

**“INCIDENCIA DE UN PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO EN LA SOSTENIBILIDAD Y COMPETITIVIDAD DE LA COMUNA EL REAL, PARROQUIA CHANDUY, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA”
AÑO 2015”.**

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.
Econ. Karina Bricio, MIM.
Ing. Soraya Linzán, MSc
Carrera Hotelería y Turismo
Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE)
Campus La Libertad, vía principal Santa Elena – La Libertad
La Libertad-Ecuador
merfre2000@yahoo.com.mx
karinabricio@hotmail.com
sorayalinzan@yahoo.es

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de un plan de desarrollo turístico en la sostenibilidad y competitividad de la Comuna El Real, de la Provincia de Santa Elena, en el cual se debe aprovechar el recurso natural y cultural que tiene la comuna, donde se propicie la generación de una dinámica auténtica para la captación del turismo rural con la lógica y generación de un desarrollo desde adentro, contribuyendo de este modo al buen vivir de la comuna. Entre los problemas que se evidenciaron se encuentra la sostenibilidad, no cuenta con un desarrollo ambiental, económico, y social, proyectos de emprendimiento, se plantea estrategias sostenibles y competitivas desde la perspectiva del turismo rural. Para la elaboración de este trabajo se utilizó la metodología basada en investigación cuantitativa y cualitativa. Se describió las características generales de la problemática existente, permitiendo elaborar una diagnóstico situacional de tipo integral, con la implementación de estrategias como son, los convenios con las instituciones del estado, cursos de capacitaciones a los comuneros para que puedan realizar una eficiente administración comunal, buen trabajo en equipo, ejecución de programas y proyectos, participación oportuna de los habitantes para el logro de un crecimiento permanente para la comuna, sus organizaciones y asociaciones ubicadas dentro de su territorio.

Palabras clave: recursos turísticos, recursos culturales, desarrollo sostenible, estrategias competitivas

Abstract

This research aims to determine the incidence of a plan of tourist in the sustainable environmental, economic and social development, through an internal of the Commune diagnosis the Real, of the Province of Santa Elena, which should benefit from the natural and cultural resource that has the commune, where is conducive to the generation of a real dynamic for the acquisition of rural tourism with the logical development from within generation contributing in this way to the good living of this municipality. Between the problems that became apparent the competitiveness is, not advertising, technological tools, entrepreneurship projects, has raised sustainable and competitive strategies from the perspective of rural tourism. Based on quantitative and qualitative research methodology was used for the preparation of this work. Described the General characteristics of the existing problems, allowing to develop a diagnostics situational type, with the implementation of strategies such as agreements with the institutions of the State, courses of trainings a residents so that they can perform efficient administration community, good team work, implementation of programmers and projects, timely participation of the inhabitants for the achievement of a permanent growth for the commune their organizations and associations located within its territory.

Key words: tourism resources, cultural resources, sustainable development and competitive strategies

1. Introducción

La Comuna El Real está ubicada en el valle de Chanduy, al sur oeste de la Costa Ecuatoriana, el territorio continental de la comuna integra el ecosistema de bosque seco occidental y se identifica la formación de matorral seco de tierras bajas de la Costa, el problema principal que se planteó es de cómo mejorar la sostenibilidad y lograr competitividad en el sector turístico de la comunidad El Real, en el que se aplicó un proceso de planificación integral de las actividades turísticas a nivel local, que asegure su sostenibilidad, el cual se caracteriza por la presencia de vegetación seca y espinosa, así como la presencia de cactus y leguminosa, que se la encuentra desde los 50 hasta los 300 metros de altitud, el matorral seco de tierras bajas de la costa, cubre una extensión aproximada del 35% del territorio parroquial de Chanduy.

Las actividades rurales y el turismo se han convertido en un componente esencial de una acción integrada de desarrollo territorial, que a su vez pueda ser competitiva y equilibrada, no menos importante será el desarrollo de entornos innovadores y comunidades de aprendizaje en los territorios rurales con una ampliación conjunta, mismo que permite el mejoramiento de las economías comunitarias, facilitando la emergencia de economías solidarias como parte integral de la nueva matriz productiva y sectores estratégicos que están en vigencia en nuestro País.

El desarrollo local sostenible, se ha convertido en los últimos años en un controvertido tema, para los diferentes organismos y convenciones, un desarrollo que implica el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, ambientales, sobre todo la pérdida de la diversidad biológica. En este sentido la práctica turística exige a los destinos turísticos un importante esfuerzo por ofrecer a sus clientes potenciales, nuevos productos y servicios turísticos de mayor calidad para mejorar su experiencia, por consiguiente, mejorar la competitividad, se ha convertido en uno de los objetivos fundamentales que persiguen los destinos turísticos a través de la gestión turística.

1.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de un plan de desarrollo turístico en la sostenibilidad y competitividad, mediante un diagnóstico interno en la Comuna El Real, de la Parroquia Chanduy Provincia de Santa Elena.

1.2 Objetivos Específicos

- ✚ Diagnosticar la situación actual de los recursos turísticos existentes en la Comuna El Real, mediante un levantamiento de información de inventarios de atractivos turísticos, con encuestas y entrevistas.
- ✚ Evaluar la sostenibilidad ambiental, económica y social que posee la comuna mediante encuentros participativos de trabajo con los actores locales.
- ✚ Identificar los componentes del sistema turístico para poder analizar el desarrollo sustentable de la Comuna El Real.

2 Material y Metodología

2.1 Diseño de la investigación

En la presente investigación se aplicó métodos cuantitativos y cualitativos. Cuantitativos por el número de turistas que visitan la comuna, en el cual se realizó encuestas, y cualitativo por que la información fue obtenida a través de entrevistas a los dirigentes de la Comuna El Real, y así tener una respuesta acertada en cuanto a la problemática existente en la localidad, además, se utilizó una serie de métodos tanto generales y particulares, una vez que se determinó los fines para los cuales se realizó la investigación.

Esta investigación se fundamenta en la investigación de campo porque al momento de recolectar la información, se la realizó de manera directa con los involucrados, permitiéndonos evaluar varias alternativas de solución, brindando seguridad para crear y elaborar la combinación de componentes estratégicos.

2.2 Población y muestra

Población

La población a la que se orienta el presente trabajo de investigación, corresponde a una población total de 500 turistas, según datos de la Federación de Comunas de la Provincia de Santa Elena.

2.3 Muestra

Para el cálculo de la muestra se consideró adecuado aplicar, el Muestreo Probabilístico Aleatorio Simple, este tipo de muestreo permitió que todas las personas involucradas tengan la misma probabilidad de ser seleccionados.

Datos para el cálculo de la muestra.

N= 500
 $k^2=$ 1.96
p= 0.5
q= 0.5
e= 5%

$$n = \frac{k^2 \times p \times q \times N}{(e^2(N - 1)) + k^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{480,2}{2,2079}$$

$$n = 217$$

2.3 Procedimiento y procesamiento de la

Investigación

El procedimiento

El análisis de datos es suministrar información significativa para la toma de decisiones; el análisis nos permite estudiar las variables individuales estableciendo una descripción estadística descriptiva de la muestra para proporcionar medidas resumidas y comportamientos de los encuestados y entrevistados.

Una vez levantada la información de campo, en lo que respecta a nuestras técnicas aplicadas como la entrevista y la encuesta se procedió a la tabulación en forma manual de cada una de las preguntas y alternativas planteadas en los instrumentos, ya que la cuantificación y su tratamiento estadístico nos permitió establecer conclusiones en relación a la hipótesis planteada.

La presente investigación se desarrolló tomando el siguiente procedimiento:

- ✚ Planteamiento del problema.
- ✚ Revisión bibliográfica.
- ✚ Planteamiento de objetivos
- ✚ Metodología a aplicar
- ✚ Diseño de cuestionario

Procesamiento

Los resultados que se obtuvo con la aplicación de instrumentos, fueron tabulados y organizados para el procesamiento a través de una base de datos computarizada. Posteriormente se obtuvo resultados como son: distribución de frecuencias, porcentajes, para lo cual nos guiamos con los siguientes pasos:

- ✚ Recolección de datos a través de encuestas, entrevistas.
- ✚ Se interpretó los resultados, para dar respuesta a los objetivos.
- ✚ La tabulación de la información en función de cada uno de los ítems.
- ✚ Se procedió a realizar el informe final

3.- Resultados

Entrevista al Presidente de la Comuna.

1.- ¿Indique cuál es la situación turística y ambiental actual de la Comuna Real?

El Real, posee importantes atractivos turísticos en los ambientes bióticos y abióticos, así como en su contexto histórico-cultural, atractivos que de acuerdo al presente diagnóstico tienen un incipiente uso, el cual se describe a continuación:

Recursos abióticos. Esta comuna posee: playas, acantilados, un estero, senderos y un clima cálido tropical que resultan atractivos para quienes visitan este sitio.

Recursos culturales. Además de una vasta historia que se extiende a la era precolombina, el entorno de esta comunidad posee muchos vestigios que determinan un potencial turístico,

por ejemplo albarradas, una iglesia y un museo in situ.

Flora y fauna. Entre la principal especie de flora se puede mencionar que en el sitio podemos encontrar vegetación herbácea, arbustiva, y cultivos directos con una presencia notable de cactus caudones, algarrobo, pitillo, Guasango Muyuyo, Barbasco, Monteverde. Entre la fauna se encuentra el gallinazo real, garza blanca, garza negra, gaviotas, entre otros.

Problema Ambiental. Los problemas ambientales que se tienen en la comuna son de aspecto cultural, el cual se tiene un carro recolector de desechos de la empresa EMASA, pero no respetan los horarios, pasan solo los martes y viernes en horarios de 07H00 a 12H00, sin embargo, en algunos hogares se sigue quemando la basura en los patios, lo que provoca contaminación al medio ambiente.

2.- ¿Indique cuál es la situacional social actual de la Comuna El Real?

Ubicación. La Comuna El Real, se encuentra a 6 Km. de la población de Chanduy de la Provincia de Santa Elena, a una hora y media en bus, en vehículo particular tiempo aproximado de 45 minutos partiendo desde el Cantón Santa Elena.

Habitantes. La Comuna El Real aproximadamente tiene 1.029 habitantes, de acuerdo a los datos obtenidos del censo realizado por el INEC en el periodo 2010. La comuna no cuenta con fecha histórica de su creación, solo específica que está constituida en la sociedad democrática de Chanduy que fue en el año de 1912, para que en 1956 se realice las divisiones territoriales con la parroquia Chanduy, Manantial de Chanduy, Recinto Pechiche y la Comuna El Real.

Según datos premisos, los primeros asentamientos proceden de familias con apellidos, Alejandro, Cruz y Ramírez, así como también el descubrimiento de los asentamientos de la cultura Valdivia, encontrados por el Doctor Jorge Marcos en el año 1971; además de hechos relacionados a la comuna como la inauguración del Museo Real Alto, el 8 de Octubre de 1988 y así como también la extracción de restos del

Galeón Español llamado La Capitana, por parte del explorador Germán Mora en 1996.

El patrono de la comuna que lo representa es la imagen de San Pedro, su fiesta patronal es el 29 de Junio, en la que se realizan diferentes actividades deportivas, juegos pirotécnicos, bandas musicales, y misa para los fieles católicos de la comunidad, el cual aportan al desarrollo de la comuna, entre ellas tenemos al Municipio y prefectura de Santa Elena; el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca; la empresa petrolera Canadá Grande y Ecuasal.

3.- ¿Indique cuál es la infraestructura física de la Comuna El Real?

Vías de acceso. Para llegar a la comunidad se realiza desde la vía principal de Chanduy por automóvil, motocicleta y por bus de la línea San Agustín desde el terminal regional Sumpa. La carretera principal que atraviesa la comuna es de tierra, el estado de las calles no es satisfactorio. La movilización en la comunidad se desarrolla mediante motocicletas y camionetas, el acceso a la comuna es mediante la línea de bus San Agustín.

Alcantarillado. El Poblado no cuenta con este servicio.

Agua potable. A la comuna llega el servicio de agua potable de la red pública, la cual llega hasta los establecimientos de restauración cercanos a la playa.

Telecomunicaciones. La comuna cuenta con las siguientes líneas de telecomunicaciones: Claro, Movistar, CNT, DIRECTV.

Electricidad. El servicio de energía eléctrica se encuentra en toda la comuna inclusive en las áreas que rodean el antiguo faro en la Punta de La Tintina. Pero el alumbrado público no es el adecuado.

4.- ¿Indique cuál es la infraestructura comercial de la Comuna El Real?

Restaurantes. Existen dos establecimientos que prestan el servicio de Alimentación y Bebidas ubicadas en el "Equipamiento Comercial

Artesanal Comuna El Real” llamados Cevichería Jancelly, y la Capitana.

Lugares de esparcimiento. Solo se encuentra un Parque frente a la Iglesia San Juan Bautista el mismo que no se encuentra en condiciones óptimas.

Actividad Económica. Los habitantes de la comuna para su sustento diario se dedican en su mayoría a la pesca artesanal, otros trabajan en empacadoras aledañas, fábrica de harina de pescado que se encuentran en la localidad, un reducido grupo de personas se dedican a la ganadería, otros a la tala de árboles para la producción y comercialización del carbón sin preocuparse de la reforestación del mismo; y otras personas deciden viajar a sectores aledaños como el puerto de Chanduy ubicado a 5 km donde existe un centro artesanal de Mariscos (centro de acopio) de 67 letrinas u otras provincias en busca de plazas de empleo que le permitan mejorar su calidad de vida.

Es preocupante mencionar que debido a la falta de empleo y lugares de esparcimiento, los jóvenes de la comuna se desvían en vicios peligrosos, dañinos y que lentamente van deteriorando su salud, como es el alcohol, las drogas, llevando una existencia de ocio, despreocupándose por mejorar su personalidad y calidad de vida. En cuanto a los componentes de la actividad agrícola de la comuna se menciona que los principales cultivos son de melón, sandía, maíz y frijol.

Actividad pecuaria en la comuna: La cría de ganado básicamente se da para consumo local y la venta de sus excedentes.

2.- ¿Qué proyectos considera usted que necesita la comuna?

El presidente de la comuna mencionó, un nuevo dispensario médico y el mejoramiento de los equipos tecnológicos en las escuelas y colegios, pavimentación de las calles, ente otros, la presidenta dijo necesitar un centro de capacitación para adultos, para capacitarlos en temas como: agricultura, manejo de fondos familiares, agricultura, etc.

3.- ¿Cuáles son las fechas festivas de la comuna y sus tradiciones?

Mencionó que la comuna celebra las fiestas del Patrono San Pablo, en julio, y la Virgen Santa Marianita de Jesús en Agosto. Algunas de sus tradiciones son: quemar los monigotes en fin de año, preparar los dulces de maíz y chocolate el día de los difuntos; colocar en la playa una cruz de madera con la camisa de la persona ahogada, para que el mar devuelva su cuerpo, entre otros.

4.- ¿En la comuna existe algún plato típico, cuál es?

El presidente respondió lo siguiente: algunos de los platos típicos de la comuna son el arroz con pescado frito, el ceviche y apanado de camarón.

5.- ¿Cuáles son las necesidades básicas de la Comuna?

Se tiene muchas necesidades aquí en la Comuna, pero entre las que más se necesita son: tecnología, asfaltados, en algunos sectores necesitan alcantarillado, la construcción de nuevas aulas por la demanda de estudiantes, necesitan créditos para la construcción de viviendas, además necesitan que el seguro social mejore sus servicios entre otros.

6.- ¿Existen en la Comuna, convenios interinstitucionales con alguna organización?

El presidente respondió, que actualmente existe un convenio con el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP) y la Comuna El Real, el convenio consiste en que el MAGAP cada año, done plantas de alimentos y vegetales a los comuneros para su respectiva cosecha.

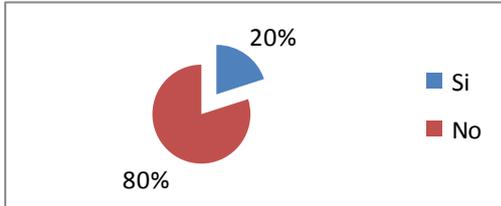
7.- ¿Qué tipo de capacitación considera usted que los dirigentes comunales necesitan?

El presidente mencionó que necesitan capacitaciones de liderazgo, gestión comunal, de ambiente y leyes de tierras; mientras que la señora presidenta mencionó las capacitaciones de trabajo en equipo, valores institucionales y aspectos éticos.

3.1 Resultados

Análisis de las encuestas

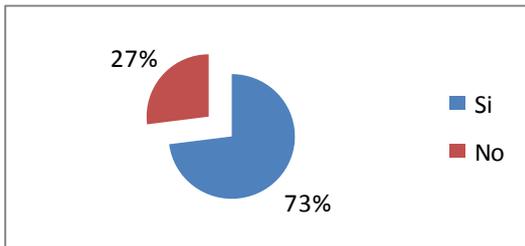
PREGUNTA No 1.- ¿Usted separa sus desechos en orgánicos e inorgánicos en su hogar?



Fuente: Encuesta Comuna El Real
Elaborado por: Mercedes Freire

De todas las personas que fueron encuestadas mencionaron solo en un 20% que si separan los desechos de comida, sin embargo se puede observar en un 80% que no lo realizan.

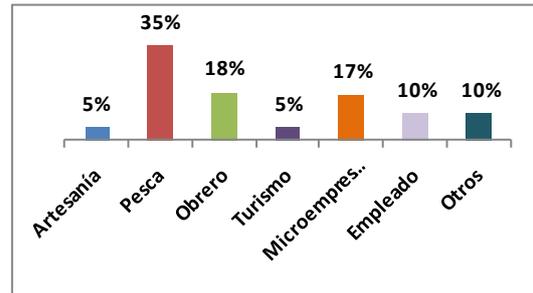
PREGUNTA No 2.- ¿Usted considera que existe contaminación en la Comuna?



Fuente: Encuesta Comuna El Real
Elaborado por: Mercedes Freire

En un 73% manifestaron que si existe contaminación en la comuna debido a que no se tiene cultura al momento de clasificar los desechos, y prefieren botar la basura a los patios o quemarla y en un 27% manifestaron que no existe contaminación.

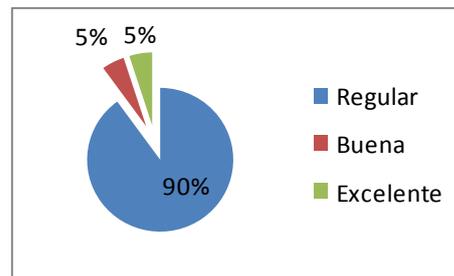
PREGUNTA No 3.- ¿Cuál es la Actividad Económica de la Comuna?



Fuente: Encuesta Comuna El Real
Elaborado por: Mercedes Freire

La principal actividad que tiene la comuna es la pesca con un 35%, y el 18% trabajan como obrero en empresas de manufactura, en un 17%, manifestaron que tiene sus propias microempresas lo cual lo han logrado con préstamos del banco del fomento.

PREGUNTA No 4.- ¿Actividad turística de la Comuna El Real?



Fuente: Encuesta Comuna El Real
Elaborado por: Mercedes Freire

El 90% de los habitantes de la Comuna El Real, mencionaron que la actividad turística no es buena debido a muchos factores negativos que se presentan, y a la poca importancia que se le da por parte de la comunidad de manera general, pero esperan que mejore en los próximos años con los nuevos proyectos que se han planteados por parte del gobierno, un grupo pequeño el 5% afirmó que si es buena, y excelente la actividad turística de la comuna el cual aportaría al desarrollo de sus habitantes.

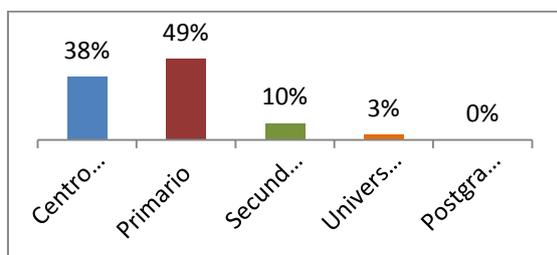
PREGUNTA No 5.- ¿Factores que impiden el desarrollo turístico de la Comuna El Real?



Fuente: Encuesta Comuna El Real
Elaborado por: Mercedes Freire

Los principales factores que impiden que la Comuna El Real se desarrolle turísticamente son las carencias de nuevas actividades y servicios turísticos que representan el 35%, ya que sostienen que al incorporarse nuevos proyectos fortalecerían a los ya existentes y permitirían tener una mayor visita turística, el 28% falta de capacitaciones en temas de gestión estratégica, temas ambientales, proyectos de emprendimiento entre otros, el 25%, mencionó la falta de promoción y publicidad, el cual impiden su desarrollo ya que según sus opiniones se conoce muy poco al lugar por parte de los visitantes, el 12% falta de gestión por parte de los dirigentes.

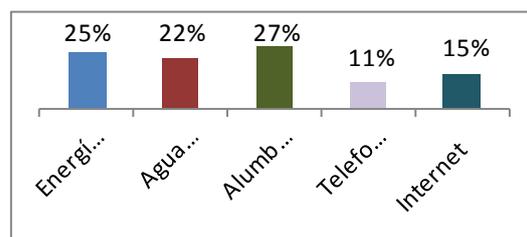
PREGUNTA No 6.- ¿Cuál es el nivel de instrucción más alto que aprobó?



Fuente: Encuesta Comuna El Real
Elaborado por: Mercedes Freire

Manifestaron en un 49% que los habitantes de la comuna tienen un nivel de instrucción primaria, el 38% mencionó que han estudiado en un centro de alfabetización, el 3% tiene un nivel de instrucción universitario.

PREGUNTA No 7.- ¿Con que servicios básicos cuenta la Comuna?



Fuente: Encuesta Comuna El Real
Elaborado por: Mercedes Freire

Los habitantes mencionaron en un 27% que disponen de alumbrado público, el 25% de energía eléctrica, el 22% de agua potable, el 15% de internet, y el 11% de telefonía en casa.

4. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

1.- En la Comuna El Real, mejorar la competitividad es responsabilidad de todos los habitantes, actividad que, con estrategias, convenios con los organismos de turno, se puede desarrollar un turismo sustentable, por lo cual la comuna cuenta con recursos naturales y culturales para realizarlo.

2.- Es necesario que el dirigente de la comuna, gestione cursos de capacitaciones con el centro de emprendimiento y desarrollo de la Universidad UPSE, en temas ambientales, gestión administrativa, proyectos de emprendimientos entre otros.

3.- La comuna posee grandes atractivos turísticos que no son explotados, se propone que se desarrolle una estrategia de promoción y publicidad ya sea por una página en internet, por diarios y vallas publicitarias.

4.- La principal actividad económica de la comuna es la pesca, para lo que mencionaron que necesitan capital para invertir en herramientas de pesca el cual se encuentran en mal estado.

Recomendaciones

1.- Se propone trabajar conjuntamente con los dirigentes comunales para realizar proyectos de emprendimientos, y que sus habitantes participen, de esa manera se los incentive para que puedan trabajar de una forma coordinada y planificada.

2.- Es necesario gestionar con los directores de carrera cursos de capacitación y les brinden la oportunidad de capacitarlos en las instalaciones de la Universidad UPSE.

3.- Se propone desarrollar proyectos turísticos en la comuna, los que serán ejecutados en un corto plazo, ya que cuenta con recursos humanos, y natural, para que la comuna se desarrolle turísticamente.

4.- Gestionar con los gobiernos de turno, la financiación de proyectos y con una planificación adecuada, para que la comuna tenga la oportunidad de desarrollarse turísticamente.

5. Agradecimiento

Al Sr. David León Reyes, Presidente de la Comuna, El Real, por ese grandioso apoyo, y colaboración con la información que nos proporcionó.

6. Referencias

[1] Ramírez, H. A. (2006). Políticas Culturales: El Fomento en la lectura en México. Universidad Autónoma de Barcelona. E: España.

[2] Lillo, N., & Roselló, E. (2004). Manual para el Trabajo Social Comunitario. Madrid: Narcea, S.A.

[3] ERNANDEZ S. ROBERTO, FERNANDEZ C. CARLOS, BAPTSTA L. PILAR. (2003) Metodología de la Investigación, Mc Graw Hill. Tercera Edición

[4] MENDEZ ALVAREZ CARLOS, (2006). Metodología, Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con énfasis en Ciencias Empresariales. México

[5] ARESH MALHOTRA libro de Investigación Mercados 8va edición año 2008

[6] LUIS TAMAYO TAMAYO. Libro Metodología de la Investigación. Año 2006.

[7] BERNAL, CESAR AUGUSTO, Año 2008, libro de Metodología de la Investigación.

[8] PAREDES GARCÉS WILSON, año (2009), Libro investigación de acción.

[9] Voutsas, J. (2011). Factores culturales, Económicos y Sociales de la Preservación Documental Digital. 25.

[10] Aparicio; Charterina y Vidal. (2012). La cultura como eje de desarrollo urbano y dinamización comercial: el caso de Bilbao. Economía Financiera II. España.

[11] Aguirre, Ilich. (2010). Desarrollo Financiero y crecimiento económico: Un análisis empírico para América del Sur y América Central. Ecuador.