donde laboran, los colaboradores de las entidades independientes que se dedican a brindar a la comunidad servicios profesionales de contabilidad, tributación, finanzas y auditoría, y de la comunidad en general que convive en el entorno profesional de los contadores titulados, actores principales de este modesto trabajo de investigación que permite forjar cambios esenciales en todos los aspectos de su vida y en los escenarios del entorno local, regional o nacional que se le permita brindar su contingente de servicios profesionales en contabilidad, auditoría, finanzas y tributación, para demostrar con efectividad las competencias y potencialidades del profesional en contabilidad y auditoría.

REFERENCIAS

- 1) Ashton, O. (2003). *La Ética en los Negocios*. México.
- 2) Aeca, L.A. (2010). *Competitividad Empresarial*. Edmud.
- 3) Barker, J. (2010). *Paradigmas*. México. Mac Graw Gill.
- 4) Betancour, J. (2012). *Gestión Estratégica*. México. Mac Grw Gill.
- 5) Behar Rivero, B.S. (2008) *Metodología de Investigación*. Shalom.
- 6) Casanova, F. (2003). *Formación Profesional y Relaciones Laborales*. Cinterfor.
- 7) Castillo, M. (2011) *La Cualificación Profesional*. Colombia.
- 8) Daft, R. (2007) *Teoría y Diseño Organizacional*. México. Mac Graw Gill.
- 9) Sánchez, R. (2014). *Gestión y Psicología en Empresas y Organizaciones*. Madrid. ESIC.
- 10) Medina, A. (2014). *Crecimiento Personal y profesional*. <https://eticaydesarrollo2.wikispaces.com/crecimiento+personal+y+profesional>